

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES
ADSCRIPTOS AL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA.

LINA PAOLA GARZÓN CASTIBLANCO
LEIDY ALEJANDRA CORTES QUIÑONES
NAIDA ALEJANDRA PIÑEROS CUESTA

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.

2015

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS PROFESORES
ADSCRIPTOS AL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA.

LINA PAOLA GARZÓN CASTIBLANCO
LEIDY ALEJANDRA CORTES QUIÑONES
NAIDA ALEJANDRA PIÑEROS CUESTA

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Administrador de Empresas

Asesor:
Ing. Wilson Javier Castro

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BOGOTÁ D.C.

2015

Nota de Aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Bogotá, 30 de enero de 2016

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo está dedicado a personas especiales, que siempre han estado a nuestro lado y que de una u otra manera nos apoyaron para culminar este logro.

A Dios por permitirnos culminar nuestra carrera profesional, por darnos sabiduría y entendimiento para lograr esta meta.

A nuestros padres quienes fueron un apoyo incondicional en nuestro proceso profesional. Que Dios los bendiga y los guarde siempre.

A nuestro tutor (Prof. Wilson Castro) por su ayuda, paciencia y aportes en la elaboración de este trabajo.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
1 MARCO TEÓRICO.....	12
1.1 RESEÑA HISTÓRICA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	13
1.2 MISIÓN PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	14
1.3 VISIÓN PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	15
2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA Y/O NECESIDAD.....	16
3 OBJETIVOS	18
3.1 OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO	18
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	18
4 MARCO CONCEPTUAL.....	19
4.1 PERFIL	19
4.2 PERFIL DE UN DOCENTE POR COMPETENCIAS	22
4.3 EL CONCEPTO DEL DOCENTE.....	25
4.4 EL CONCEPTO DE COMPETENCIA DOCENTE	26
4.5 DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	27
4.6 DIMENSIÓN DISCIPLINARIA.....	27
4.7 DIMENSIÓN DIDÁCTICA	28
4.8 LA CONCEPCIÓN TRADICIONAL Y CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE	28

5	DISEÑO METODOLÓGICO	30
5.1	IMPACTOS DEL PROYECTO:	31
6	DESARROLLO DE LA PROPUESTA	37
6.1	ANÁLISIS DE LA ENCUESTAS	43
6.2	ANÁLISIS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES.....	56
6.3	ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA REALIZADAS A LOS DOCENTES:	73
6.4	TABULACIÓN SEMESTRE 1-3	76
6.5	TABULACIÓN SEMESTRE 4-6	83
6.6	TABULACIÓN SEMESTRE 7-9	90
	CONCLUSIONES	98
	RECOMENDACIONES	99
	BIBLIOGRAFÍA	101
	ANEXOS	103

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Diseño metodológico del proyecto	34
Tabla 2. Rango respuestas	44
Tabla 3. Pregunta No.1 a los estudiantes	44
Tabla 4. Pregunta No.2 a los estudiantes	45
Tabla 5. Pregunta No.3 a los estudiantes	47
Tabla 6. Pregunta No.4 a los estudiantes	48
Tabla 7. Pregunta No.5 a los estudiantes	50
Tabla 8. Pregunta No.6 a los estudiantes	51
Tabla 9. Pregunta No.7 a los estudiantes	52
Tabla 10. Pregunta No.8 a los estudiantes	53
Tabla 11. Pregunta No.9 a los estudiantes	55
Tabla 12. Tabulación pregunta No.1	76
Tabla 13. Tabulación pregunta No.2.....	77
Tabla 14. Tabulación pregunta No.6.....	78
Tabla 15. Tabulación pregunta No.4.....	78
Tabla 16. Tabulación pregunta No.5.....	79
Tabla 17. Tabulación pregunta No.6.....	80
Tabla 18. Tabulación pregunta No.7.....	81
Tabla 19. Tabulación pregunta No.8.....	81
Tabla 20. Tabulación pregunta No.9.....	82
Tabla 21. Tabulación pregunta No.1	83
Tabla 22. Tabulación pregunta No.2.....	84
Tabla 23. Tabulación pregunta No.3.....	85
Tabla 24. Tabulación pregunta No.4.....	86
Tabla 25. Tabulación pregunta No.5.....	87

Tabla 26. Tabulación pregunta No.6.....	88
Tabla 27. Tabulación pregunta No.7.....	88
Tabla 28. Tabulación pregunta No.8.....	89
Tabla 29. Tabulación pregunta No.9.....	90
Tabla 30. Tabulación pregunta No.1.....	91
Tabla 31. Tabulación pregunta No.2.....	91
Tabla 32. Tabulación pregunta No.3.....	92
Tabla 33. Tabulación pregunta No.4.....	93
Tabla 34. Tabulación pregunta No.5.....	94
Tabla 35. Tabulación pregunta No.6.....	95
Tabla 36. Tabulación pregunta No.2.....	96
Tabla 37. Tabulación pregunta No.8.....	96
Tabla 38. Tabulación pregunta No.9.....	97

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Grafica general pregunta No.2 a los estudiantes.....	44
Figura 2. Grafica general pregunta No.2 a los estudiantes.....	46
Figura 3. Grafica general pregunta No.3 a los estudiantes.....	47
Figura 4. Grafica general pregunta No.4 a los estudiantes.....	49
Figura 5. Grafica general pregunta No.5 a los estudiantes.....	50
Figura 6. Grafica general pregunta No.6 a los estudiantes.....	51
Figura 7. Grafica general pregunta No.7 a los estudiantes.....	53
Figura 8. Grafica general pregunta No.8 a los estudiantes.....	54
Figura 9. Grafica general pregunta No.9 a los estudiantes.....	55
Figura 10. Grafica preguntas No.1 y No.2.....	56
Figura 11. Grafica pregunta No.3.....	57
Figura 12. Grafica 1 pregunta No.4.....	58
Figura 13. Grafica 2 pregunta No.4.....	59
Figura 14. Grafica 3 pregunta No.4.....	60
Figura 15. Grafica 4 pregunta No.4.....	61
Figura 16. Grafica 5 pregunta No.4.....	62
Figura 17. Grafica 1 pregunta No.5.....	63
Figura 18. Grafica 2 pregunta No.5.....	64
Figura 19. Grafica pregunta No.6.....	65
Figura 20. Grafica pregunta No.7.....	66
Figura 21. Grafica pregunta No.8.....	67
Figura 22. Grafica pregunta No.9.....	68
Figura 23. Grafica pregunta No.10.....	69
Figura 24. Grafica pregunta No.11.....	70
Figura 25. Grafica pregunta No.12.....	71

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexo A. Encuesta a los estudiantes del programa de Administración de Empresas.....	103
Anexo B. Entrevista Coordinadora del programa Administración de Empresas ..	106
Anexo C. Entrevista a los docentes del programa Administración de Empresas.	112
Anexo D. Entrevista para los docentes. (Jaime Torres)	113
Anexo E. Entrevista para los docentes. (Norma Bonilla)	115
Anexo F. Entrevista para los docentes. (Javier Niño)	119
Anexo G. Entrevista para los docentes. (Miguel Correa)	122
Anexo H. Entrevista para los docentes. (Carlos Cubaque)	125
Anexo I. Entrevista para los docentes. (Jhonny Cárdenas)	131
Anexo J. Entrevista para los docentes. (Ernesto Valdés)	135
Anexo K. Encuesta para los docentes sobre las características.....	142

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como fin, identificar cuáles son las características del perfil docente adscripto al programa de Administración de Empresas de la Universidad Piloto de Colombia a partir de la percepción de su quehacer.

Se abordó de manera general los antecedentes de la historia del Programa de Administración de Empresas, asimismo se realizara estudios cuantitativo y cualitativo donde se involucran tres partes fundamentales para este desarrollo, primero se realizara una entrevista a la coordinadora donde se tendrá en cuenta las competencias que debe tener un docente de calidad establecidas por el programa Administración de Empresas

Segundo se tendrá en cuenta los estudiantes del Programa de Administración de Empresas, donde se realiza encuestas para determinar el impacto que tienen las características del docente en el ámbito pedagógico, disciplinario y didáctico, para su futuro desarrollo.

Tercero se trabajará de la mano con los docentes del programa en dos puntos, entrevista y encuesta, donde se determinara los aspectos más importantes de la competencia Docente según los lineamientos del PEI y PEP del programa de Administración de Empresas.

Posteriormente, se analizara cada uno de resultados para identificar si existe o no brechas entre lo que define el programa y lo que percibe el estudiante.

1 MARCO TEÓRICO

Se realizara un estudio para determinar si existe o no un desconocimiento sobre la caracterización del perfil docente de calidad en el programa de Administración de Empresas, con el propósito de obtener cuales son las principales características y competencias que debe tener un docente, a partir de este resultado se realizara un análisis frente a las competencias que ofrece la Universidad Piloto de Colombia.

Es importante resaltar que no existe evidencia de estudios previos a esta investigación en el programa de Administración de Empresas, sin embargo existen otros estudios donde mencionan que la características más importantes del docente está relacionado con el conocimiento del docente sobre los contenidos que imparte; es decir saber explicar con claridad ya que no solo se trata de conocer la cátedra, sino saber transmitir con claridad y de la manera adecuada, despertando interés por lo que conoce.¹

Así mismo hay estudios que mencionan las competencias del docente; el concepto de competencia nació en el contexto de la formación profesional y se está expandiendo al conjunto del sistema educativo. También se utiliza en los procesos de formación continua, a continuación se nombrara las principales características de competencia:

- El saber ser y el saber hacer
- Se constituye en conocimiento, habilidades y actitudes que producen resultados tangibles y nos informa el grado de dominio conseguido.
- Facilita la resolución eficaz de situaciones laborales conocidas o inéditas.
- Es educable²

¹ El perfil del Buen Docente Universitarios. Citado el 15 de febrero del 2016. Tomado de file:///C:/Users/Camilo/Downloads/325-1289-1-PB.pdf

² El perfil de las competencias profesionales del profesorado de la eso. Aproximación al concepto de competencias. Pág. 1-2. Citado el 15 de febrero del 2016. Tomado

A continuación resaltaremos los aspectos más importantes de la Universidad.

1.1 RESEÑA HISTÓRICA UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

Hace 50 años, un grupo de entusiastas y dedicados estudiantes de la Facultad de Arquitectura de una Universidad de Bogotá inconformes con los procesos educativos y en desacuerdo con las políticas de formación académica del sistema universitario convencional colombiano, y en un acto de incontenible rebeldía, decidieron y proclamaron un movimiento de renovación estudiantil, para crear una Institución que diera respuesta a la juventud de un país con necesidad de grandes cambios en sus estructuras, se propusieron entonces fundar una Universidad. Un grupo de Senadores de la República, entre los cuales cabe destacar a los doctores Alfonso Palacio Rudas y Raúl Vásquez Vélez, decidieron participar en la magnífica idea y facilitaron a los estudiantes y padres de familia el Salón Elíptico del Capitolio Nacional, para que allí reunidos discutieran y aprobaran los Estatutos el 14 de Septiembre de 1962 y le dieran origen a la Universidad, la cual se denominó CORPORACIÓN UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA, el 27 de mayo de 1970, en la Academia Colombiana de la Lengua, se graduó la primera promoción de la UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA.³

En la UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA está la facultad de ciencias sociales empresariales en la cual se encuentra el programa de administración de empresas;

El Programa fue creado con el nombre de Programa de Administración Organizacional de la Facultad de Administración y Mercadeo de la Universidad Piloto de Colombia; inició en el mes de Julio de 1995, previa aprobación de la

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://www.oei.es/docentes/articulos/perfil_competencias_profesionales_profesorado_eso_bozu.pdf.

³ Universidad Piloto de Colombia. Historia de la universidad piloto de Colombia. [En línea]
<http://www.unipiloto.edu.co/unipiloto/la-universidad/historia/>. [Citado 13 Julio de 2015]

Honorable Conciliatoria de la Universidad mediante resolución No.135 del 20 de Diciembre de 1993.

El Programa adopta como pauta fundamental para el proceso de evaluación y rediseño curricular, la Resolución No. 2767 del 13 de noviembre de 2.003, por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de pregrado en Administración, expedida por el Ministerio de Educación Nacional; es así como se empezó a realizar una reflexión interna continua de autoevaluación, construyendo los referentes necesarios para revisar los principios de formación profesional, dando origen al PEP de Administración de Empresas en el año 2.004. Las actividades realizadas estuvieron enfocadas al mejoramiento pedagógico, siguiendo la filosofía del PEI, y la actualización curricular mediante análisis con los distintos referentes adoptados. Finalmente el Ministerio de Educación Nacional otorga el Registro Calificado Resolución 1573 del 6 de Mayo de 2.005 con una vigencia de 7 años a partir de la fecha de expedición; contando con Registro del ICFES No.46243, nivel Pregrado, modalidad presencial, jornada única y el título que otorga es el de ADMINISTRADOR DE EMPRESAS.

Durante los años 2.005 y 2.006 de consolidación del Programa asumió la Decanatura el Doctor José Alberto Alvarado Jiménez, rector en ese entonces de la Universidad, quien acompañó al programa en el proceso de transición del Plan de estudios denominados por los códigos internos de la Institución del 1411 y 1412 al 1413, e incorporando procesos de flexibilidad curricular, la asignación de créditos a las asignaturas, el periodo inter-semestral, la creación de las electivas del Programa, la incorporación al currículo de asignaturas del eje fundamental y del área de deportes o artes, la preparación de ECAES, entre otros aspectos.

1.2 MISIÓN PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

El Programa Administración de Empresas de la Universidad Piloto de Colombia forma profesionales comprometidos con la excelencia humana y académica, capaces de comprender, transformar las organizaciones, y de gestionar sus relaciones con entornos dinámicos y complejos, fomentando la investigación científica y la formación investigativa, la difusión del saber, la proyección social y la internacionalización, promoviendo el desarrollo socioeconómico y la protección del medio ambiente en un contexto local y global.⁴

1.3 VISIÓN PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

El Programa de Administración de Empresas de la UPC en el 2020 será reconocido en el sector productivo y la comunidad académica como un programa universitario de alta calidad, fundamentando su prestigio en la formación integral de profesionales innovadores, capaces de crear y gestionar organizaciones, con un enfoque en gerencia de proyectos y redes empresariales.⁵

⁴ Universidad Piloto de Colombia. Proyecto Educativo del Programa Administración de Empresas. Misión y Visión. Página 6. Tomado de PEP Programa Administración de Empresas. Citado 13 Julio de 2015.

⁵ Universidad Piloto de Colombia. Proyecto Educativo del Programa Administración de Empresas. Misión y Visión. Página 6. Tomado de PEP Programa Administración de Empresas. Citado 13 Julio de 2015.

2 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROBLEMA Y/O NECESIDAD

El docente de la Universidad Piloto de Colombia, está formado para poder llevar procesos pedagógicos que garanticen a sus alumnos el desarrollo integral y un aprendizaje apto para desplegarse profesionalmente; teniendo en cuenta el PEP y el PEI de la Universidad Piloto de Colombia, se busca contar con profesionales responsables y con una formación integral capaces de tomar decisiones en pro de la organización. Es de vital importancia saber que el programa cuente con el personal adecuado y especializado en docencia. Se hace necesario el conocimiento del perfil docente para garantizar en los educandos mayores niveles de competencia y desarrollo de actividades en la consecución de logros y objetivos en el programa de Administración de Empresas.⁶

Se pretende investigar si el equipo de profesores del programa de Administración de Empresas cuenta con el perfil de un docente de calidad; mediante la percepción de los estuantes, administrativos y docentes, se conocerá si existe o no un desconocimiento del perfil docente. De esta manera se tomaran medidas que aporten al mejoramiento continuo en los procesos de los programas académicos, dando como resultado mayores índices en el desempeño de las competencias de los docentes.

Es importante que el programa de Administración de Empresas conozca cual es el perfil adecuado que deben tener los docentes del programa, esto permite tener una mejor relación y satisfacción por parte de los estudiantes al culminar su carrera profesional y la articulación con el propósito formativo de la Universidad, lo ideal es que los docentes tengan unas competencias y habilidades que lo hagan

⁶ Universidad Piloto de Colombia. Proyecto educativo del programa de administración de empresas. Citado el 13 de Julio del 2015

más apto dentro de su profesión y así poder desarrollar elementos en clase que permitan cumplir con elementos de calidad definidos en el proyecto educativo.

A partir de lo anterior se evidencia que desconocer el perfil docente genera dificultades en la contratación, formación y desarrollo del docente y articulación de los planes de mejora continúa del programa con los componentes estratégicos de la Institución en cuanto al desarrollo docente que en el mediano plazo impactan el desarrollo integral de los estudiantes.

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Identificar las principales características recalcadas por el docente y los estudiantes que describen el perfil profesional de un buen docente, ligado a las competencias de los docentes en el programa de Administración de Empresas en la Universidad Piloto de Colombia.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar de forma cuantitativa la percepción de los estudiantes, docentes y administrativos del programa administración de empresas sobre el cumplimiento de las competencias del docente de la Universidad Piloto de Colombia de acuerdo al proyecto educativo institucional.
- Analizar las características del docente con base a los elementos que se destacan dentro del proyecto educativo de la Universidad Piloto de Colombia y el proyecto educativo del programa para la definición del perfil.
- Identificar la brecha del perfil docente teniendo en cuenta las características definidas por la universidad y la percepción sobre el profesor adscripto al programa de Administración de Empresas de la Universidad Piloto de Colombia.

4 MARCO CONCEPTUAL

4.1 PERFIL

El Docente del Programa debe poseer dominio de su disciplina, de su quehacer como docente y estar comprometido con la filosofía y principios de la Universidad. Aporta al cumplimiento de la Misión y del Proyecto Educativo de la Institución y cuenta con valores éticos, morales y sociales que propendan por el desarrollo integral de sus estudiantes.⁷

La investigación tendrá como fuente de investigación principal el PEP Y PEI, para establecer cuáles son las características y competencias establecidas por la Universidad y el Programa de Administración de Empresas que debe tener un docente de calidad; basado en estos, conocer la percepción de los estudiantes, administrativos y docentes frente a estas características que cuentan los docentes adscriptos al programa:

“Se utilizara como referencia el PEP y PEI de la universidad piloto de Colombia como una base de investigación, direccionando proyectos y transformándolos en realidad tanto cultural, social, política, y económica”.

El PEI es determinado como un mecanismo metodológico, académico pedagógico y administrativo, colocando el perfil del ciudadano competente bajo los contenidos y habilidades bajo valores éticos establecidos.

⁷ Universidad Piloto de Colombia. Proyecto Educativo del Programa Administración de Empresas. Perfiles. Perfil Docente Página 19. Tomado de PEP Programa Administración de Empresas. Citado 13 Febrero de 2016

Así mismo los modelos pedagógicos de la universidad piloto de Colombia determinan unos lineamientos por el PEI estableciendo las competencias del estudiante a la hora de graduarse logrando así un contorno profesional adecuado al PEI de la universidad piloto de Colombia.⁸

Se trata de continuar constituyendo esta intencionalidad bajo una “estrategia” de línea de investigación, en este caso denominada **“Innovación en la Gestión”** porque se considera que mediante esta se contribuye a cumplir con los propósitos formativos del PEP de Administración de Empresas.⁹

De acuerdo al PEP el Docente del Programa Administración de Empresas debe saber dominar su disciplina como docente y estar alineado con la filosofía y principios de la Universidad. Aportando al cumplimiento de la Misión y del Proyecto Educativo de la Institución y contando con valores éticos, morales y sociales que promuevan el desarrollo integral de sus estudiantes. Es importante mencionar algunas de las características que debe tener un docente, es un facilitador y orientador con calidad humana que potencia la capacidad de indagación de los estudiantes para la resolución de problemas, de esta misma manera la Universidad Piloto de Colombia, tiene definido en el PEI que un Docente de calidad es la persona que debe tener dominio de su disciplina, tiene la capacidad de dirigir y generar autonomía en los estudiantes, es un generador de motivación y entusiasmo para que los estudiantes tengan un desarrollo integral, hábil, comprensivo capaz de asumir retos académicos en pro del aprendizaje del estudiante.

⁸ Universidad Piloto de Colombia. Proyecto Educativo del Programa Administración de Empresas. Misión y Visión. Página 6. Tomado de PEP Programa Administración de Empresas. Citado 13 Julio de 2015

⁹ Universidad Piloto de Colombia. Proyecto Educativo del Programa Administración de Empresas. Desarrollo de la línea de Investigación “Innovación en la Gestión”: Antecedentes, principios, objetivos y políticas. Página 53. Tomado de PEP Programa Administración de Empresas. Citado el 27 de junio del 2015.

Estas características se profundizaran en el desarrollo de la propuesta “Definición de las características de un docente según el PEI de la Universidad Piloto de Colombia”.

Para complementar lo anterior, se tomara como referencia la definición de otros autores sobre las características que definen un Docente de calidad; El profesor Hernández egresado de la Universidad Nacional de Colombia y ex miembro de CNA, se centraliza en la información de competencias científicas basadas como “las capacidades que desarrolla el ciudadano para enfrentar los problemas que se presentan en la cotidianidad”¹⁰. En este marco, la competencia permite la actuación frente a problemáticas sociales, las cuales todo ciudadano debe estar preparado para enfrentarlas y encontrar soluciones, ya que las ciencias son sistemas de conocimientos que son útiles para la vida, no un corpus teórico sin pertinencia. Así, la competencia científica se resume en “la capacidad de actuar en determinados contextos en interacción.

Por otro lado, Shulman, profesor de la universidad de Stanford, analiza la competencia como un proceso que permite que el estudiante “Aprenda a comprender y dar solución a problemas, y pensar de manera crítica, creativa y que aprendan datos, principios y normas de procedimiento”¹¹. Esta competencia es analizada como un pensamiento que trasciende la repetición y la memoria, pero que la emplea para así poder identificar los métodos de actuación. Con este proceso se propone un pensamiento creativo, técnico y mecánico.

Es comprendida la competencia lingüística quien genera conocimientos de partida hacia la construcción de un pensamiento social e individual. De igual forma se puede observar que la competencia se materializa en la dialéctica sociedad-

¹⁰ ANECA. (2005). *El libro blanco título de grado en magisterio*, de Aneca: http://www.aneca.es/var/media/150404/libroblanco_jun05_magisterio1.pdf, citado 20 Septiembre 2014

¹¹ http://www.aneca.es/var/media/150404/libroblanco_jun05_magisterio1.pdf, pag. 20 citado 20 Septiembre 2014

individuo en un contexto de experiencias, roles, intercambios; situaciones diversas y complejas, fruto de la sociedad donde se manifiesta la realización del lenguaje.

Las competencias han tomado fuerza, como un componente para expresar y medir la capacidad adquirida por quien se forma en una disciplina o profesión y, en términos más amplios, para aquel que se desempeña en una ocupación, oficio o cumple una función organizacional.¹²

Entendiendo con claridad los aportes tomados por los anteriores autores mencionados coinciden en que la competencia docente es lo que hace que sean diferentes uno de otro, y es la manera en que trasmite su conocimiento a los estudiantes.

4.2 PERFIL DE UN DOCENTE POR COMPETENCIAS

Es fundamental que un docente tenga en su perfil competencias y habilidades que lo hagan más apto dentro de su profesión, en consecuencia, se mencionaran algunas de los conocimientos, habilidades y actitudes que son requeridas para esta labor:

Conocimientos sobre:

- La asignatura o materia que imparte integrada a un currículum o pensum y a un contexto determinado.
- Las orientaciones pedagógicas y herramientas para su cátedra.
- Cuándo y cómo utilizar actividades de investigación con sus alumnos.

¹² María Isabel Reyes Pérez. Perfil ideal del profesor universitario. [En línea].<http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%204/Mesa4_29.pdf> [Citado el 20 de septiembre del 2014]

- Tener un adecuado manejo de las TICS.
- La forma de planear las actividades de aprendizaje.
- Cómo coordinar el trabajo de su grupo.
- Crear ambientes propicios para promover el aprendizaje.
- Analizar el estilo de aprendizaje de los alumnos.
- Desarrollar estrategias de motivación para que sus alumnos indaguen e investiguen y tengan una participación activa en el grupo.
- La manera de guiar a sus alumnos para que practiquen el aprendizaje de una manera oportuna.
- Motivar a los estudiantes a reflexionar, analizar y comprender los aspectos más relevantes su carrera.
- La manera de evaluar el aprendizaje de sus alumnos.
- La manera de guiar y asesorar a sus estudiantes.

Habilidades para:

- Ejercer su criterio, seleccionar los contenidos y pedagogías más adecuados al contexto de cada grupo y estudiante.
- Tomar iniciativa en la puesta en marcha y desarrollo de ideas y proyectos innovadores.
- Desarrollar una pedagogía activa, basada en el diálogo, la vinculación teórica-práctica, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo.
- Ayudar a sus alumnos a desarrollar los conocimientos, habilidades y valores necesarios para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser.
- Lograr un nuevo planteamiento de las relaciones educativas, en donde existe confianza en el alumno, compromiso, respeto y empatía.
- Detectar oportunamente problemas entre sus alumnos y canalizarlos a quien corresponda.

- Retroalimentar las labores aprendidas en el proceso de formación de los alumnos para obtener mejores resultados en las experiencias desarrolladas.

Actitudes de:

- Reflexión crítica sobre su papel y práctica pedagógica, asume un compromiso ético de coherencia entre lo que dice y lo que hace.
- Concebir la institución educativa al servicio de la persona.
- Situar ante las exigencias que el mundo actual solicita a la educación y mantenerse actualizado.
- Investigar, a fin de buscar, seleccionar y proveerse autónomamente la información requerida para su desempeño como docente.
- Ser para los alumnos un amigo.
- Impulsar actividades educativas más allá de la institución universitaria.
- Promover la educación como apoyo para el desarrollo de comunidades, en la que todo ser humano es responsable de los otros seres y del uso del medio ambiente.
- Defender el principio de autorrealización, la educación no se plantea sobre la enseñanza, sino en el terreno de facilitar el aprendizaje.¹³

Estas son las características del profesor universitario ideal, del docente que aspira la sociedad internacional del siglo XXI, de acuerdo a María Isabel Reyes encargada de programas de formación docente de la universidad Autónoma de Baja California.

En este marco, aproximarse al perfil del docente de las Facultades de Administración de Empresas en Colombia, es necesario partir desde la manera como se comprende la competencia, para avanzar por la manera como se

¹³ María Isabel Reyes Pérez. Perfil ideal del profesor universitario. Citado el 20 de septiembre del 2014.
Tomado de:
http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%204/Mesa4_29.pdf

entiende la labor del docente para llegar a la identificación de la tipología de las competencias que lo caracterizan. En este apartado, se hace un recorrido por los principales conceptos expresados en torno al docente y sus competencias.

A partir de estas aproximaciones, se pueden identificar aspectos comunes a partir de los cuales se define la competencia para la presente investigación como la capacidad de actuar de manera crítica frente a diferentes familias de situaciones, realizando transferencia de conocimiento, para enfrentar y solucionar situaciones a partir de diferentes recursos cognitivos.

4.3 EL CONCEPTO DEL DOCENTE

Los docentes deben tener establecidas competencias pedagógicas y didácticas que les permitan una enseñanza productiva e interactiva que fortalezcan los procesos de aprendizaje.

Para este proceso de aprendizaje es necesario implementar dispositivos de formación y entrenamiento enfocados a aumentar las capacidades que permitan el perfeccionamiento de la calidad de enseñanza, para de esta manera fortalecer las competencias de los estudiantes y futuros egresados que le permitirán obtener incentivos profesionales y salariales que motiven aún más el buen desempeño laboral y el buen reconocimiento público de la universidad. Por su parte, estos autores asumen de diversa manera el concepto de docente.

Mientras que Hernández lo entiende como “Es quien ofrece la apropiación de un saber y forma para ser ciudadano”. Enmarcándolo en una posición crítica por el rol del ciudadano y la responsabilidad que el saber tiene sobre la realidad.

Shulman lo enmarca desde la relación que se da entre el que enseña y el que aprende: “Es alguien que comprende aquello que se ha de aprender y cómo se lo

debe enseñar. Luego procede a través de una serie de actividades durante las cuales se imparten los conocimientos específicos y se les ofrecen oportunidades para aprender a los estudiantes”. Este autor pone el énfasis en la acción didáctica que debe ejercer para cumplir con el objetivo del aprendizaje de quien se forma en la interacción con él.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Acreditación y la Calidad (ANECA) de España, propone el docente como el “Profesional con capacidad de identificar necesidades de formación en distintos contextos para diseñar, planear, proyectar, programar acciones formativas adaptadas a los diferentes agentes y circunstancias concretas”. En este sentido, el docente se entiende sobre todo por la capacidad en el diseño de acciones formativas.¹⁴

4.4 EL CONCEPTO DE COMPETENCIA DOCENTE

Algunos autores de los estudiados definen las competencias del docente mientras que algunos más no realizan una diferenciación con la definición general de las mismas. En este apartado nos concentraremos en caracterizar aquellos que hacen una mención específica.

Shulman, a su vez, recupera la condición de efectividad de la práctica profesional que entrega la competencia y define el docente como “relacionada con la enseñanza y comprende el desempeño observable de la diversidad de actos de enseñanza. Así, su eje es la enseñanza y los actos implementados para ejercerla, y la condición efectiva de la misma.”¹⁵

¹⁴ Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Citado el 15 de septiembre del 2015. Tomado de http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf.

¹⁵ Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado. conocimiento y enseñanza: fundamentos de la nueva reforma. Citado el 10 de septiembre del 2014. Tomado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev92ART1.pdf>.

Así, para la presente investigación se asume que la competencia docente se refiere a la capacidad didáctica del mismo, el diseño de actos formativos y el grado de apropiación del conocimiento que permite formar profesionales para tomar decisiones en pro del desarrollo de la sociedad.

4.5 DIMENSIÓN PEDAGÓGICA

Es la capacidad que hace posible el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes por medio de la creación de contextos educativos, la generación de experiencias que promueven relaciones concretas con las problemáticas identificadas, la promoción de la relación reflexión y del pensamiento crítico y la evolución integral del aprendizaje. Implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de los recursos tecnológicos y metodológicos para la enseñanza y la evaluación, así como la habilidad para generar impacto e influencia para escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva.¹⁶

4.6 DIMENSIÓN DISCIPLINARIA

El docente debe “saber” un saber que enmascarado en formulaciones tales como caracteriza, explica, describe, conoce. Los docentes no solo deben ser capaces de dar a conocer a sus alumnos cuales son las verdades aceptadas de una disciplina. Además deben poder explicar la justificación de un enunciado determinado, porque vale la pena conocerlo y cuál es su relación con otros enunciados, tanto al interior como fuera de la disciplina, a la vez que en teoría y en la práctica.¹⁷

¹⁶ U. Javeriana. DIMENSIÓN PEDAGÓGICA. Tomado de http://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/pedagogica.pdf. Citado el 20 de mayo del 2014.

¹⁷ Mauricio N.R. Lino C.S. SABER DISCIPLINARIO Y SABER PEDAGÓGICO. Tomado de <http://www.revistadocencia.cl/pdf/20120920232204.pdf>. Citado el 20 de mayo del 2014.

4.7 DIMENSIÓN DIDÁCTICA

Esta dimensión se refiere “al papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento”¹⁸

En este sentido, la función del docente, es transmitir y facilitar los aprendizajes para que los estudiantes construyan conocimientos en las aulas de clases.

El Análisis de esta dimensión se relaciona con la forma en que el conocimiento es presentado a los estudiantes para que lo recreen, y con las formas de enseñar y concebir en proceso educativo. Con este fin, es necesario analizar: los métodos de enseñanza que se utilizan, la forma de organizar el trabajo con los alumnos, el grado de conocimiento que poseen, las normas del trabajo en aula, los tipos de evaluación, los modos de enfrentar problemas académicos y, analmente, los aprendizajes que van logrando los alumnos.

4.8 LA CONCEPCIÓN TRADICIONAL Y CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE

En proceso de enseñanza y aprendizaje lleva a cabo una relación entre el que enseña y como trasmite determinada información, que aprende y como la aprende. Para ello es necesario primero definir, que es lo que se entiende por enseñar y que es lo que se espera que se debe dar para así poder comprender el tema. Para llevar a cabo este proceso se dan 3 momentos:

- a) Acción de aprender
- b) Establecimiento de relaciones estímulos-respuesta
- c) Establecer relaciones entre el que aprende y el que enseña

¹⁸ U. Javeriana. Dimensión didáctica... Tomado de http://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/pedagogica.pdf

Los 3 procesos mencionados anteriormente demuestran que tres maneras de lograr el aprendizaje, ya sea por iniciativa propia o a través del estudio por medio de la experiencia de situaciones simuladas y finalmente, la recibida por una persona que se encarga de transmitir lo que se va aprender.

Por otro lado, la educación tradicional se especifica por utilizar en mayor medida la última de las formas de aprendizaje mencionadas anteriormente, es decir, la basada en la transmisión y organización de los conocimientos que se van a aprender, a través del método y el orden, en donde el maestro es la figura principal como agente transmisor.

El modelo de enseñanza-aprendizaje que estudia “Chadwick (1987), mencionados elementos fundamentales tales como:

- a) Transmisión de la información generalmente por el profesor.
- b) Toma de decisiones en base a lo que conviene al grupo.
- c) Enseñanza mayormente verbal.
- d) Papel pasivo del alumno como receptor de la información
- e) Transmisión del conocimiento de forma grupal sin considerar las diferencias individuales
- f) Tiempo fijo para la presentación y discusión del material en clase
- g) La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno pero no como constructor del mismo, sino como receptor
- h) Los contenidos están representados mayormente por información verbal
- i) La evaluación es una forma de repetición, sumatoria y comparativa”¹⁹

¹⁹La concepción tradicional y constructivista del aprendizaje. Citado el 5 de mayo del 2015. Tomado de Chadwick, C.B. (1987) Tecnología educacional para el docente. Barcelona: Paidós Educador.

5 DISEÑO METODOLÓGICO

Identificando las principales características que describen el perfil del docente adscrito al programa de Administración de Empresas de la Universidad Piloto de Colombia se quiere establecer la percepción que tiene el estudiante sobre el docente, se llevara a cabo una investigación cuantitativa de carácter descriptivo, realizando encuestas a estudiantes de 1 a 3 semestre, 4 a 6 semestre y 7 a 9, entrevista a la coordinadora, entrevista y encuesta a los docentes, recogiendo información mediante cuestiones cerradas de forma homogénea permitiendo su cuantificación y tratamiento estadístico y así determinando si se siguieron los lineamientos del PEP y PEI propuestos por el programa y dar cumplimiento a cabalidad su proceso formativo durante la carrera.

A continuación se realizaran una serie de preguntas para desarrollar el cumplimiento de los objetivos propuestos en este trabajo.

1. ¿Qué plan de desarrollo se implementaría a los estudiantes, docentes y administrativos, para determinar el cumplimiento de las competencias de los docentes adscritos al programa de Administración de Empresas?

R/: Se realizaran un estudio cuantitativo a los estudiantes de 1 a 3 semestre, 4 a 6 semestre y 7 a 9, un estudio cualitativo a la parte administrativa y un estudio cualitativo y cuantitativo a los docentes, para determinar si se siguieron los lineamientos del PEI propuestos por el programa y dar cumplimiento a cabalidad su proceso formativo durante la carrera.

2. ¿Qué elementos necesarios se requiere para identificar las características y competencias que tienen los docentes del programa de Administración de Empresas?

R/: Reconocer la competitividad como uno de los factores estratégicos que tiene el docente para dictar sus cátedras, además contar con el apoyo del programa para contribuir con una educación formal, mediante la inspiración y habilitación de los estudiantes y así poder desarrollar competencias y habilidades que les permitan acertar con el perfil propuesto por la universidad. El docente debe aportar con el cumplimiento de la misión del programa y con el proyecto educativo de la institución, contando con valores éticos, morales y sociales.

3. ¿Reconocer si existe o no una brecha del perfil docente, frente a lo que propone el PEI y lo que manifiestan los docentes del programa Administración de Empresas?

R/: De acuerdo a los resultados de los estudios anteriormente nombrados, se tendrá en cuenta la percepción de los estudiantes, docentes y administrativos sobre el cumplimiento del perfil docente que establece la Universidad y el que muestran los docentes a la hora del desarrollo en la cátedra.

5.1 IMPACTOS DEL PROYECTO:

A través de este proyecto se pretende dejar un esquema en el cual los estudiantes puedan exigir mejores competencias dentro del programa de Administración de Empresas de la universidad Piloto de Colombia.

De acuerdo con el consejo nacional de acreditación, se debe reconocer la calidad de un programa académico con el nivel y calidad de los profesores. A continuación se listara los factores que se deben tener en cuenta para un perfil docente de calidad.

✓ **Selección, vinculación y permanencia de profesores:** La institución aplica en forma transparente los criterios establecidos para la selección, vinculación y

permanencia de profesores, en concordancia con la naturaleza académica del programa.

Mediante este ítem se determinara si el perfil docente de la Universidad piloto de Colombia está siendo aplicado de forma coherente, frente a esto los estudiantes que percepción tienen en la selección y vinculación de los docentes, es decir la selección y vinculación se está haciendo de forma honesta buscando un bien común de los estudiantes o solo una selección por conformidad de unos pocos.

✓ **Estatuto profesoral:** La institución aplica en forma transparente y equitativa un estatuto profesoral inspirado en una cultura académica universalmente reconocida, que contiene, entre otros, los siguientes aspectos: régimen de selección, vinculación, promoción, escalafón docente, retiro y demás situaciones administrativas; derechos, deberes, régimen de participación en los organismos de dirección, régimen disciplinario, distinciones y estímulos.

Se va a Comprobar si el programa de administración de empresas cuenta con un estatuto profesoral, y de ser así, los docentes conocen este estatuto profesoral, conocen sus derechos, deberes como docentes.

✓ **Número, dedicación, nivel de formación y experiencia de los profesores:** De acuerdo con la estructura organizativa de la institución y con las especificidades del programa, éste cuenta directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, con un número de profesores con la dedicación, el nivel de formación y la experiencia requeridos para el óptimo desarrollo de las actividades de docencia, investigación, creación artística y cultural, y extensión o proyección social, y con la capacidad para atender adecuadamente a los estudiantes.

Donde se va tomar como referencia la perspectiva que tienen los estudiantes frente a la cantidad de docentes en el programa, si el tiempo que estos emplean en sus clases y fuera de ellas es la indicada para mejorar el rendimiento y conocen con exactitud la formación de cada uno de sus docentes y si la experiencia es la indicada.

✓ **Desarrollo profesoral:** De acuerdo con los objetivos de la educación superior, de la institución y del programa, existen y se aplican políticas y programas de desarrollo profesoral adecuados a la metodología (presencial o distancia), las necesidades y los objetivos del programa.

De acuerdo con el desarrollo profesoral los docentes cumplen a cabalidad las políticas de la universidad piloto de Colombia mejorando el aprendizaje y calidad de clases.

✓ **Estímulos a docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional:** La institución ha definido y aplica con criterios académicos un régimen de estímulos que reconoce efectivamente el ejercicio calificado de las funciones de docencia, investigación, creación artística, extensión o proyección social y cooperación internacional.

Mediante este ítem se va Describir la importancia de los incentivos, interfiere en las metodologías que tienen los profesores en el desarrollo de las clases, o la calidad del docente no depende de lo monetario sino de la ética profesional.

✓ **Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente:** Los profesores al servicio del programa, adscritos directamente o a través de la facultad o departamento respectivo, producen materiales para el desarrollo de las diversas actividades docentes, que utilizan en forma eficiente y se evalúan

periódicamente con base en criterios y mecanismos académicos previamente definidos.

De acuerdo con esto se quiere mostrar si el material que usa los docentes es el más indicado para el desarrollo de la clase y aprendizaje de los estudiantes.

✓ **Evaluación de profesores Existencia de sistemas institucionalizados y adecuados de evaluación integral de los profesores:** En las evaluaciones de los profesores se tiene en cuenta su desempeño académico, su producción como docentes e investigadores en los campos de las ciencias, las artes y las tecnologías, y su contribución al logro de los objetivos institucionales.²⁰

El tipo de estudio que se llevó a cabo en el diseño metodológico son estudios cuantitativos y cualitativos, ya que esta herramienta es capaz de entender de forma individualizada las necesidades específicas para el desarrollo de esta propuesta, dando resultados descriptivos y generalizados. Con las muestras obtenidas se demostrara si los docentes adscriptos al programa de Administración de Empresas cumplen con las competencias adecuadas de un docente de calidad.

Tabla 1. Diseño metodológico del proyecto

Objetivos Específicos	Aspectos a indagar	Tipo de Estudio	Técnicas para levantamiento de información	Fuentes de información
Determinar de forma cuantitativa la percepción de los estudiantes, docentes y administrativos del programa administración de empresas sobre el	Indagar de qué manera impacta las competencias y características del docente, en lo pedagógico, disciplinario y didáctico aportando al cumplimiento	Tipo descriptivo: Se centra en recolectar datos para obtener información con una perspectiva cuantitativa para describir la situación actual de la Universidad Piloto de Colombia, se realizara un diagnóstico del	La técnica que se utilizara es la cuantitativa, es una estrategia de complementación de información recogida y analizada, la cual intenta acercarse al conocimiento de la realidad social a través de la observación de los hechos o el estudio de los discursos, para ello	Las fuentes de información que se utilizaran para realizar esta investigación es información documental del PEI y PEP, el programa de la carrera de administración de

²⁰ Consejo nacional de acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Factor profesores. Enero del 2013. Tomado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf. Citado el 3 de abril del 2014.

cumplimiento de las competencias del docente de la Universidad Piloto de Colombia de acuerdo al proyecto educativo institucional.	de valores éticos, morales y sociales que propendan el desarrollo integral de sus estudiantes.	perfil docente ligado a la calidad del área de formación junto con sus competencias y perfil, con el fin de establecer sus características y concepciones pedagógicas, siendo facilitador y orientador con calidad humana potenciando en el la capacidad de indagación de estudiantes para la solución de problemas	llevaremos a cabo entrevistas a profundidad a la coordinadora del programa , que ofrece mayores garantías para descubrir elementos más profundos y significativos involucrados en las competencias del perfil del docente , aspectos que con una metodología no cualitativa serían Dificiles o imposibles de identificar.	empresas y plan de estudios de la asignatura, que aportan directrices relacionadas con la formación profesional que fueron contrastadas con la realidad social, las problemáticas del conocimiento y las concepciones y prácticas de los Docentes.
---	--	---	---	--

Tabla 1. (Continuación)

Objetivos Específicos	Aspectos a indagar	Tipo de Estudio	Técnicas para levantamiento de información	Fuentes de información
Analizar las características del docente con base a los elementos que se destacan dentro del proyecto educativo de la Universidad Piloto de Colombia y el proyecto educativo del programa para la definición del perfil.	Analizar que percepción tiene los estudiantes del programa administración de empresas sobre las prácticas docentes a nivel específico y puntual, sobre aspectos curriculares, creencias prácticas y acciones que ejercen el docente a sus estudiantes.	se desea realizar un estudio cuantitativo, para poder identificar en los estudiantes de administración de empresas la percepción que tiene frente a lo pedagógico, estrategias y tácticas que maneja el docente A la hora de dictar su cátedra	La técnica que será utilizada es la cuantitativa y se hará mediante una encuesta a estudiantes divididos de la siguiente manera 1-3, 4-6, 7-9 , que ofrece mayores garantías para descubrir elementos más profundos y significativos involucrados en las prácticas pedagógicas, del docente destacando el logro de los objetivos de aprendizaje	Las fuentes de información que utilizaremos es determinar y realizar estudios se harán de fuentes como estudiantes divididos de la siguiente manera 1-3, 4-6, 7-9 quienes darán información del docente y sus objetivos de aprendizaje.
Identificar la brecha del perfil docente teniendo en cuenta las características definidas por la universidad y la percepción sobre el profesor adscrito al programa de Administración de Empresas de la Universidad Piloto de	Indagar si existe o no falencias, en las características básicas de los docentes adscritos a la facultas de administración de empresas, afinando las competencias acentuadas por los estudiantes del programa.	Tipo descriptivo: La información generada a partir de las observaciones, de las entrevistas y encuestas, a estudiantes y docentes del programa de administración de empresas, se hará un Análisis documental observando las falencias de acuerdo a las características del docente del programa de administración de empresas respecto a las competencias	Se desarrollara un análisis documental mediante las respuestas de las técnicas cuantitativas y cualitativas quienes identificarán las características del docente en cuento a lo disciplinario pedagógico y didáctico acerca de las competencias destacadas por los estudiantes.	Las fuentes de información que se utilizara en este proyecto es fuente documental del PEI y PEP, de la carrera de administración de empresas e información de los estudiantes de administración de empresas

Colombia		destacadas por los estudiantes.		
----------	--	------------------------------------	--	--

Fuente: Autores.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente las principales características que describen el perfil del docente adscrito al programa de administración de empresas de la Universidad Piloto de Colombia se quiere establecer la percepción que tiene el estudiante sobre el docente, se llevara a cabo una investigación cuantitativa de carácter descriptivo, la población total es 291 estudiantes (al año 2015), se categorizara de la siguiente manera, de 1 a 3 semestre, 4 a 6 semestre y para 7 a 9 semestre, esto para determinar la percepción de acuerdo al tiempo semestral, recogiendo información mediante cuestiones cerradas que se plantea al estudiante de forma homogénea permitiendo su cuantificación y tratamiento estadístico y así determinando si se siguieron los lineamientos del PEP propuestos por la facultad y dar cumplimiento a cabalidad su proceso formativo durante la carrera. El tamaño de la muestra es de 94 estudiantes, con un margen de error del 7% y un nivel de confianza del 90%.

Además de ello, se elaboró una encuesta a los estudiantes del programa de administración de empresas, donde se pretende conocer cuál es la percepción de los estudiantes respecto a las prácticas que ejercen los Docentes del programa a la hora de dictar su clase. La encuesta está basada en tres aspectos que determinan el perfil de un docente de excelencia; DIMENSIÓN PEDAGÓGICA, DIMENSIÓN DISCIPLINARIA, DIMENSIÓN, DIDÁCTICA

6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para el desarrollo de la propuesta se realizarán estudios cuantitativos y cualitativos, en donde se entrevista a la coordinadora y Docentes del programa de Administración de Empresas y encuestas a los estudiantes y Docentes del programa de Administración de Empresas.

- Entrevista a la coordinadora del programa de administración de empresas, analizar e identificar cuáles son las competencias que debe tener un docente de calidad, ya que nos permite obtener información clara y completa de los criterios establecidos por el programa de administración de empresas.
- Encuesta descriptiva a los estudiantes del programa de administración de empresas, analizar los resultados cuantitativos de la percepción de los estudiantes, con el fin de determinar en qué situación de desconocimiento se encuentran los mismos, frente a las características de un docente de calidad.
- Entrevista y encuesta analítica a los docentes de administración de empresas de la universidad piloto de Colombia, analizar y describir si los aspectos más relevantes e importantes de las competencias del docente según el PEI Y PEP están siendo cumplidas a cabalidad

Al analizar las encuestas el resultado arrojado es positivo en un 59% de estudiantes quienes consideran que los docentes cuentan con las capacidades, actitudes y conocimientos para tener una educación superior, también se evidencia que hay un apoyo y trabajo por parte del programa donde se brinda a los docentes los contenidos óptimos de cada asignatura para que ellos puedan

transmitir de la mejor manera en términos de tiempo y didácticas dicho conocimiento a los alumnos.

Cabe la pena señalar, que aunque cada docente opta por una metodología diferente para dictar su clase, los alumnos afirman que son óptimas para un mejor y más fácil aprendizaje. Así mismo se muestra que la evaluación docente es fundamental e importante realizarla ya que esto ayuda al programa a tener elementos para la construcción de acciones de mejora continua con los docentes.

Sin embargo podemos señalar que un 37% de los estudiantes no está de acuerdo con lo afirmado anteriormente, ya que pueden desconocer bajo qué criterios se evalúa un docente, los criterios académicos bajo los cuales el programa se rige para contratar los docentes y otros elementos en torno a las características del docente que trabaja en el programa.

La información generada de las encuestas realizadas a los estudiantes, muestran que existe una brecha, no porque el programa no tenga definido cuál es el perfil docente; porque por el contrario como lo demuestra la entrevista la coordinadora deja claro que el programa tiene criterios de selección donde busca que las competencias del mismo estén acorde con el perfil establecido por el programa y de acuerdo a la percepción de los docentes se identifican con cada una de las características mencionadas, la brecha se generaría en la percepción que tienen los estudiantes al no conocer con exactitud cuál es el perfil y las competencias que ofrece la universidad.

A continuación se indicaran las características que tiene establecidas el programa de administración de empresas de la Universidad Piloto de Colombia.

La universidad Piloto de Colombia en el plan de desarrollo tiene claro los lineamientos del consejo nacional de acreditación CNA²¹ donde puso en marcha el sistema de autoevaluación docente, planteando una serie de lineamientos para la acreditación, correspondiente a las características asociadas a los profesores:

- Selección y vinculación de docentes
- Estatuto profesoral
- Número de docentes
- Dedicación y nivel de formación de los docentes
- Desarrollo profesoral
- Interacción con las comunidades académicas
- Estímulos a la docencia
- Investigación
- Producción de material docente
- Remuneración por méritos.

Así mismo El docente de la UPC “debe distinguirse por su compromiso con los principios y valores de la Universidad, su disposición para aportar al cumplimiento de la Misión y el proyecto educativo, su competencia para orientar integralmente los procesos de formación de los estudiantes, su tolerancia y respeto hacia los demás y hacia ideas divergentes, una actitud de permanente aprendizaje, investigación y actualización y, el cumplimiento responsable de sus obligaciones.”²²

Por otro lado PEI de la Universidad Piloto de Colombia las características del docente son:

²¹ Universidad Piloto de Colombia. Plan de desarrollo profesional 2011-2016. Lineamientos para la acreditación. Pág. 8. Citado 7 de Agosto 2015

²² Estatuto Docente Universidad Piloto de Colombia. Páginas 11. Citado el 7 de agosto del 2015.

- Un profesional que tiene dominio de su disciplina como docente, comprometido con la filosofía de la Universidad poseedor de valores éticos y morales, personales y sociales para mostrar la profesión y orientar con responsabilidad el desarrollo integral de sus estudiantes.
- Un profesional con la capacidad para dirigir y llevar a cabo actividades de aprendizaje y generar autonomía en los estudiantes, para que el desarrolle proyectos y tome decisiones en el entorno que encuentra.
- Un profesional motivar y entusiasmar el desarrollo integral de sus estudiantes induciendo en ellos el sentido de la responsabilidad y el desempeño eficiente de sus labores.
- Un profesional con Habilidad para motivar y promover el conocimiento, la investigación, el reconocimiento de la realidad social, la práctica laboral y la creación de empresas
- Un profesional Comprensivo de la condición individual de cada estudiante, facilitando y orientando los procesos relacionados con las innovaciones y avances de la ciencia mundialmente
- Un profesional Capacidad para asumir retos académicos de gran creatividad e impacto en el desarrollo de futuros profesionales
- Un profesional que tiene en cuenta la capacidad y talento de sus estudiantes, estimula y fortalece sus valores.

Así mismo se describen los escalafones del docente de acuerdo al estatuto docente y a la entrevista con la Coordinadora del programa de administración de empresas:

Nivel I debe tener un título en pregrado en el área de desempeño de la universidad, entrega de documentos mostrar los originales y se entran a revisar, les piden un año de experiencia docente, investigación profesional de tiempo completo o en hora cátedra o haberse desempeñado como monitor académico

durante 2 años en la universidad o acreditar méritos académicos en sus estudios de pregrado copia de estas certificaciones, esta categoría se denomina Docente Auxiliar

Nivel II tener título de pregrado en el área de desempeño, tener 3 años de experiencia o investigativa de tiempo completo o profesional en el campo relacionado con el área de trabajo, producción académica publicada que merezca reconocimiento por parte de la comunidad académica realizada en los últimos 5 años o destacados logros objetivos en su desarrollo profesional según criterios establecidos, las publicaciones son lo mismo de producción académica, eso es que publicaron un libro, artículos todo a base de investigación, pero toda es investigación está sujeta a revisión y no como que yo puse una publicación en un periódico y ya o en una revista, es publicación certificada, acreditar o garantizar formación pedagógica bajo los criterios establecidos, entonces algunos ya escogen y empiezan hacer cursos, en pedagogía acreditar dominio de un segundo idioma según criterios establecidos tener evaluaciones de satisfactorias del desempeño que esas son la evaluaciones que ustedes realizan. Esta categoría se denomina Docente Asistente

Nivel III exigen título de posgrado en el anterior solo les estaban diciendo título de pregrado y en siguiente título de posgrado 6 años de experiencia o investigativa, producción académica publicada, unos cursos requeridos en el plan de desarrollo docente, dominio de un segundo idioma evaluaciones satisfactorias haber elaborado sustentado planes académicos en cada una las investigaciones eso va así por escalón, esta categoría se denomina Docente Principal.

Nivel IV exigen título de maestría y deben tener 9 años de experiencia docente.

Nivel V se exige título de Doctorado, esta categoría se denomina Docente Titular.²³

De esta manera se puede decir que la Universidad Piloto de Colombia, tiene definido cuales deben ser las características de los docentes, así mismo es importante mencionar que para la universidad Piloto de Colombia es fundamental adoptar el estatuto docente estipulado por la misma, con el fin de aportar al desarrollo humano y profesional de sus docentes, los docentes de la Universidad Piloto de Colombia son personas aptas y capacitadas para desarrollar las actividades de docencia, con acciones de investigación, extensión, proyección social y de administración, acorde al proyecto Educativo Institucional.

El Docente de la Universidad debe distinguirse por su compromiso con los principios y valores de la Universidad, su disposición para aportar al cumplimiento de la Misión y el Proyecto Educativo, su competencia para orientar integralmente los procesos de formación de los estudiantes, su tolerancia y respeto hacia los demás y hacia ideas divergentes, una actitud de permanente aprendizaje, investigación y actualización, y el cumplimiento responsable de sus obligaciones.²⁴

La universidad estipula la clasificación de los docentes según sea su dedicación:

- De tiempo completo: Es el Docente vinculado a la Universidad Piloto de Colombia para desarrollar las tareas que le asigne y autorice la Universidad durante cuarenta (40) horas a la semana.

²³ Estatuto Docente Universidad Piloto de Colombia. Escalafón Docente. Páginas 16-17-18. Citado el 7 de agosto del 2015.

- De medio tiempo: Es el Docente vinculado a la Universidad Piloto de Colombia para desarrollar las tareas que le asigne y autorice la Universidad durante veinte (20) horas a la semana
- De hora cátedra: Es Docente vinculado a la Universidad Piloto de Colombia para desarrollar las tareas que se le asignen y autoricen en la Institución, en la modalidad establecida por el artículo 106 de la Ley 30 de 1992.

El plan de trabajo lo adquieren los docentes vinculados con la Universidad Piloto de Colombia, lo cual compromete a realizar actividades en el campo de la investigación, proyección social o administración, cada programa realiza su plan estratégico y será elaborado para periodos académicos de 6 meses, este deberá ser acordado entre el docente y el decano, este podrá reajustarse siempre y cuando las condiciones lo requieran.

Aparte de las horas dedicadas a la docencia, los planes de trabajo para los docentes de Carrera y de Planta deberán incluir al menos dos de las siguientes actividades: tutorías, investigación, producción académica, Docencia en estudios formales o no formales, proyección social, apoyo a actividades del Programa o de la Universidad o administración académica.²⁵

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se analizará las encuestas realizadas a los estudiantes del programa de administración de empresas de la Universidad Piloto de Colombia:

6.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTAS

A continuación se analizó las entrevistas a los estudiantes que tenían responden de la siguiente manera tal y como se muestra en la tabla 2:

²⁵ Estatuto Docente Universidad Piloto de Colombia. Citado el 7 de agosto de 2015.

Para las siguientes preguntas se tuvo en cuenta la dimensión Pedagógica, donde se hace posible el desarrollo integral del estudiante por medio de pensamientos críticos, reflexión y creación.

Tabla 2. Rango respuestas

PREGUNTAS	PONDERACIÓN
TD= Totalmente Desacuerdo	2
D= Desacuerdo	4
A= Acuerdo	6
TA= Totalmente de Acuerdo	8

Fuente: Autores

Teniendo en cuenta que el PEP Y PEI establece que el docente debe poseer dominio de su disciplina, siendo facilitador y orientador en el proceso de estudio del estudiante ¿Considera que los contenidos propuestos por el docente están acordes con el pensum de estudios que se propuso al comienzo de la materia?

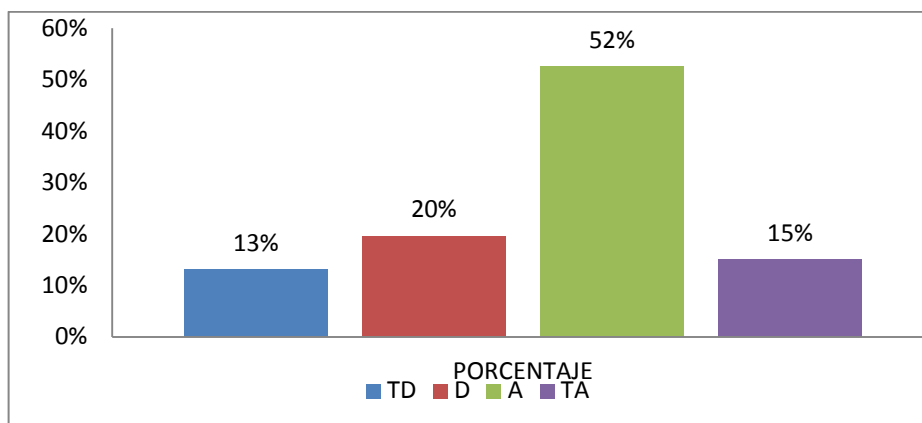
La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 3

Tabla 3. Pregunta No.1 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	13%
Desacuerdo	20%
Acuerdo	52%
Totalmente de Acuerdo	15%
TOTAL:	100.0%

Fuente: Autores

Figura 1. Grafica general, pregunta No.1 a los estudiantes



Fuente: Autores

- Según la encuesta, el 67% de los estudiantes, consideraron que los contenidos propuestos por los docentes son acordes con el plan de estudios ofrecido por el programa de Administración de Empresas, mientras que el 33% de los alumnos no está en acuerdo con la afinidad de los contenidos de las asignaturas en relación con el pensum académico, lo que puede generar inconformismos a la hora de valorar la calidad académica del programa o un desconocimiento de los propósitos formativos y perfil profesional en la tercera parte de los estudiantes.

La indagación surge del precepto que los docentes deben llevar a cabo un modelo pedagógico según el PEP del programa administración de empresas formando estudiantes con capacidad de aportar al desarrollo de su sociedad y ámbito empresarial para hacer un profesional competitivo y practico, para el desarrollo y mejoramiento de las organizaciones ¿El modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas, es coherente con la enseñanza que ofrece el docente en sus clases?

La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 4

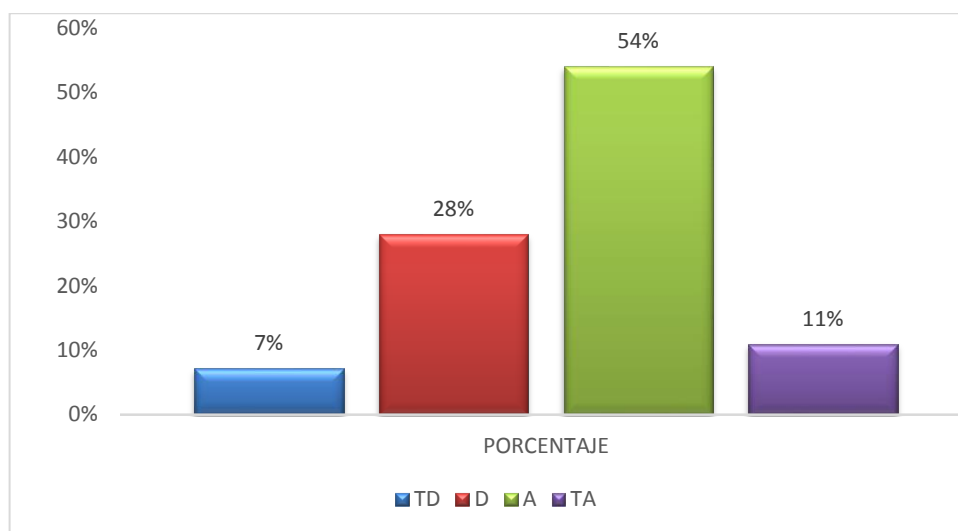
Tabla 4. Pregunta No.2 a los estudiantes

	PORCENTAJE
--	-------------------

Totalmente Desacuerdo	7%
Desacuerdo	28%
Acuerdo	54%
Totalmente de Acuerdo	11%
TOTAL:	100%

Fuente: Autores

Figura 2. Grafica general, pregunta No.2 a los estudiantes



Fuente: Autores.

- El 65% de los estudiantes del programa de Administración de Empresas consideran que el modelo pedagógico que utiliza el docente es el adecuado, ayudando así a un óptimo aprendizaje a lo largo de su carrera, el 35% de los estudiantes no están de acuerdo con el modelo pedagógico utilizado por el docente. Se puede generar por un desconocimiento del modelo pedagógico o características que marcan el modelo pedagógico.

Basándonos en el PEP y PEI de la Universidad Piloto de Colombia un docente debe tener la capacidad de dirigir y desarrollar actividades de aprendizaje que generen autonomía en la orientación de investigaciones y formulación de proyectos que permitan al estudiante la solución de problemas y toma de decisiones dentro de una organización. ¿Cree usted que los docentes del

programa Administración de Empresas, cuentan con los criterios académicos adecuados para brindar una educación de calidad y acorde a sus necesidades?

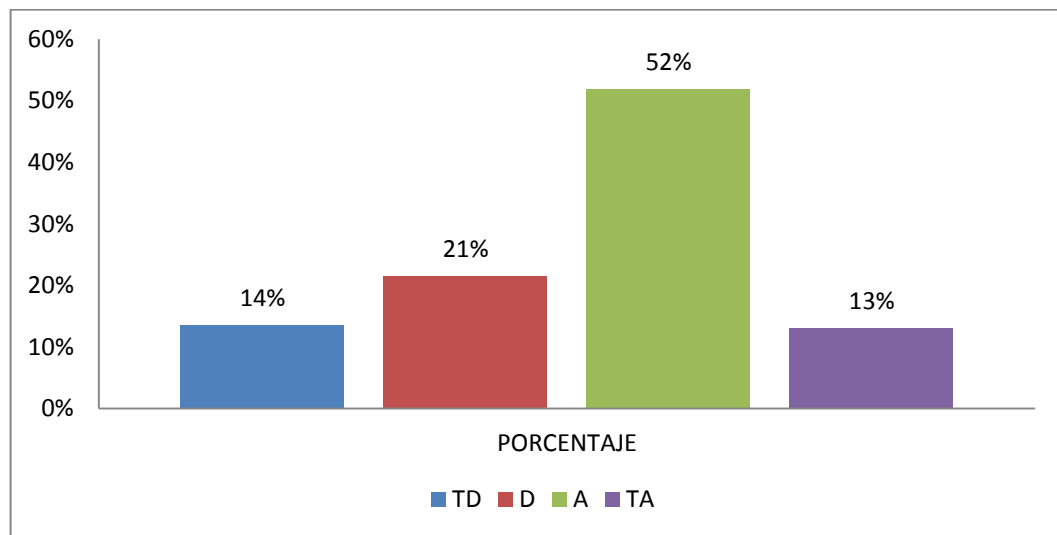
La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 5

Tabla 5. Pregunta No.3 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	14%
Desacuerdo	21%
Acuerdo	52%
Totalmente de Acuerdo	13%
<u>TOTAL:</u>	100%

Fuente: Autores

Figura 3. Grafica general, pregunta No.3 a los estudiantes



Fuente: Autores

- El 65% de los Estudiantes están de acuerdo que los docentes cuentan con los criterios académicos acordes para una educación de calidad, mientras que el 35% de los estudiantes consideran que los docentes no tienen los criterios académicos adecuados para tener una educación de calidad, sin embargo cabe la pena señalar que los estudiantes desconocen bajo qué criterios se puede evaluar un docente de calidad, ni que criterios académicos tiene el PEI de la Universidad para contratar docentes de calidad y desconocen el perfil profesional y trayectoria del profesor que orienta la asignatura.

Para las siguientes preguntas se tuvo en cuenta la dimensión Didáctica, el docente lleva procesos de enseñanza, orientando y dirigiendo la interacción con el saber colectivo para que los alumnos construyan su propio conocimiento.

De acuerdo al PEP y PEI de la universidad Piloto de Colombia el docente debe llevar a cabo una correcta manera de evolución de los conocimientos de los estudiantes potencializando la capacidad para la resolución de problemas. ¿Cree usted que la metodología aplicada por el docente al momento de evaluar es correcta según el aprendizaje visto en la materia?

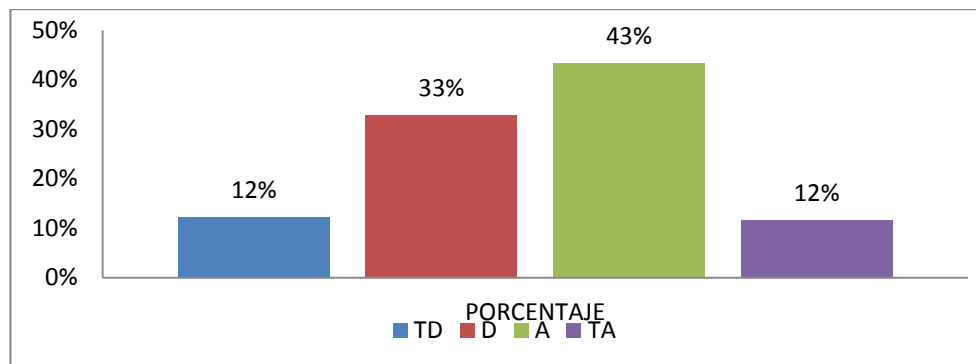
La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 6

Tabla 6. Pregunta # 4 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	12%
Desacuerdo	33%
Acuerdo	43%
Totalmente de Acuerdo	12%
<u>TOTAL:</u>	100%

Fuente: Autores

Figura 4. Grafica general, pregunta No.4 a los estudiantes



Fuente: Autores

- El 55% de los estudiantes, consideran que la forma de evaluación es la adecuada para verificar su aprendizaje durante el período académico, sin embargo el 45% de los estudiantes no está de acuerdo con la manera de evaluación del docente, este inconformismo puede estar generado por el sesgo que presenta el estudiante al proceso de evaluación versus el resultado obtenido o que en algunas oportunidades se desconocen los criterios de valoración, el objetivo y otros parámetros que inciden en el proceso evaluativo del estudiante.

El docente según el PEP y PEI de la universidad Piloto de Colombia debe desarrollar actividades de aprendizaje generando autonomía y solución de problemas por ende es necesario llevar a cabo una evaluación al docente que contribuya a la metodología que el implementa en sus clases por esto ¿Considera que realizar la evaluación al docente contribuye a mejorar la metodología aplicada por el en sus clases?

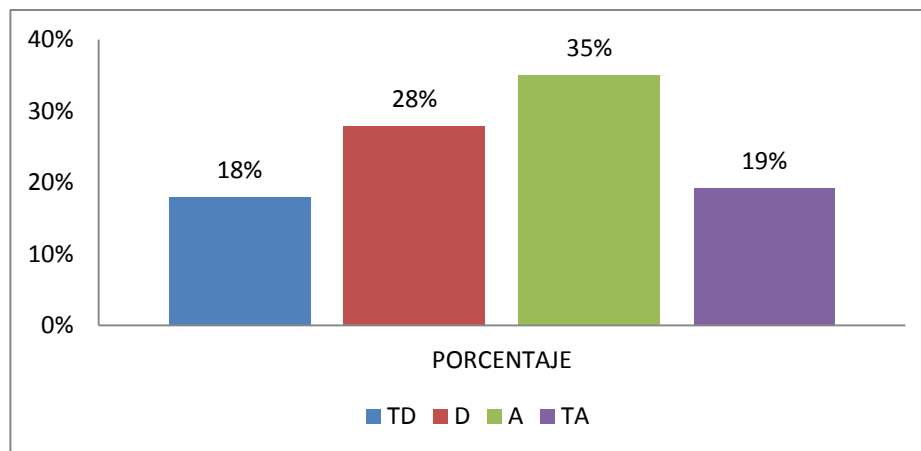
La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla número 7

Tabla 7. Pregunta No.5 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	18%
Desacuerdo	28%
Acuerdo	35%
Totalmente de Acuerdo	19%
TOTAL:	100%

Fuente: Autores

Figura 5. Grafica general, pregunta No.5 a los estudiantes.



Fuente: Autores

- Un promedio del 54% considera que la evaluación al docente contribuye con un mejoramiento continuo en la educación aunque se ha comprobado que no todos los estudiantes realizan dicha evaluación, pero aun así consideran que es importante para un mejor desarrollo profesional,

mientras que el 46% consideran que la aplicación de la evaluación al docente no contribuye al mejoramiento continuo de educación esto puede darse por el desconocimiento de la importancia, objetivos y mecanismos de evaluación dentro de un proceso de mejoramiento continuo del programa.

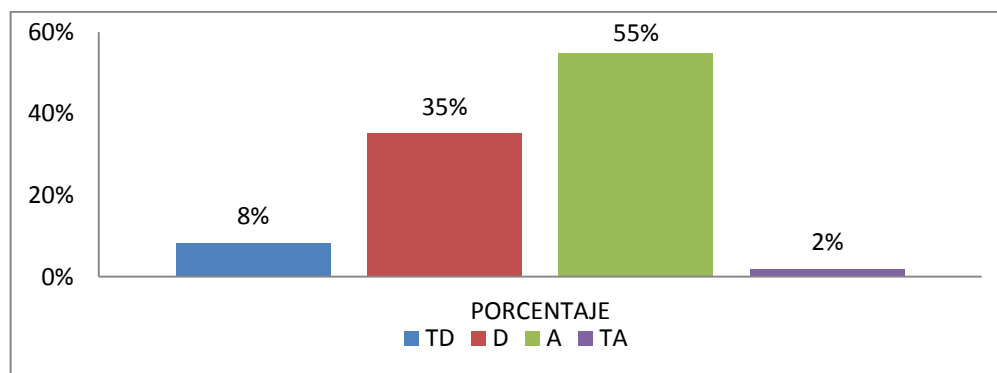
Para la siguiente pregunta ¿cree usted que las herramientas aplicadas por el docente en sus clases son las adecuadas para su optimo aprendizaje? la respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 8

Tabla 8. Pregunta No.6 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	8%
Desacuerdo	35%
Acuerdo	55%
Totalmente de Acuerdo	2%
TOTAL:	100%

Fuente: Autores

Figura 6. Grafica general pregunta No.6, a los estudiantes



Fuente: Autores

- El 57% de los estudiantes piensan y están conformes con las herramientas aplicadas por el docente, para un buen desarrollo integral y optimo en su aprendizaje, sin embargo el 43% de los estudiantes están en desacuerdo con las herramientas aplicadas por el docente expresando un

inconformismo en cuanto al uso de talleres y otras actividades de clase que se alejan de la realidad empresarial.

Para las siguientes preguntas se tuvo en cuenta la dimensión Disciplinaria, donde el docente transmite y justifica su conocimiento.

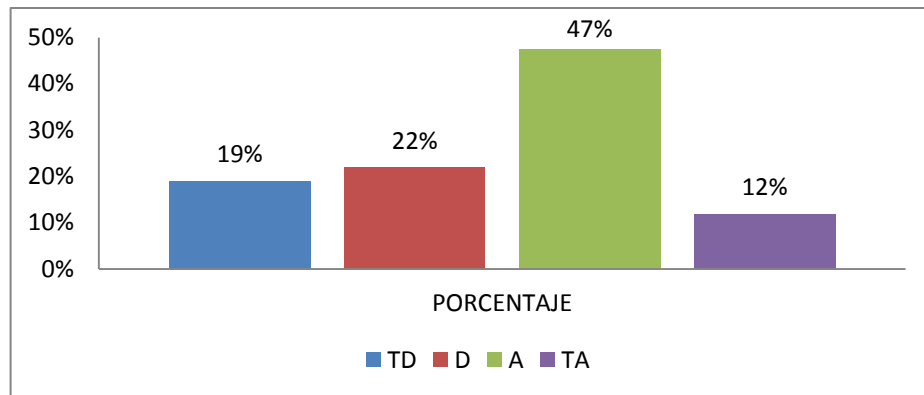
Teniendo en cuenta que el PEP define el perfil docente, como la persona que tiene dominio de su disciplina, es un facilitador y orientador con calidad humana que potencia la capacidad de indagación de los estudiantes para la resolución de problemas, es importante indagar si el estudiante: ¿considera usted que los docentes están bien preparados, teniendo en cuenta las competencias que ofrece el programa de administración de empresas? la respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 9

Tabla 9. Pregunta No.7 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	19%
Desacuerdo	22%
Acuerdo	47%
Totalmente de Acuerdo	12%
<u>TOTAL:</u>	100%

Fuente: Autores

Figura 7. Grafica general pregunta No.7, a los estudiantes



Fuente: Autores

- Para el total de los alumnos del programa de Administración de Empresas un 59% están de acuerdo con la preparación que tiene el docente para dictar su cátedra, esta apreciación se puede dar más por lo que ven los alumnos en el momento de tomar su clase, que por saber a certeza cuál es la preparación que tiene el docente, el 22% de los estudiantes se encuentran en desacuerdo con la preparación que tienen los docentes.

Considerando el plan de desarrollo del programa Administración de Empresas, la propuesta de evaluación es un trabajo permanente y ocurre de forma conjunta con el aprendizaje y prepara al estudiante para la aplicación de conocimientos y promueve el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, está de acuerdo en que ¿Los contenidos evaluados por el docente son acordes con los conocimientos aprendidos a lo largo del curso?

La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla numero 10

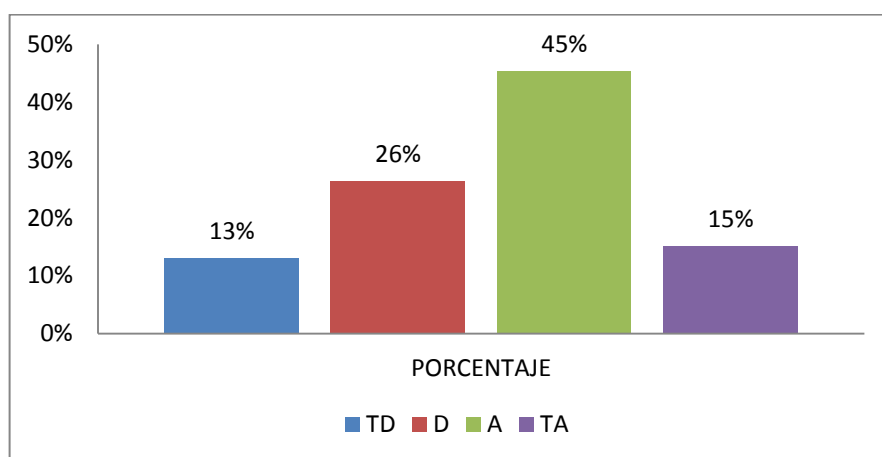
Tabla 10. Pregunta Nó.8 a los estudiantes

	PORCENTAJE
--	------------

Totalmente Desacuerdo	13%
Desacuerdo	26%
Acuerdo	45%
Totalmente de Acuerdo	15%
<u>TOTAL:</u>	100%

Fuente: Autores

Figura 8. Grafica general pregunta No.8, a los estudiantes



Fuente: Autores

- El 60% de los estudiantes, están de acuerdo con los contenidos evaluados en el proceso de formación, sin embargo el 39% consideran que están en desacuerdo con los contenidos que son evaluados, sin embargo cabe la pena señalar que el inconformismo presentado se aterriza en la evaluación de los contenidos que son desarrollados mediante el trabajo autónomo del estudiante.

Teniendo en cuenta que el PEI, ofrece que el docente es apto para canalizar el proceso educativo de manera reflexiva para potenciar las expectativas, ilusiones, conocimientos y experiencias acumuladas por los estudiantes en

diversos ambientes, para que puedan responder a la creciente competitividad y a los requerimientos del mundo exterior, cree usted que ¿Las temáticas usadas en clase por el docente son relevantes en el campo laboral?

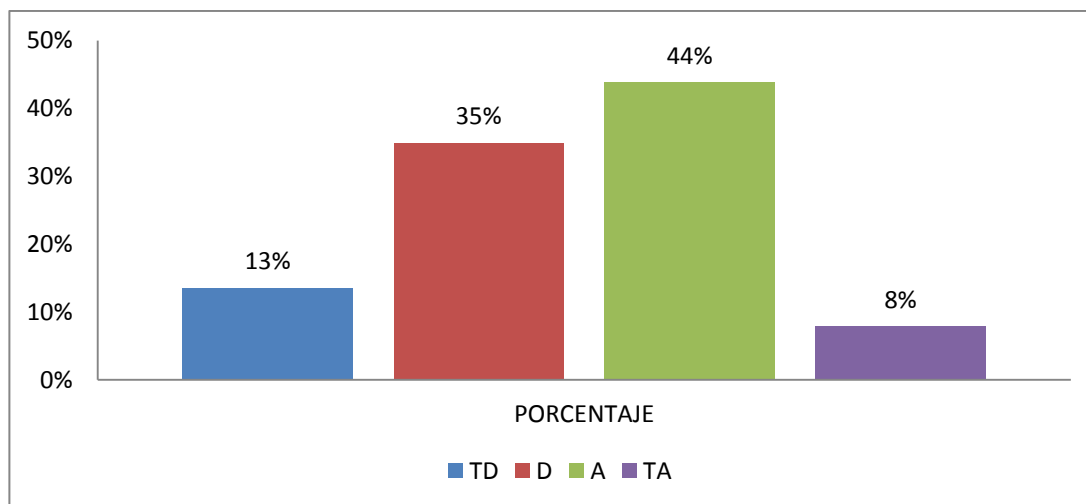
La respuesta que emiten los estudiantes se muestra en la tabla número 11.

Tabla 11. Pregunta No.9 a los estudiantes

	PORCENTAJE
Totalmente Desacuerdo	13%
Desacuerdo	35%
Acuerdo	44%
Totalmente de Acuerdo	8%
<u>TOTAL:</u>	100%

Fuente: Autores

Figura 9. Análisis general pregunta No.9



Fuente: Autores

- El 52% de los estudiantes consideran que las temáticas usadas en clase son importantes en el campo laboral, pero un porcentaje considerable del 48% no está de acuerdo en que estas temáticas son importantes a la hora

de aplicarlas en el campo laboral, esto puede presentarse en aquellos estudiantes que trabajan en áreas no relacionadas a la Administración de Empresas o el sesgo presentado en los estudiantes que se encuentran en su periodo de fundamentación (primer a tercer semestre).

De acuerdo con los resultados obtenidos anteriormente con los estudiantes se evidencia que la mayor parte de ellos están de acuerdo con los contenidos, el pensum, metodologías, evaluaciones y temáticas que brinda el programa de Administración de Empresas. Por último se evidencia un porcentaje relevante de estudiantes no están de acuerdo en que estos aspectos evaluados sirvan para el buen desarrollo de la vida profesional de los mismos, por lo cual es importante fortalecer estas falencias.

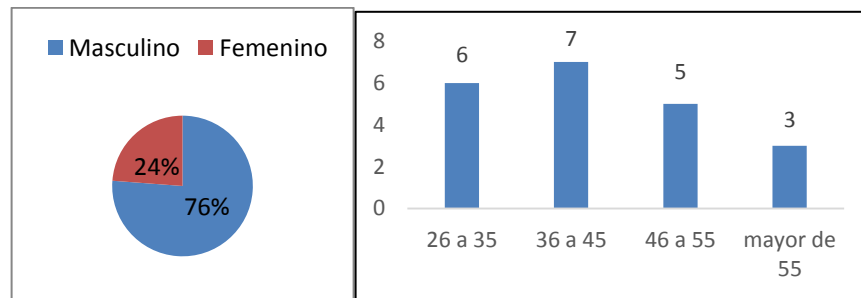
Ahora se analizara los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los docentes para conocer las características sociodemográfica, laboral y de formación.

6.2 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los docentes del programa Administración de Empresas, la cual se estructuro en 12 preguntas y se puede observar en el Anexo K para conocer sus características.

De acuerdo a lo anterior, para las preguntas ¿Indicar Genero? ¿Qué edad tiene? las respuestas que emiten los docentes se muestra en la figura número 10.

Figura 10. Grafica preguntas No.1 y No.2, a los docentes

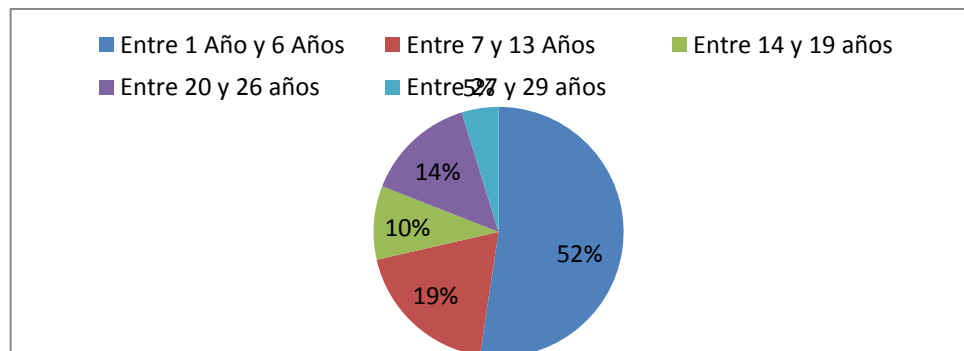


Fuente: Autores

- El 76% de los docentes adscriptos al programa de Administración de Empresas son mujeres, el 24% son Hombres, El 33% de los docentes adscriptos al programa de Administración de Empresas están entre los 36 a 45 años, el 29% se encuentran entre los 26 a 35 años, y el 38% están entre los 46 a 55 años.

Para la siguiente pregunta ¿Cuántos años de experiencia laboral en la docencia universitaria tiene? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 11.

Figura 11. Grafica pregunta No.3, a los docentes



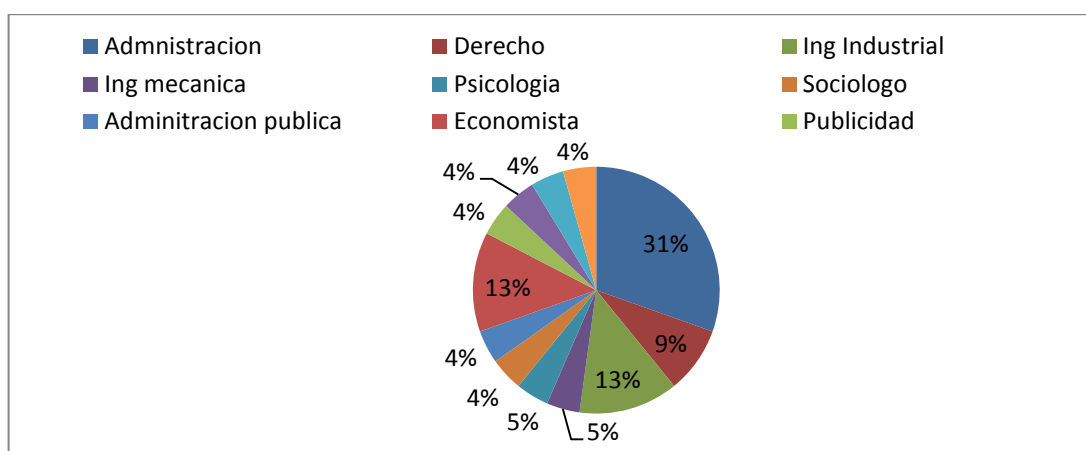
Fuente: Autores

- El 52% de los docentes tienen de 1 a 6 años de experiencia laboral en docencia universitaria, De acuerdo A lo que se define en el escalafón del docente el 48% de los docentes tiene la cualificación o nivel de experiencia requerido por el nivel III .Teniendo en cuenta que la experiencia docente es

un elemento clave para una educación de alta calidad, basándonos en los resultados anteriores se puede decir que los docentes del programa cuentan con competencias laborales y profesionales que facilitan un aprendizaje óptimo para los estudiantes del programa.

Para la siguiente pregunta ¿Escriba el nombre del título o títulos académicos obtenidos (pregrado)? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 12.

Figura 12. Grafica 1 pregunta No.4

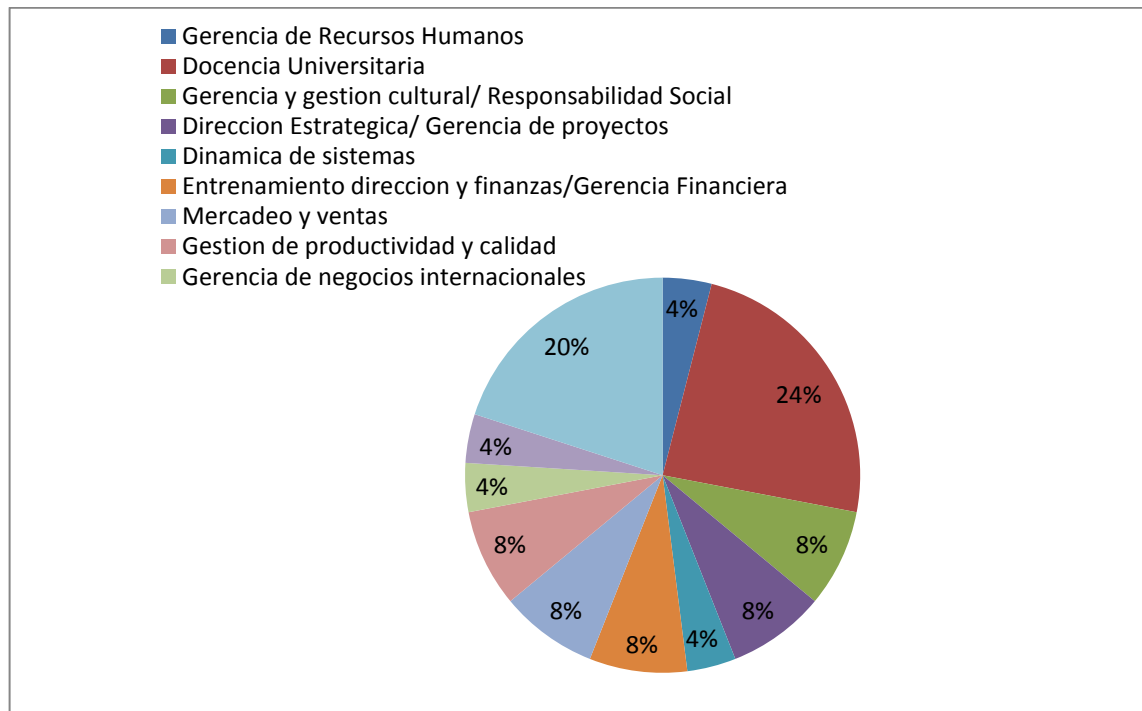


Fuente: Autores

- El 31% de los docentes adscriptos al programa, tienen título de pregrado con la carrera Administración de Empresas, el 27% tienen títulos de Ingenierías (Industrial, mecánica y financiera), el 13% de los docentes poseen el título de Economistas y los 29% restantes poseen títulos Derecho, Psicología, Sociólogo, Admón. Publica, Publicidad y Licenciado en Lenguas. De acuerdo a lo anterior la mayor de los docentes tienen título de pregrado de Administración de Empresas lo cual es un factor a favor ya que tienen conocimientos pedagógicos afines al programa apuntando una formación interdisciplinar y que desde sus áreas se le aporte a la contribución del perfil en administración de empresas

Para la siguiente pregunta ¿Escriba el nombre del título o títulos académicos obtenidos (Especialización)? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 13.

Figura 13. Grafica 2 pregunta No.4

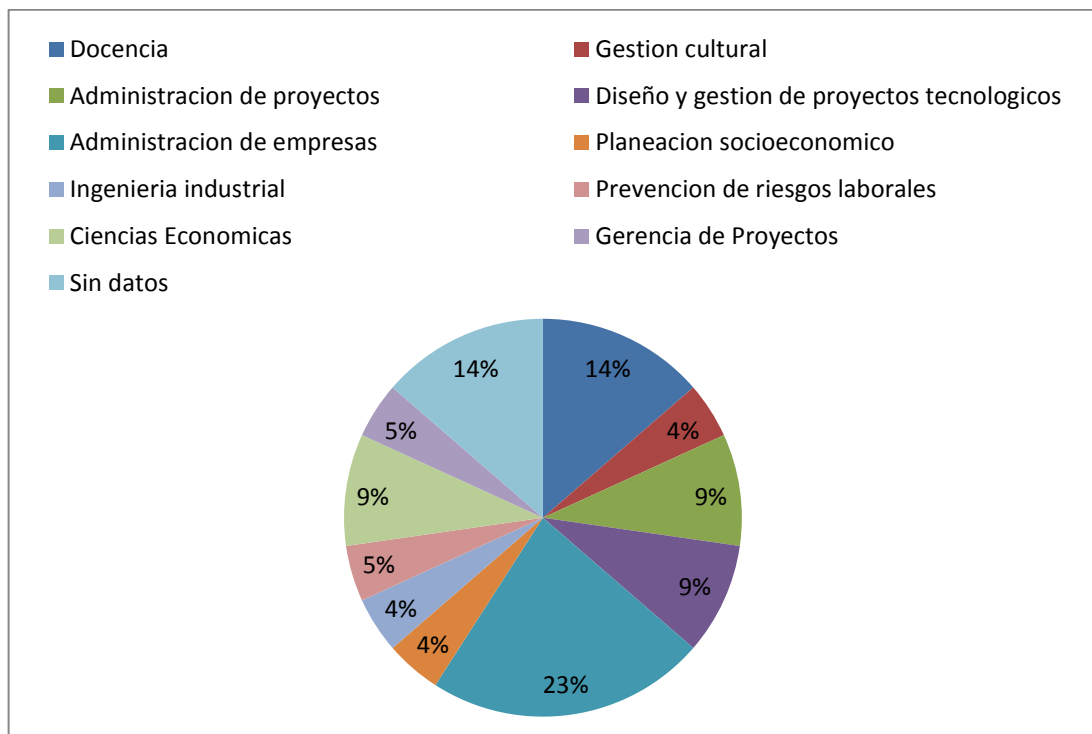


Fuente: Autores

- El 24% de los docentes tiene especialización en Docencia Universitaria, el 20% de los docentes encuestados no tiene título de especialización, el 56% restante cuentan con títulos de especialización como gestión cultural y responsabilidad social (8%), dirección estratégica y gerencia de proyectos (8%), gerencia financiera (8%), mercadeo y ventas (8%), gestión productiva y calidad (8%), recursos humanos, dinámica de sistemas, negocios internacionales y derecho laboral cada una de estas con un 4%.se evidencia que la formación de los docentes tienen tendencia al desarrollo de competencia en docencia.

Para la siguiente pregunta ¿Escriba el nombre del título o títulos académicos obtenidos (Maestría)? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 14.

Figura 14. Grafica 3 pregunta No.4

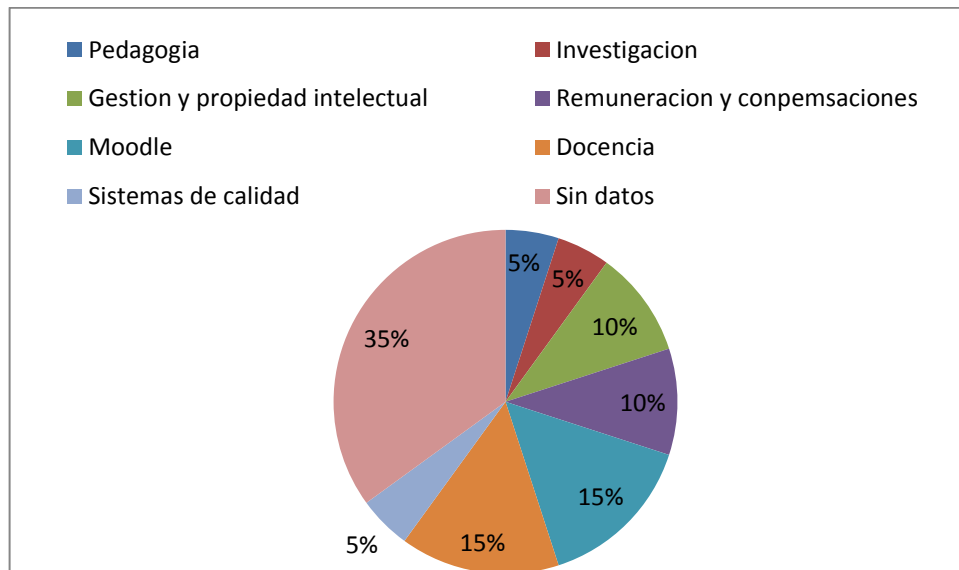


Fuente: Autores

- El 86% de los datos agrupados cuentan con título de Maestría, dividido de la siguiente manera, el 23% de los docentes tienen título de maestría en Administración de Empresas, el 14% de los docentes encuestados tienen título de maestría en Docencia, mientras que el 14% de los docentes no cuentan con título de Maestría. Además de las actividad docente ejerce su actividad profesional elemento que contribuye al perfil profesional que requiere el programa de administración de empresas

Para la siguiente pregunta ¿Escriba el nombre del título o títulos académicos obtenidos (Diplomado 1)? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 15.

Figura 15. Grafica 4 pregunta No.4

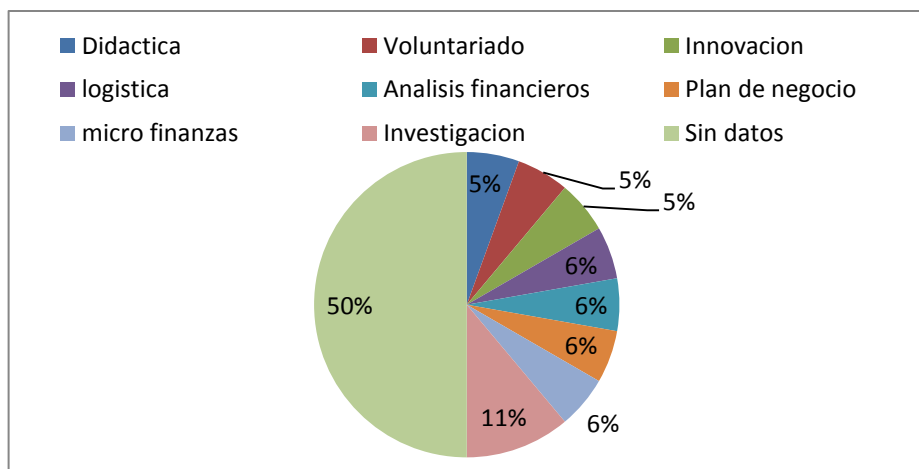


Fuente: Autores

- El 35% de los docentes no presenta Diplomado, el 30% de los estudiantes tiene diplomado en Docencia y Moodle, y el 33% restante de los docentes tiene Diplomado en los diferentes programas mencionados. Cabe resaltar que el diplomado en docente es de vital importancia para la universidad ya que es una estrategia que enseña mejorando su eficiencia y eficacia manejadas de la mejor forma

Para la siguiente pregunta ¿Escriba el nombre del título o títulos académicos obtenidos (Diplomado 2)? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 16.

Figura 16. Grafica 5 pregunta No.4

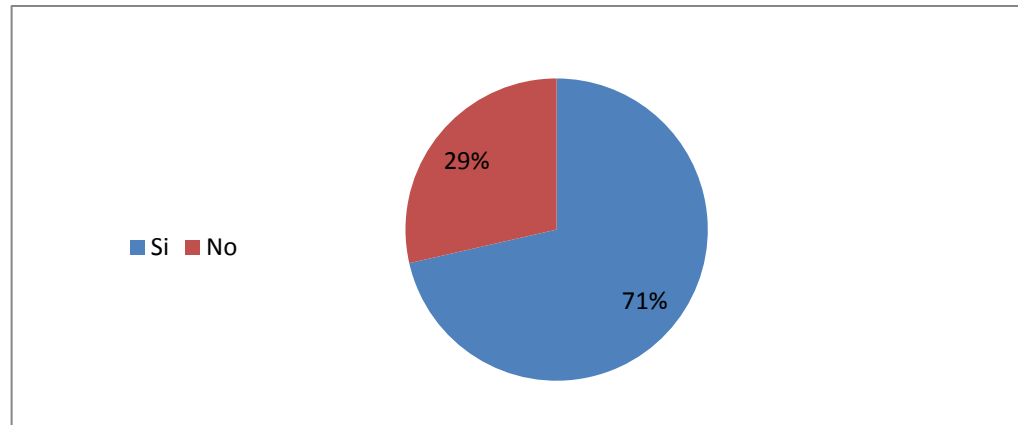


Fuente. Autores

- Para el diplomado N° 2, el 50 % de los docentes no presenta ningún tipo de diplomado, el 50% restante presenta diplomado en los programas allí mencionados (Didáctica, Logística, Micro finanzas, Voluntariado, Análisis financieros, Investigación, Innovación y plan de negocio). Hay que afianzar la calidad y competencias del docente como preparación en diplomado garantizando mejores elementos a los estudiantes.

Para la siguiente pregunta ¿Realiza actividades diferentes a la docencia? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 17.

Figura 17. Grafica 1 pregunta No.5

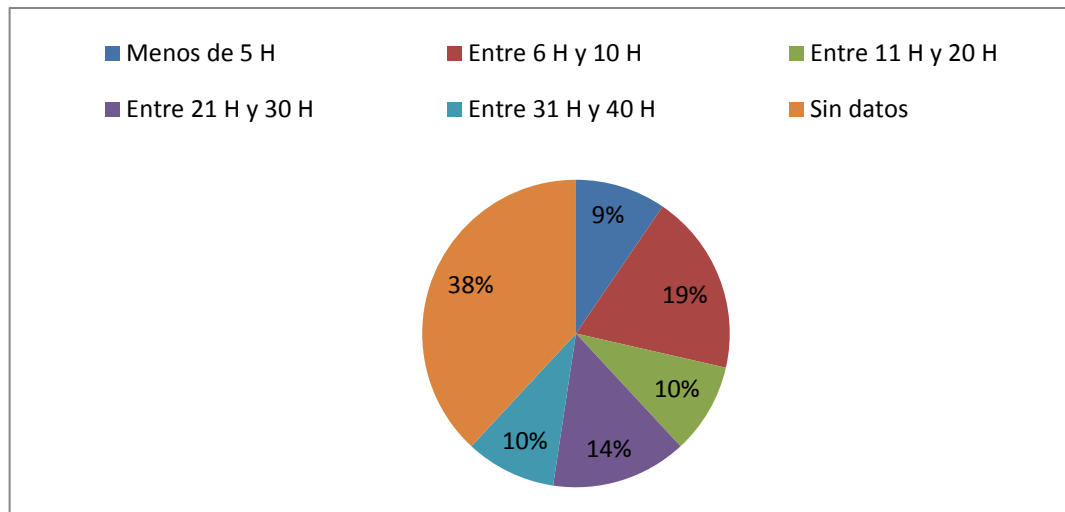


Fuente: Autores

- El 71% de los docentes adscriptos al programa de Administración de Empresas, realiza actividades diferentes a la docencia (Didáctica, Logística, Micro finanzas, Voluntariado, Análisis financieros, Investigación, Innovación y plan de negocio) mientras que el 29% de los docentes solo se dedica a la docencia. Además de actividades en la docencia es un docente que ejerce actividades profesionales .elemento que aporta a la construcción del perfil que se requiere en el programa de administración de empresas

Para la siguiente pregunta ¿Cuántas horas semanales dedica a dichas actividades? la respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 18.

Figura 18. Grafica 2 pregunta No.5

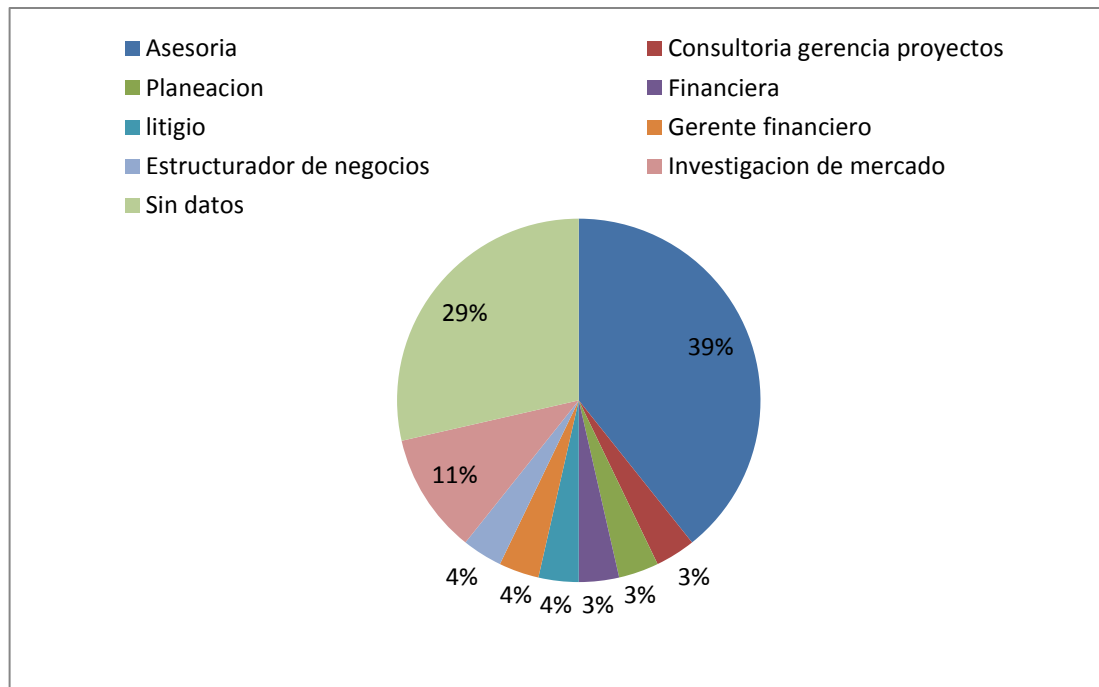


Fuente: Autores

- El 19% de los docentes dedica de 6 a 10 horas semanales a las actividades diferentes a la docencia, el 43% de los docentes dedica en proporción como muestra la gráfica, tiempo a sus actividades diferentes de la docencia, y el 38% restante no presenta datos ya que no realiza ninguna actividad diferente a la docencia. Cabe resaltar que para la universidad es importante que los docentes tengan actividades diferentes de la docencia ya que son profesionales proactivos con alto nivel de valor agregado para una mejor enseñanza.

Para la siguiente pregunta ¿Si realiza actividades adicionales a la docencia? ¿Cuáles? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 19.

Figura 19. Grafica pregunta No.6

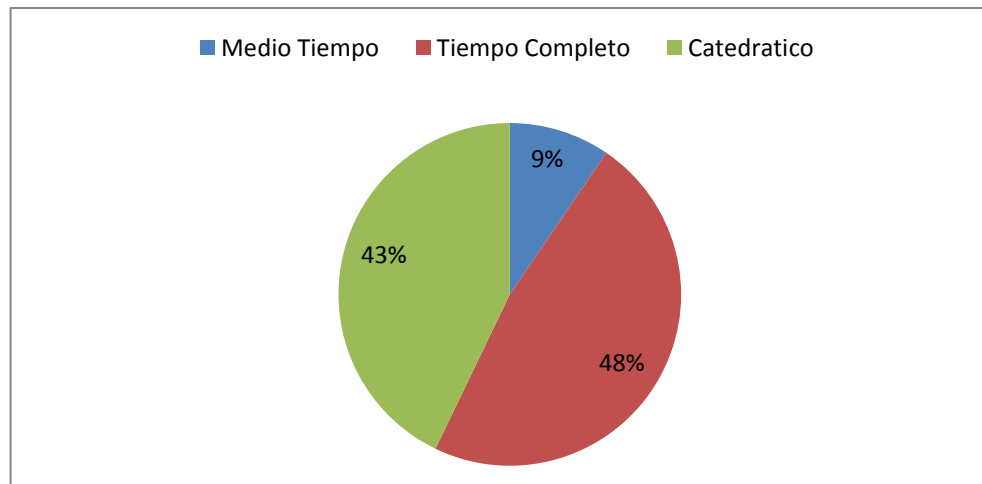


Fuente: Autores

- El 39% de los docentes que realizan actividades aparte de la docencia se dedica a Asesorías, el 11% se dedica a la Investigación de Mercados, el 21% de los docentes se dedica a las diferentes actividades mencionadas en la gráfica (Consultoría gerencial, Planeación, Financiera, Litigio, Gerente financiero, Estructurador de negocios e Investigación de mercado) y el 29% restante no presenta datos ya que no existe actividad aparte de la docencia. Sin embargo el 39% es un porcentaje muy bajo ya que los estudiantes buscan asesorías o tutorías para afianzar su aprendizaje.

Para la siguiente pregunta ¿Cuánto tiempo labora en la UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 20.

Figura 20. Grafica pregunta No.7

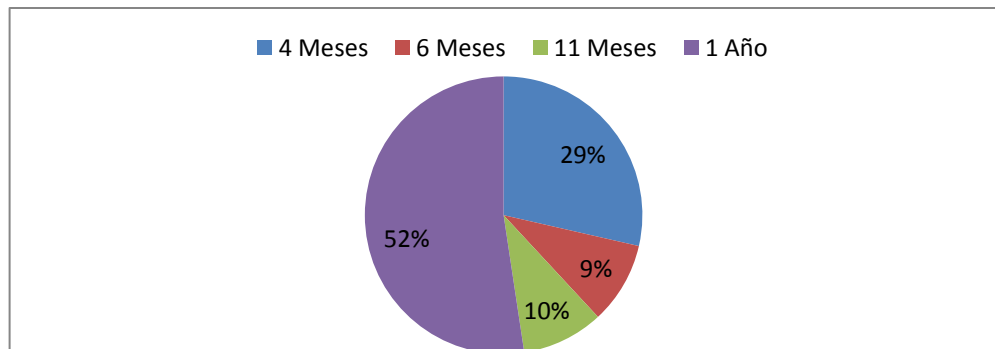


Fuente: Autores

- El 48% de los docentes tiene una vinculación con el programa de Tiempo completo, el 43% de los docentes son Catedráticos y el 9% restante tiene vinculación de Medio tiempo con el programa de Administración de Empresas. Un alto porcentaje tiene la disponibilidad de tiempo completo en las instalaciones de la Universidad, lo cual permite que el apoyo extra clase sea mayor y aprovechada por los estudiantes.

Para la siguiente pregunta ¿Qué tipo de contrato tiene con la Universidad Piloto de Colombia? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 21.

Figura 21. Grafica pregunta No.8

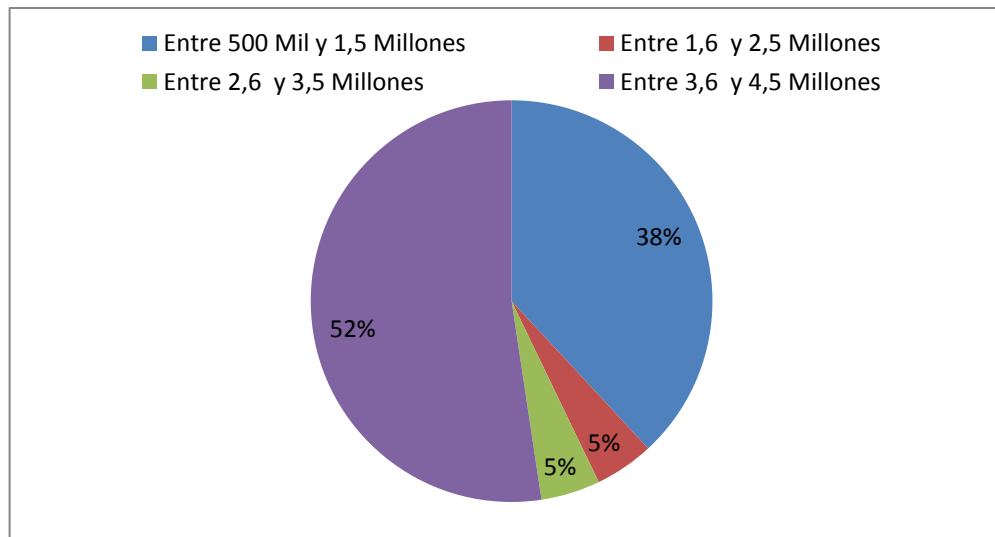


Fuente: Autores

- El 52% de los docentes tiene contrato de 1 año con la Universidad Piloto de Colombia, el 29% de los docentes tiene contrato de 4 meses, y el 19% restante tiene un contrato de 6 y 11 meses con la Universidad. Es importante resaltar que más de la mitad de los docentes tiene contrato por 1 año, lo cual hace que el grupo de docentes sea estable y no permite la rotación de personal. Sin embargo esto reduce que la planeación estratégica del programa se esté dando en periodos anuales. En la medida que si viene cierto que los docentes del programa ya llevan tiempo con la universidad puede presentarse la posibilidad que los docentes no continúen y algunos procesos se detienen

Para la siguiente pregunta ¿Cuál es el total de sus ingresos por el servicio prestado en la Universidad Piloto de Colombia? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 22.

Figura 22. Grafica pregunta No.9



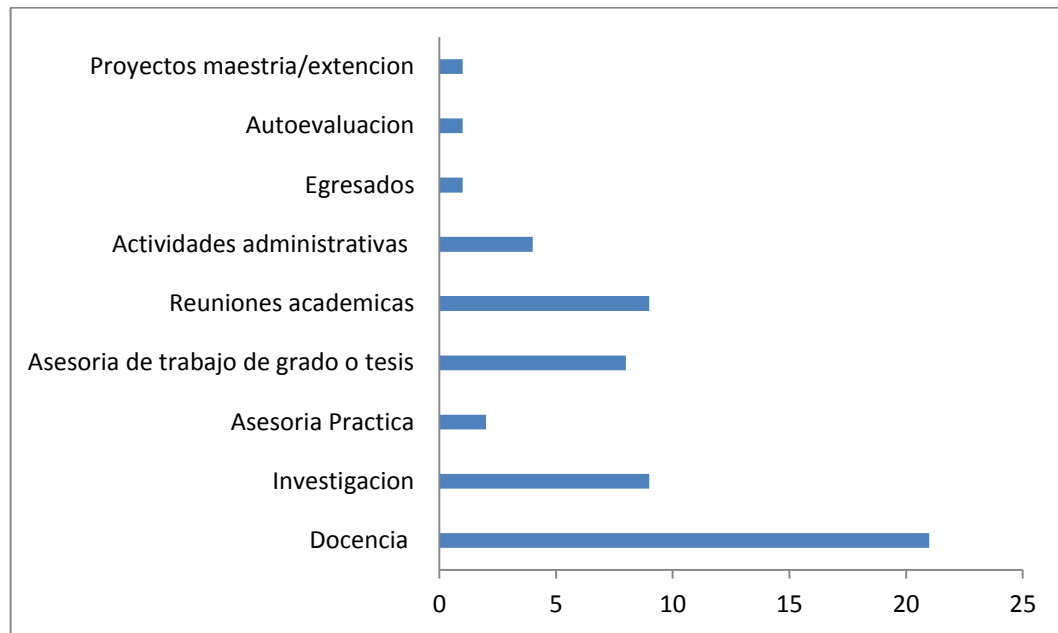
Fuente: Autores

- El 52% de los docentes encuestados, gana entre 3,6 y 4,5 millones por los servicios prestados en la Universidad Piloto de Colombia, el 38% d los docentes tienen un ingreso entre 500 mil y un \$1.500.000 por los servicios ofrecidos a la Universidad, el restante 10% presentan un ingreso entre millón seiscientos y tres millones quinientos por los servicios prestados a la Universidad. Anqué lo anterior supone un buen panorama para la remuneración de los docentes del programa, se puede observar que cada vez hay más competitividad laboral siendo los docentes una herramienta esencial y de alta calidad.

El docente de la universidad piloto es un docente que se encuentra bien remunerado y si bien hay espacios en que el docente devenga menos 3 salarios mínimos este ingreso está compensando por el desempeño de otras actividades como profesional teniendo en cuenta que la proporción del \$38% está dada por docentes de cátedra.

Para la siguiente pregunta ¿A cuales actividades se dedica en la Universidad Piloto de Colombia (puede seleccionar varias opciones)? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 23.

Figura 23. Grafica pregunta No.10

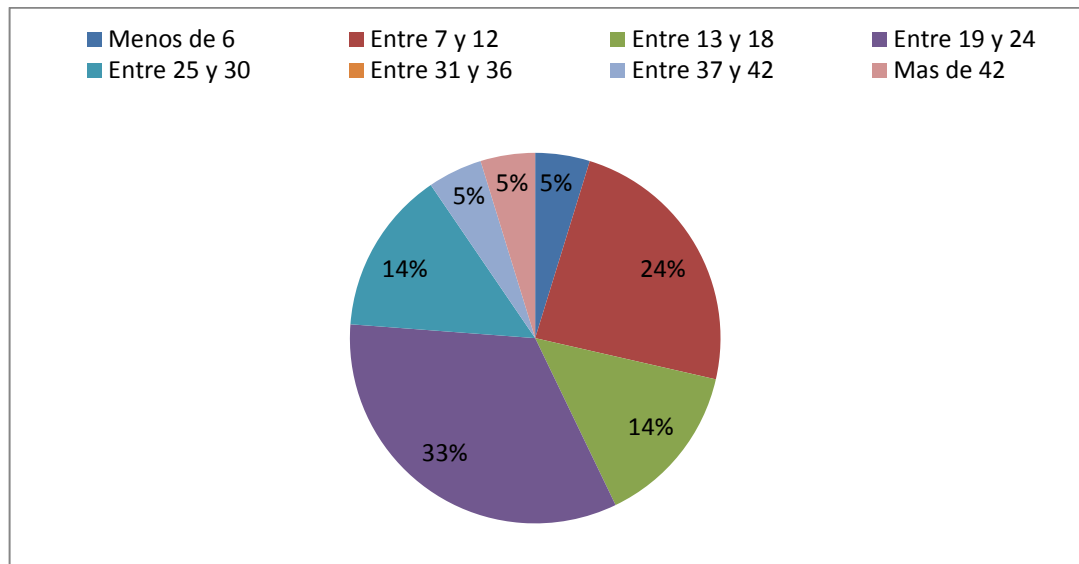


Fuente. Autores

- El 37% de los docentes presta sus servicios en la Universidad por la actividad de Docencia, el 16% presta sus servicios en reuniones académicas, 16% por investigación y el 31% restante presta su servicio en la diferentes actividades que muestra la gráfica. Se puede evidenciar que para la universidad es de vital importancia la actividad de la investigación, a diferencia de las actividades como los proyectos, la autoevaluación y participación de egresados, pero es importante afianzar ayudando a un buen manejo continuo y equilibrado de estas actividades de la universidad.

Para la siguiente pregunta ¿Cuántas horas semanales habitualmente dedica en la actualidad a la docencia? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 24.

Figura 24. Grafica pregunta No.11



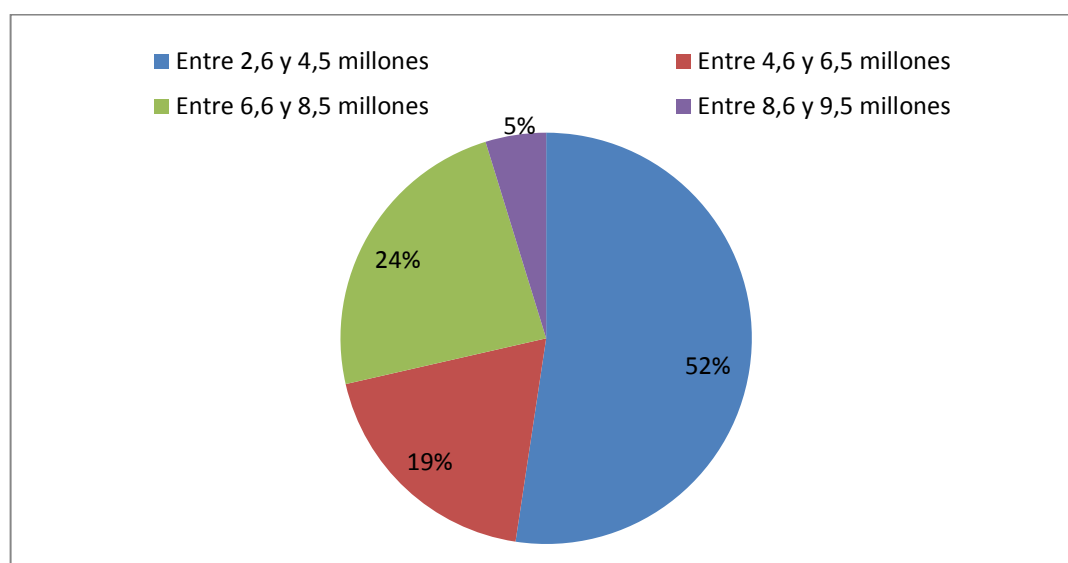
Fuente: Autores

- El 33% de los docentes dedica entre 19 y 24 horas semanales a la docencia, el 24% dedica entre 7 y 12 horas semanales a la docencia, el 14% de los docentes dedica entre 25 y 30 horas semanales a la docencia, y el 29% de los docentes restantes se dedican las horas semanales como lo presenta la gráfica a la docencia. Es importante resaltar que las horas semanales en las que se presenta un docente no solo en clase si no fuera de ella dan prioridad a un fortalecimiento continuo mejorando sus prácticas y habilidades pedagógicas. Sin embargo muchos de los docentes de la universidad piloto dedican una gran de cantidad de proporción a su tiempo dictando clase lo que infiere que deben hacer un esfuerzo adicional dentro

de la preparación de su clase. Esto podría verse repercutido en el desempeño o la dinámica que es utilizada en sus clases.

Para la siguiente pregunta ¿Cuál es su nivel de ingresos promedio contemplando todas las actividades incluso las que están por fuera de su vinculación con el programa de Administración de Empresas? La respuesta que emiten los docentes se muestra en la figura número 25.

Figura 25. Grafica pregunta No.12



Fuente. Autores

- El 52% de los docentes tiene un ingreso promedio entre 2,6 y 4,5 millones contemplando todas las actividades que genera al mes, el 24% de los docentes presenta un ingreso entre 6,6 y 8,5 millones, el 19% presenta un ingreso promedio entre 4,6 y 6,5 millones por sus actividades y el 5% restante tiene ingresos entre 8,6 y 9,5 millones por las actividades generadas en el mes. Esto marca la cualificación del docente y las expectativas que tiene el docente a nivel empresarial.

De acuerdo a la encuesta realizada anteriormente a los docentes del programa de Administración de Empresas, se va a nombrar algunas de las características que tienen los docentes catedráticos, el tiempo de experiencia en la docencia esta entre 1 y 5 años, tiene una vinculación laboral de 4 meses, los ingresos se encuentran entre 500 mil y 1,5 millones, las horas semanales estas entre 6 y 18 horas semanales, esto quiere decir que los docentes catedráticos no están disponibles extra clase para dar tutoría.

A diferencia de los docentes de plata que están entre 19 y 42 horas semanales, por lo cual tienen tiempo extra clase para tutorías o consultas, así mismo el tiempo de experiencia laboral docente es más largo porque esta entre 3 años y 29 años aportando conocimientos de acuerdo a su larga experiencia, sus ingresos están entre 3,6 y 4,5 millones.

Teniendo en cuenta las características del docente establecidas en el PEI de la Universidad Piloto de Colombia frente a la percepción del docente; afirman estar identificados con cada una de las características, es decir que los profesores del programa de Administración de Empresas son profesional que tienen dominio de su disciplina como docente, comprometidos con la filosofía de la Universidad, así mismo cuenta con la capacidad para dirigir y llevar a cabo actividades de aprendizaje generando autonomía en los estudiantes para la toma de decisiones en el entorno que encuentra, tiene la Habilidad para motivar y promover el conocimiento, la investigación, el reconocimiento de la realidad social, la práctica laboral y la creación de empresas es comprensivo de la condición individual de cada estudiante, facilitando y orientando los procesos relacionados con las innovaciones y avances de la ciencia mundialmente, es decir que la mayor parte del grupo docente del programa de acuerdo a su percepción cumple con las características mencionadas anteriormente.

6.3 ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA REALIZADAS A LOS DOCENTES:

A continuación se verán los análisis obtenidos de las encuestas que se le realizaron a los Docentes del Programa de administración de empresas de la Universidad Piloto de Colombia, para conocer lo que dicen los docentes acerca de todos los ámbitos en sus materias correspondientes.

¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

El 71% de los docentes están de acuerdo, que los contenidos propuestos en las materias son comprendidos y aceptados por los estudiantes, ya que tienen un propósito donde se conoce como se desarrollara el curso y lo que se espera de ello, mientras que el 29% de los docentes afirman y consideran que la mejor manera de que sea entendido es por medio de casos donde los estudiantes puedan aplicar lo aprendido.

¿Conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura? ¿Qué elementos usa para desarrollarlas en los estudiantes?

El 100% de los docentes consideran que las aplicaciones y tareas en el proceso de enseñanza a los estudiantes mejorando el tema y perfilando de la mano con el área de decanatura del programa de administración de empresas basadas en el conocimiento que tienen los estudiantes. Para los docentes es importante implementar modelos teóricos en sus clases y así poder aplicarlo de forma efectiva a sus alumnos. Los docentes llevan a cabo elementos que determinan diferentes didácticas en ellas encontramos estudios de casos de la vida real, interpretación de lecturas, consultas bibliográficas, desarrollo de talleres permitiendo al estudiante tener la capacidad de solucionar, exponer , analizar y dar posibles soluciones a estudios de caso ayudándolos en su campo laboral y profesional.

¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de sus asignaturas? ¿Qué hace usted dentro del aula para aplicarla?

El 71% de los docentes del programa Administración de Empresas coinciden en que el modelo pedagógico debe ser útil para que los estudiantes lo usen en el diario vivir, es decir que lo que se aprende pueda ser aplicado en cada situación de la vida real, la manera de aplicarla en las aulas de clase es utilizar ejercicios de la vida real que se puedan aplicar situaciones actuales en sus trabajos, en su casa; como lo refiere el 29% de los docentes, considera que primero se debe aplicar el modelo pedagógico como lo tiene determinado el programa y segundo ver como se por medio de la diferentes didácticas se puede alcanzar las competencias.

Con esto se puede decir que aunque todos los profesores usan diferentes maneras de aplicar los modelos pedagógicos siempre se incluye al estudiante con experiencias reales.

¿Usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas de la universidad Piloto de Colombia a la hora de dictar sus clases?

La totalidad de los docentes aplican el modelo pedagógico ofrecido por el programa, es importante que la teoría de la materia quede entendida ya que el modelo asume un propósito y es guiar a los estudiantes para que pueda desenvolver sus actitudes y capacidad de solución de problemas en el ámbito laboral.

¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes?

Para el 86% de los docentes es importante aplicar metodologías de manera precisa y correcta, siendo eficientes en su labor pedagógica logrando que un

grupo de estudiantes integren aspectos importantes en su asignatura. Sin embargo un docente tiene en cuenta una serie de informaciones tecnológicas que llegan a través del internet, tomando esos elementos como punto de referencia en su experiencia y conocimiento.

¿Considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

El 90% de los docentes consideran que las herramientas aplicadas son las mejores para el aprendizaje de los estudiantes. Aunque varían las herramientas de una materia a otra las herramientas siempre van al pro del aprendizaje, como lo refiere el 10% de los docentes afirman “no es solamente ir y leer un texto sino que hace con lo que aprende lo que tiene de esencial” es decir se busca que el estudiante levante información, analice, procese y la sintetice para exponerla esto es lo que demuestra que el aprendizaje es óptimo para el estudiante.

Las herramientas que utilizan todos los docentes son competencias genéricas que ayuden a los estudiantes a estudiar casos reales empresariales y poder analizarlos para exponerlo. Esto es lo que demuestra que el aprendizaje es óptimo para el estudiante.

¿Considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso; y más aun de acuerdo a los pre saberes y nivel en el que se encuentra?

El 100% los docentes, consideran que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por los estudiantes, ya que los talleres, trabajos, estudios de caso, son paralelos con los contenidos propuestos para cada materia, tratan que estas herramientas estén basadas en el entorno laboral.

¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia?

La totalidad de los docentes, consideran que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por los estudiantes, ya que los talleres, trabajos, estudios de caso, son paralelos con los contenidos propuestos para cada materia, tratan que estas herramientas estén basadas en el entorno laboral.

¿Porque decidió ser docente?

El 43% de los entrevistados decidieron ser docentes por pasión, y deseo de poder transmitir suficiente información analítica, comprensiva a los estudiantes, al contrario el 57% de los docentes, decidieron ser docentes por realizar un reemplazo apasionándose después por esta profesión.

6.4 TABULACIÓN SEMESTRE 1-3

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer sus que consideran los estudiantes de los contenidos propuestos.

- Considera que los contenidos propuestos por el docente están acordes con el pensum de estudios que se propuso al comienzo de la materia semestres 1 a 3

Tabla 12. Tabulación pregunta No.1

TD	2	5	17%
D	4	5	17%
A	6	14	47%
TA	8	6	20%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>30</u>	<u>100%</u>
		<u>MEDIA</u>	<u>7.5</u>
		<u>MODA</u>	<u>14</u>
		<u>MEDIANA</u>	<u>5.5</u>

Fuente: Autores

El 47% esta acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo, es decir que el 67% responde que los contenidos propuestos por los docentes son los acordes con el PENSUM propuesto por el Programa de Administración de Empresas.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer la coherencia de la pedagogía del docente.

- El modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas, es coherente con la enseñanza que ofrece el docente en sus clases para los semestres 1 a 3.

Tabla 13. Tabulación pregunta No.2

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	3	10%
D	4	8	27%
A	6	13	43%
TA	8	6	20%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>7.5</u>	
<u>MODA</u>		<u>13</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>7</u>	

Fuente: Autores

El 43% está de acuerdo y el 20 está totalmente de acuerdo, es decir que un 63% de los estudiantes encuestados indican que el modelo pedagógico que ofrece el Programa de Administración de Empresas es coherente con la enseñanza que brindan los docentes. Pero también cabe aclarar que un 27% de los estuantes está en desacuerdo con el modelo pedagógico.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si los

criterios académicos son los adecuados para la educación de administración de empresas.

- Cree usted que los docentes del programa administración de empresas, cuentan con los criterios académicos adecuados para brindar una educación de calidad y acorde a sus necesidades para los semestres 1 a 3

Tabla 14. Tabulación pregunta No.6

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	13%
D	4	6	20%
A	6	14	47%
TA	8	6	20%
<u>TOTAL:</u>	<u>-</u>	<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>7,5</u>	
<u>MODA</u>		<u>14</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>6</u>	

Fuente: Autores

El 47% está de acuerdo indican que los Docentes si cuentan con los criterios adecuados para brindar una educación de calidad, un 20% de los estudiantes está totalmente de acuerdo pero al igual también hay un 20% de los estudiantes que indican no estar de acuerdo con los contenidos propuestos por los docentes.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si la metodología aplicada por los docentes al evaluar es la más óptima.

- Cree usted que la metodología aplicada por el docente al momento de evaluar es correcta según el aprendizaje visto en la materia para los semestres 1 a 3

Tabla 15. Tabulación pregunta No.4

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
--	-------------	----------	------------

TD	2	2	7%
D	4	8	27%
A	6	16	53%
TA	8	4	13%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>7,5</u>	
<u>MODA</u>		<u>16</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>6</u>	

Fuente: Autores

El 53% de los estudiantes encuestados indican estar de acuerdo con la metodología aplicada por los docentes al momento de avaluar lo aprendido en clase, mientras un 27% de los estudiantes está en desacuerdo con las metodologías utilizadas por los docentes al evaluar no es la adecuada.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si la evaluación docente contribuye a mejorar la clase.

- Considera que realiza la evaluación al docente contribuye a mejorar la metodología aplicada por el mismo en sus clases para los semestres 1 a 3

Tabla 16. Tabulación pregunta No.5

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	13%
D	4	4	13%
A	6	17	57%
TA	8	5	17%
<u>TOTAL:</u>		<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>7,5</u>	
<u>MODA</u>		<u>17</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>4,5</u>	

Fuente: Autores

El 57% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y un 17% están totalmente de acuerdo, es decir un 74% de los estudiantes consideran que la evaluación docente contribuye a mejorar la metodología aplicada en las clases.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si las herramientas aplicadas son las mejores para el aprendizaje.

- Cree usted que las herramientas aplicadas por el docente en sus clases son las adecuadas para su óptimo aprendizaje para los semestres 1 a 3.

Tabla 17. Tabulación pregunta No.6

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	3	10%
D	4	12	40%
A	6	14	47%
TA	8	1	3%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>30</u>	<u>100%</u>
<div style="text-align: right;"> <u>MEDIA</u> <u>MODA</u> <u>MEDIANA</u> </div>			
<div style="text-align: right;"> <u>7,5</u> <u>14</u> <u>7,5</u> </div>			

Fuente: Autores

El 47% de los estudiantes están de acuerdo y un 3% totalmente de acuerdo, es decir un 50% opinan que las herramientas aplicadas por los docentes son adecuadas para un óptimo aprendizaje. Mientras en otro 50% considera que las herramientas no son óptimas para su aprendizaje, con un 40% en desacuerdo y un 10% totalmente en desacuerdo.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si los docentes están bien preparados.

- Considera usted que los docentes están bien preparados, teniendo en cuenta las competencias que ofrece el programa de administración de empresas para los semestres 1 a 3.

Tabla 18. Tabulación pregunta No.7

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	13%
D	4	10	33%
A	6	11	37%
TA	8	5	17%
<u>TOTAL:</u>		<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u> <u>7,5</u> <u>MODA</u> <u>11</u> <u>MEDIANA</u> <u>7,5</u>			

Fuente: Autores

El 37% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y el 17% totalmente de acuerdo, dando como resultado un 54% satisfactorio con los conocimientos que tiene el docente.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si los contenidos evaluados son acordes a los conocimientos aprendidos.

- Los contenidos evaluados por el docente son acordes con los conocimientos aprendidos a lo largo del curso para los semestres 1 a 3

Tabla 19. Tabulación pregunta No.8

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	13%
D	4	10	33%

A	6	11	37%
TA	8	5	17%
<u>TOTAL:</u>		<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>7,5</u>	
<u>MODA</u>		<u>22</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>7,5</u>	

Fuente: Autores

El 37% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y el 17% totalmente de acuerdo, es decir un 54% está de acuerdo con los contenidos evaluados por el docente.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 1-3 del programa Administración de Empresas, para conocer si las temáticas son importantes en el campo laboral.

- Las temáticas usadas en clase por el docente son relevantes en el campo laboral para los semestres 1 a 3

Tabla 20. Tabulación pregunta No.9

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	2	7%
D	4	13	43%
A	6	13	43%
TA	8	2	7%
<u>TOTAL:</u>		<u>30</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>7,5</u>	
<u>MODA</u>		<u>N/A</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>7,5</u>	

Fuente: Autores

El 43% de los estudiantes está de acuerdo con que la temática utilizada por los docentes es útil para la para el campo laboral pero el mismo porcentaje opina que las temáticas no son útiles en el campo laboral.

6.5 TABULACIÓN SEMESTRE 4-6

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer sus que consideran los estudiantes de los contenidos propuestos.

- Considera que los contenidos propuestos por el docente están acordes con el pensum de estudios que se propuso al comienzo de la materia para los semestres 4 a 6

Tabla 21. Tabulación pregunta No.1

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	5	20%
D	4	5	20%
A	6	10	40%
TA	8	5	20%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>			
<u>6,25</u>			
<u>MODA</u>			
<u>10</u>			
<u>MEDIANA</u>			
<u>5</u>			

Fuente: Autores

El 40% esta acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo, es decir que el 60% responde que los contenidos propuestos por los docentes son los acordes con el PENSUM propuesto por el Programa de Administración de Empresas. Pero así mismo el 20% está en desacuerdo y el 20% está totalmente en desacuerdo dando como resultado un 40% con los contenidos propuestos por los docentes son acordes al Pensum.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer la coherencia de la pedagogía del docente.

- El modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas, es coherente con la enseñanza que ofrece el docente en sus clases para los semestres 4 a 6.

Tabla 22. Tabulación pregunta No.2

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	1	4%
D	4	10	40%
A	6	12	48%
TA	8	2	8%
<u>TOTAL:</u>		<u>25</u>	<u>100%</u>
	<u>MEDIA</u>	<u>6,25</u>	
	<u>MODA</u>	<u>12</u>	
	<u>MEDIANA</u>	<u>6</u>	

Fuente: Autores

El 48% está de acuerdo y el 8% está totalmente de acuerdo, es decir que un 56% de los estudiantes encuestados indican que el modelo pedagógico que ofrece el Programa de Administración de Empresas es coherente con la enseñanza que brindan los docentes. Pero también cabe aclarar que un 40% de los estuantes está en desacuerdo con el modelo pedagógico.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si los

criterios académicos son los adecuados para la educación de administración de empresas.

- Cree usted que los docentes del programa administración de empresas, cuentan con los criterios académicos adecuados para brindar una educación de calidad y acorde a sus necesidades para los semestres 4 a 6.

Tabla 23. Tabulación pregunta No.3

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	5	20%
D	4	5	20%
A	6	12	48%
TA	8	3	12%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u> <u>6.25</u> <u>MODA</u> <u>12</u> <u>MEDIANA</u> <u>5</u>			

Fuente: Autores

El 48% está de acuerdo y el 12% está totalmente de acuerdo indican que los Docentes si cuentan con los criterios adecuados para brindar una educación de calidad, un 20% de los estudiantes está totalmente de acuerdo pero al igual también hay un 20% de los estudiantes que indican no estar de acuerdo con los contenidos propuestos por los docentes.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si la metodología aplicada por los docentes al evaluar es la más óptima.

- Cree usted que la metodología aplicada por el docente al momento de evaluar es correcta según el aprendizaje visto en la materia para los semestres 4 a 6

Tabla 24. Tabulación pregunta No.4

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	5	20%
D	4	10	40%
A	6	7	28%
TA	8	3	12%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<p style="text-align: center;"><u>MEDIA</u> <u>6.25</u></p> <p style="text-align: center;"><u>MODA</u> <u>10</u></p> <p style="text-align: center;"><u>MEDIANA</u> <u>6</u></p>			

Fuente: Autores

El 28% de los estudiantes encuestados indican estar de acuerdo con la metodología aplicada por los docentes al momento de evaluar lo aprendido en clase, mientras un 40% de los estudiantes está en desacuerdo y un 20% en total desacuerdo dando como resultado un 60% no está de acuerdo con las metodologías utilizadas por los docentes.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si la evaluación docente contribuye a mejorar la clase.

- Considera que realiza la evaluación al docente contribuye a mejorar la metodología aplicada por el mismo en sus clases para los semestres 4 a 6.

Tabla 25. Tabulación pregunta No.5

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	16%
D	4	9	36%
A	6	6	24%
TA	8	6	24%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u> <u>6.25</u> <u>MODA</u> <u>9</u> <u>MEDIANA</u> <u>6</u>			

Fuente: Autores

El 24% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y un 24% están totalmente de acuerdo, es decir un 48% de los estudiantes consideran que la evaluación docente contribuye a mejorar la metodología aplicada en las clases, pero un 36% está en desacuerdo y un 16% totalmente en desacuerdo, dando como resultado un 52% que no está de acuerdo con que la evaluación realizada por los docentes no está contribuye a mejorar las metodologías.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si las herramientas aplicadas son las mejores para el aprendizaje.

- Cree usted que las herramientas aplicadas por el docente en sus clases son las adecuadas para su óptimo aprendizaje para los semestres 4 a 6.

Tabla 26. Tabulación pregunta No.6

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	3	12%
D	4	9	36%
A	6	13	52%
TA	8	0	0%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>			
		<u>6.25</u>	-
<u>MODA</u>			
		<u>13</u>	-
<u>MEDIANA</u>			
		<u>6</u>	-

Fuente: Autores

El 52% de los estudiantes están de acuerdo con las herramientas aplicadas por los docentes son adecuadas para un óptimo aprendizaje. Mientras en otro 48% considera que las herramientas no son óptimas para su aprendizaje, con un 36% en desacuerdo y un 12% totalmente en desacuerdo.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si los docentes están bien preparados

- Considera usted que los docentes están bien preparados, teniendo en cuenta las competencias que ofrece el programa de administración de empresas para los semestres 4 a 6.

Tabla 27. Tabulación pregunta No.7

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	6	24%
D	4	5	20%
A	6	13	52%

TA	8	1	4%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>			
<u>MODA</u>			
<u>MEDIANA</u>			
		<u>6.25</u>	-
		<u>13</u>	-
		<u>5.5</u>	-

Fuente: Autores

El 52% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y el 4% totalmente de acuerdo, dando como resultado un 54% satisfactorio con los conocimientos que tiene el docente.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si los contenidos evaluados son acordes a los conocimientos aprendidos.

- Los contenidos evaluados por el docente son acordes con los conocimientos aprendidos a lo largo del curso para los semestres 4 a 6

Tabla 28. Tabulación pregunta No.8

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	16%
D	4	6	24%
A	6	9	36%
TA	8	6	24%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u>			
<u>MODA</u>			
<u>MEDIANA</u>			
		<u>6.25</u>	
		<u>9</u>	
		<u>6</u>	

Fuente: Autores

El 36% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y el 24% totalmente de acuerdo, es decir un 60% está de acuerdo con los contenidos evaluados por el docente a lo largo de cada semestre.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si las temáticas son importantes en el campo laboral.

- Las temáticas usadas en clase por el docente son relevantes en el campo laboral para los semestres 4 a 6.

Tabla 29. Tabulación pregunta No.9

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	6	24%
D	4	8	32%
A	6	8	32%
TA	8	3	12%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>25</u>	<u>100%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>6.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>N/A</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>7</u>	-

Fuente: Autores

El 32% de los estudiantes está de acuerdo con que la temática utilizada por los docentes es útil para la para el campo laboral pero el mismo porcentaje está en desacuerdo con las temáticas y el 24 totalmente en desacuerdo es decir la mayor parte con un total de 56% asegurar que las temáticas no son útiles en el campo laboral.

6.6 TABULACIÓN SEMESTRE 7-9

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer sus que consideran los estudiantes de los contenidos propuestos.

- Considera que los contenidos propuestos por el docente están acordes con el pensum de estudios que se propuso al comienzo de la materia para los semestres 7 a 9.

Tabla 30. Tabulación pregunta No.1

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	1	2%
D	4	9	22%
A	6	29	71%
TA	8	2	5%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100.00%</u>
<u>MEDIA</u>		<u>10.25</u>	
<u>MODA</u>		<u>29</u>	
<u>MEDIANA</u>		<u>5.5</u>	

Fuente: Autores

El 71% esta acuerdo y el 5% totalmente de acuerdo, es decir que el 76% responde que los contenidos propuestos por los docentes son los acordes con el PENSUM propuesto por el Programa de Administración de Empresas.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer la coherencia de la pedagogía del docente.

- El modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas, es coherente con la enseñanza que ofrece el docente en sus clases para los semestres 7 a 9.

Tabla 31. Tabulación pregunta No.2

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	3	7%
D	4	7	17%
A	6	29	71%
TA	8	2	5%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100.00%</u>

<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>
<u>MODA</u>	<u>29</u>
<u>MEDIANA</u>	<u>5</u>

Fuente: Autores

El 71% está de acuerdo y el 5% está totalmente de acuerdo, es decir que un 76% de los estudiantes encuestados indican que el modelo pedagógico que ofrece el Programa de Administración de Empresas es coherente con la enseñanza que brindan los docentes.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 4-6 del programa Administración de Empresas, para conocer si los criterios académicos son los adecuados para la educación de administración de empresas.

- Cree usted que los docentes del programa administración de empresas, cuentan con los criterios académicos adecuados para brindar una educación de calidad y acorde a sus necesidades para los semestres 7 a 9.

Tabla 32. Tabulación pregunta No.3

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	3	7%
D	4	10	24%
A	6	25	61%
TA	8	3	7%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100.00%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>25</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>6.5</u>	-

Fuente: Autores

El 61% está de acuerdo y el 7% está totalmente de acuerdo, dando como resultado un 68% de los estudiantes indican que los Docentes si cuentan con los criterios adecuados para brindar una educación de calidad.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer si la metodología aplicada por los docentes al evaluar es la más optima

- Cree usted que la metodología aplicada por el docente al momento de evaluar es correcta según el aprendizaje visto en la materia para los semestres 7 a 9.

Tabla 33. Tabulación pregunta No.4

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	10%
D	4	13	32%
A	6	20	49%
TA	8	4	10%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100.00%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>20</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>8.5</u>	-

Fuente: Autores

El 49% de los estudiantes encuestados indican estar de acuerdo y 10% en totalmente de acuerdo, dando como resultado un 50% opina que la metodología aplicada por los docentes al momento de avaluar lo aprendido en clase, mientras un 32% de los estudiantes está en desacuerdo y un 10% en total desacuerdo dando como resultado un 50% no está de acuerdo con las metodologías utilizadas por los docentes.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer si la evaluación docente contribuye a mejorar la clase

- Considera que realiza la evaluación al docente contribuye a mejorar la metodología aplicada por el mismo en sus clases para los semestres 7 a 9.

Tabla 34. Tabulación pregunta No.5

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	10	24%
D	4	14	34%
A	6	10	24%
TA	8	7	17%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>14</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>10</u>	-

Fuente: Autores

El 24% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y un 17% están totalmente de acuerdo, es decir un 41% de los estudiantes consideran que la evaluación docente contribuye a mejorar la metodología aplicada en las clases, pero un 34% está en desacuerdo y un 24% totalmente en desacuerdo, dando como resultado un 58% que no está de acuerdo con que la evaluación realizada por los docentes no está contribuye a mejorar las metodologías.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer si las herramientas aplicadas son las mejores para el aprendizaje.

- Cree usted que las herramientas aplicadas por el docente en sus clases son las adecuadas para su óptimo aprendizaje para los semestres 7 a 9.

Tabla 35. Tabulación pregunta No.6

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	1	2%
D	4	12	29%
A	6	27	66%
TA	8	1	2%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>27</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>6.5</u>	-

Fuente: Autores

El 66% de los estudiantes están de acuerdo con las herramientas aplicadas por los docentes son adecuadas para un óptimo aprendizaje.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer si los docentes están bien preparados.

- Considera usted que los docentes están bien preparados, teniendo en cuenta las competencias que ofrece el programa de administración de empresas para los semestres 7 a 9.

Tabla 36. Tabulación pregunta No.2

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	8	20%
D	4	5	12%
A	6	22	54%
TA	8	6	15%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100.00%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>22</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>7</u>	-

Fuente: Autores

El 54% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y el 15% totalmente de acuerdo, dando como resultado un 69% satisfactorio con los conocimientos que tiene el docente.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer si los contenidos evaluados son acordes a los conocimientos aprendidos.

- Contenidos evaluados por el docente son acordes con los conocimientos aprendidos a lo largo del curso para los semestres 7 a 9.

Tabla 37. Tabulación pregunta No.8

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	10%
D	4	9	22%
A	6	26	63%
TA	8	2	5%

<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100.00%</u>
-	<u>MEDIA</u>	<u>10.25</u>	-
-	<u>MODA</u>	<u>26</u>	-
-	<u>MEDIANA</u>	<u>6.5</u>	-

Fuente: Autores

El 63% de los estudiantes encuestados están de acuerdo y el 5% totalmente de acuerdo, es decir un 68% está de acuerdo con los contenidos evaluados por el docente a lo largo de cada semestre.

A continuación se presentan los resultados de la encuesta realizada a los semestres 7-9 del programa Administración de Empresas, para conocer si las temáticas son importantes en el campo laboral.

- Las temáticas usadas en clase por el docente son relevantes en el campo laboral para los semestres 7 a 9.

Tabla 38. Tabulación pregunta No.9

	PONDERACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
TD	2	4	10%
D	4	12	29%
A	6	23	56%
TA	8	2	5%
<u>TOTAL:</u>	-	<u>41</u>	<u>100%</u>
<u>MEDIA</u> <u>19.5</u> <u>MODA</u> <u>23</u> <u>MEDIANA</u> <u>17.5</u>			

Fuente: Autores

El 56% de los estudiantes está de acuerdo la temática utilizada por los docentes es útil para la para el campo laboral.

CONCLUSIONES

- ✓ Como resultado de la investigación se afirma que los docentes del programa de Administración de Empresas predominan los títulos de Administración de Empresas y Docencia con un nivel de Maestría, por lo cual se puede decir que la universidad cuenta con un grupo de Docentes bien calificados para brindar una excelente educación de calidad.
- ✓ En cuanto a la perspectiva de los estudiantes con respecto a las competencias del docentes en el momento de cada clase afirman que son los mejores, pero esta apreciación se puede dar más por lo que ven los alumnos en el momento de tomar su clase, que por saber a certeza cuál es la preparación que tiene el docente, teniendo en cuenta que el docente debe tener competencia para orientar integralmente los procesos de formación de los estudiantes, su tolerancia y respeto hacia los demás y hacia ideas divergentes, una actitud de permanente aprendizaje, investigación y actualización y, el cumplimiento responsable de sus obligaciones.

✓ De acuerdo a la perspectiva de los docentes se puede concluir que el programa cuenta con docentes que se enmarcan dentro de las características definidas por el PEI de la universidad; tienen dominio de su disciplina como docente, generando autonomía en los estudiantes para que él desarrolle proyectos y tome decisiones en el entorno que encuentra motivando y entusiasmando el desarrollo integral de sus estudiantes induciendo en ellos el sentido de la responsabilidad y el desempeño eficiente de sus labores, promoviendo el conocimiento, la investigación, el reconocimiento de la realidad social, la práctica laboral y la creación de empresas.

✓ Se puede concluir que no existe una brecha entre el perfil requerido por el PEI y los resultados obtenidos por los docentes adscriptos al programa de Administración de Empresas, ya que la percepción que tienen los docentes está basada en las características que ofrece el PEI, sin embargo se evidencia una brecha entre lo que perciben los estudiantes de acuerdo a los lineamientos ofrecidos por el programa y lo afirmado por los docentes.

✓ Se puede concluir que se encuentra una brecha entre las dimensiones definidas para un docente de calidad y la percepción de los estudiantes, de acuerdo a los estudiantes el 34% no está de acuerdo en que los docentes cumplan con la dimensión pedagógica, teniendo en cuenta que los contextos educativos que debe presentar el docente son fundamentales para que los estudiantes adopten los recursos técnicos y metodológicos para generar un buen impacto a nivel profesional. Así mismo de manera relevante el 45% de los estudiantes en la dimensión didáctica nos indica que existe una falencia en el proceso que llevan los docentes a la hora de orientar a los alumnos a que construyan su propio conocimiento, se puede dar en la medida en que el docente maneje su cátedra (monótona) y por ultimo de acuerdo a la dimensión disciplinaria el 36% de los estudiantes considera que los docentes no tienen un buen dominio de su

disciplina, teniendo en cuenta que el "saber" es fundamental, se considera que hay que trabajar con los docentes en replantear la manera de dictar su cátedra.

RECOMENDACIONES

- ✓ Realizar un plan de divulgación del perfil docente que brinda el programa de Administración de Empresas, con el fin de que los estudiantes conozcan el desempeño que debe tener un docente de calidad.
- ✓ Se recomienda que el plan de desarrollo del programa de Administración de Empresas, cuente con características diferentes que definen el perfil docente, a las que brinda el plan de desarrollo de la Universidad Piloto de Colombia, que sean una características fundamentales para formar un Administrador de Empresas.
- ✓ Se recomienda que dentro de las herramientas utilizadas por el docente, se adopte la metodología de casos y sean desarrollados de manera transversal o interdisciplinaria en cada una de las asignaturas.

- ✓ Ajustar el proceso de evaluación, que sea un poco más dinámico, en el que haya una mayor participación de los estudiantes, darle a entender a los alumnos que ellos hacen parte de un proceso activo para que así puedan realizar la evaluación de manera más consiente y no como un requisito para poder acceder al portal de la universidad (notas, moodle, inscripción materias, entre otros)
- ✓ Para brindarle un mejor acompañamiento a los estudiantes, se recomienda que haya un número mayor de docentes de planta.

BIBLIOGRAFÍA

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Citado el 15 de septiembre del 2015. Tomado de http://www.aneca.es/var/media/150376/libroblanco_trbjsocial_def.pdf.

Consejo nacional de acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Factor profesores. Enero del 2013. Tomado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf. Citado el 3 de abril del 2014.

LA CONCEPCIÓN TRADICIONAL Y CONSTRUCTIVISTA DEL APRENDIZAJE
Tomado de Chadwick, C.B. (1987) Tecnología educacional para el docente.
Barcelona: Paidós Educador.

María Isabel Reyes Pérez. Perfil ideal del profesor universitario. Citado el 20 de septiembre del 2014. Tomado de:

http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%203/Mesa%204/Mesa4_29.pdf.

Mauricio N.R. Lino C.S.SABER DISCIPLINARIO Y SABER PEDAGÓGICO. Tomado de <http://www.revistadocencia.cl/pdf/20120920232204.pdf>. Citado el 20 de mayo del 2014.

Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado. Conocimiento y enseñanza: fundamentos de la nueva reforma. Citado el 10 de septiembre del 2014. Tomado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev92ART1.pdf>.

Universidad Javeriana. DIMENSIÓN PEDAGÓGICA. Tomado de http://www.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/node/field-documents/field_document_file/pedagogica.pdf. Citado el 20 de mayo del 2014.

Universidad Piloto de Colombia. - PEP programa Administración de Empresas.<http://www.unipiloto.edu.co/unipiloto/la-universidad/historia/> Citado 13 Julio de 2015.

ANEXOS

Anexo A. Encuesta a los estudiantes del programa de Administración de Empresas.

Universidad piloto de Colombia
Administración de empresas
Instrumento de estudio

Esta encuesta es anónima y personal, dirigida a estudiantes de la Universidad Piloto de Colombia – Programa Administración de empresas.

El programa de Administración de Empresas está interesado en la mejora continua de la calidad de los servicios educativos teniendo en cuenta la parte didáctica, pedagógica y disciplinaria de los docentes. Para esto solicitamos que conteste de manera objetiva.

Edad

Semestre

Trabaja Sí ☐ No ☐

Nombre de empresa donde se encuentra laborando

INSTRUCCIONES

Elige la opción que más se ajuste a lo que opinas:

TD: Totalmente de acuerdo

D: En Desacuerdo

A: De Acuerdo

TA: Totalmente de Acuerdo

Si no tiene criterios suficientes para valorar un Ítem puede dejarlo en blanco.

Marque de la siguiente manera:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

Forma incorrecta:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Responda a cada una de las preguntas según sea su criterio, referente a la calidad educativa que le brindan los docentes del programa Administración de Empresas.

ENCUESTA

Pedagógico	TD	D	A	TA
1. Considera que los contenidos propuestos por el docente están acordes con el pensum de estudios que se propuso al comienzo de la materia.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. El modelo pedagógico que ofrece el programa Administración de empresas, es coherente con la enseñanza que ofrece el docente en sus clases.				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Cree usted que los docentes del programa Administración de Empresas, cuentan con los criterios académicos adecuados para brindar una educación de calidad y acorde a sus necesidades.				

Didáctica	TD	D	A	TA
4. Cree usted que la metodología aplicada por el docente al momento de evaluar es la correcta según el aprendizaje visto en la materia.				

5. Considera que realizar la evaluación al docente contribuye a mejorar la metodología aplicada por el mismo a sus clases.				
6. cree usted que las herramientas aplicadas por el docente en sus clases son las adecuadas para su óptimo aprendizaje.				

Disciplinario	TD	D	A	TA
7. Considera usted q los docentes están bien preparados, teniendo en cuenta las competencias que ofrece el programa de administración empresas.				
8. Los contenidos evaluados por el docente son acordes con los conocimientos aprendidos a lo largo del curso				

--	--	--	--

9. Las temáticas usadas en clase por el docente son relevantes en el campo laboral				

OBSERVACIONES: (Señale en la casilla si hay observaciones, si necesita más espacio puede utilizar la parte posterior de la hoja)

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENTREVISTA PARA LA COORDINADORA

Nombre:

Disciplina a cargo:

Años de experiencia:

Relación entre el título profesional y la disciplina asumida:

Último grado obtenido:

Edad:

1. ¿Cuáles son los criterios usados por el programa para seleccionar y contratar su equipo de trabajo? ¿Considera que hay falencias?
2. ¿Cuáles son las principales características de un docente de la universidad piloto de Colombia del programa de administración de empresas? ¿Cuáles experiencias, elementos y/o prácticas?
3. ¿Cuál es el propósito de la evaluación docente? ¿si se tiene en cuenta para el mejoramiento docente? ¿Cuál es el proceso de retroalimentación, acompañamiento, y mejora continua de las competencias que tiene el docente?
4. ¿Las metodologías utilizadas por los docentes están acorde al modelo pedagógico definido en el PEP y en el PEI?
5. ¿Hay procesos de socialización, concientización e inclusión de los estudiantes dentro de la definición del micro currículos y resultados de la evaluación docente? ¿Qué elementos impiden que lleven a cabo estas prácticas?

6. para finalizar ¿que hace que el programa de administración de empresas de la universidad piloto de Colombia tenga un factor diferenciador? ¿Cuáles son las acciones que se pueden emprender desde la coordinación académica para fortalecer el proceso académico a cargo del docente?

3 de junio del 2015 a las 6:00 PM

Lina Garzón: Buenas tardes. Vamos a realizar una entrevista para nuestro trabajo de grado. Entonces estamos con el Profesor...

Coordinadora: Ángela Vergara

Lina Garzón: ¿Disciplina a cargo?

Coordinadora: Coordinadora académica y administrativa

Lina Garzón: Años de experiencia:

Docente: 6 Años

Lina Garzón: Relación entre el título profesional y la disciplina asumida:

Coordinadora: Es medica veterinaria carrera profesional, y tiene una maestría en administración de empresas.

Último grado obtenido: Maestría de administración de empresas.

Lina Garzón: ¿Cuáles son los criterios usados por el programa para seleccionar y contratar su equipo de trabajo?

Coordinadora: Nosotros tenemos unos niveles y unos criterios ya fijados, los niveles por experiencia del docente, por grado de estudio, por publicaciones, nivel de inglés, evaluaciones previas, características especiales en la universidad son nivel I, nivel II, nivel III y nivel IV que es el máximo

Nivel I es una persona de pregrado en la disciplina que se necesita, *(la mayoría en administración)* con un nivel de inglés de B1 (es él le exigen a los estudiantes agrega), y con cierto grado de experiencia.

Nivel II especializaciones

Nivel III maestrías y tiene una cantidad de experiencia laboral docente como de publicaciones todo ya está definido en toda la universidad, todos entran bajo estos criterios

Lina Garzón ¿Todos los docentes de administración de empresas estudiaron docencia o también los escogen por su estudio para aplicar a las asignaturas necesarias del programa?

Coordinadora: No todos estudiaron docencia, tienen experiencia docente, la idea es la experiencia docente previa, en el nivel I la experiencia puede ser un año, pero ya un nivel 3 piden hasta 3 años de experiencia docente, algunos han hecho especializaciones o maestrías en docencia universitaria como complemento

La carrera profesional según las asignaturas del programa: si hay requerimientos especiales hay una tabla (muestra tabla): Nivel tener un título en pregrado en el área de desempeño de la universidad, entrega de documentos mostrar los originales y se entran a revisar, les piden un año de experiencia docente, investigación profesional de tiempo completo o en hora cátedra o haberse desempeñado como monitor académico durante 2 años en la universidad o acreditar méritos académicos en sus estudios de pregrado copia de estas certificaciones ya para un Nivel II tener título de pregrado en el área de desempeño, tener 3 años de experiencia o investigativa de tiempo completo o profesional en el campo relacionado con el área de trabajo *Por ejemplo:* Jaime (que ustedes lo conocen (Profesor Jaime Torres)) él tiene experiencia docente pero él tiene un desarrollo profesional en el área de trabajo, él trabaja por fuera en una empresa manejando temas de mercadeo entonces eso es para nosotros más relevante, eso sobresale frente a otro candidato, ahora dice acreditación y producción académica publicada que merezca reconocimiento por parte de la comunidad académica realizada en los últimos 5 años o destacados logros objetivos en su desarrollo profesional según criterios establecidos, las publicaciones son lo mismo de producción académica, eso es que publicaron un libro, artículos todo a base de investigación, pero toda es investigación está sujeta a revisión y no como que yo puse una publicación en un periódico y ya o en una revista, es publicación certificada, acreditar o garantizar formación pedagógica bajo los criterios establecidos, entonces algunos ya escogen y empiezan hacer cursos, en pedagogía, por ejemplo aquí mismo dentro de la universidad los profesores a mitad y final de año hacen diplomados de actualización en año pasado (2014) hicieron taller de lectoescritura este año van para curso de moddle, hay veces hacen cursos didácticos, montar una clase ese tipo de cosas. Acreditar dominio de un segundo idioma según criterios establecidos tener evaluaciones de satisfactorias del desempeño que esas son la evaluaciones que ustedes realizan (por favor contesten la evaluación docente). Nivel III exigen título de posgrado en el anterior solo les estaban diciendo título de pregrado y en siguiente título de posgrado 6 años de experiencia o investigativa, producción académica publicada, unos cursos requeridos en el plan de desarrollo docente, dominio de un segundo idioma evaluaciones satisfactorias haber elaborado sustentado planes académicos en cada una las investigaciones eso va así por escalón. El nivel IV les pide maestría ya no son 6 sino 9 años de experiencia docente la producción académica va aumentando hasta un nivel V que es el que tenemos acá que ya es doctora o nivel de maestría.

Lina Garzón ¿Teniendo en cuenta todos estos criterios consideran que hay falencias en este momento con los docentes que hay el programa de administración de empresas o todos están muy bien capacitados?

Coordinadora: Pues yo no he estado en la contratación de los docentes que están, ya que en la planta hay muchos que llevan como camino. Ósea la lista en su momento fue verificada que si están en el escalafón que están es porque se verifico que todo nada de eso pasaba, falencias no dentro de la contratación, puede haber falencias de que al profesor le falta más dominio del idioma que en su momento certificó que tenía un nivel X y Y pero que si no practicas el tema pues se... por ejemplo las evaluaciones docentes en su momento se verificaron todo pero si en este momento se entrega evaluaciones y ustedes no me han entregado no es verificable si a un profesor de un curso de 10 personas le contestan 5 pues solo es el 50% o si le contestan 2 pues ya no, se pierde un poco eso. Pero digamos que en el programa está haciendo un tema ya mejoramiento continuo de revisar. Pues no es a nivel de contratación en eso la universidad es como muy clara

Lina Garzón: ¿Cuáles son las principales características de un docente de la universidad piloto de Colombia del programa de administración de empresas?
¿Cuáles experiencias, elementos y/o prácticas?

Coordinadora: ¿Características en que sentidos?

Lina Garzón: ¿características en cuanto a su forma de dictar su clase, de aprendizaje, de tolerancia con sus alumnos todo esto?

Coordinadora: Bueno si tu vez por la lista de verificación por el escalafón digamos que académicamente tienen que tener estudios formales, nosotros solo tenemos de planta uno que se ubica en el nivel I y dos de nivel II ya que todos ya están nivel III ya están en grado de maestría y ya cuentan con más de 6 años de experiencia, por ese lado solo si nos basamos en eso. Ya lo que ustedes me preguntan sobre las características del profesor en muy cualitativa, pues es objetivo. He pues esto cambia en los profesores hay unos muy estrictos “muy no sé qué, muy tatatata” no podía decirles es así es asa. Porque eso es más calificativo.

Lina Garzón: ¿eso se ve más en la evaluación que realizan los estudiantes?

Coordinadora: Pero digamos que eso si se está analizando, está el tema de la autoevaluación y todo. Llegar a estandarizar las cosas ciertas prácticas pero ya entrar hacía en profesor como cambiarle su forma de ser pues no, pero si se está están tratando de estandarizar, por ejemplo para ustedes es importante que un profesor califique un ensayo y otro lo califique la idea es que se estandarice el

formato y para ustedes que el ensayo sea lo mismo y se califique lo mismo, como los mismo criterios los mismo parámetros independientemente el profesor que su estilo, cada quien tiene su estilo pero si estamos buscando eso cuidándonos mucho que no nos vayamos a, a volver como maquinitas pues esto también necesita cierto grado de innovación que la gente se arriesgue y si no los profesores se vuelven como ya lo repito lo repito lo repito lo repito y no hay más. Entonces estamos en ese plan.

Lina Garzón: ¿Cuál es el propósito de la evaluación docente?

Coordinadora: el propósito de la evaluación docente, bueno la evaluación docente cambio de un año, la última que se hizo les voy a mostrar, evaluación docente del 2013 que se monto decía por ejemplo se les preguntaba a los estudiantes si el docente tenía dominio del tema si los temas anunciados en el currículo, actividades prácticas y pertinentes relacionan tema del ejercicio profesional bueno son 20 ítems que iba hacia eso la evaluación de este año (2015) le pregunta como esta, como dispone digamos que está apuntándole a como dicta la clase si domina el tema como lleva la clase dirigido a la forma es que el docente dicta la clase y está más dirigida a como se emplea el aula, el propósito de la asignatura empieza a profundizar mucho más. La anterior es como que se busca con esto un alista de chequeo si mostró el currículo si no sé qué esta le empieza a preguntar recurre al contexto como al lugar ya entra a mirar cómo está dictando la materia

Lina Garzón: ¿si se tiene en cuenta para el mejoramiento docente?

Coordinadora: SI

Lina Garzón: ¿Cuál es el proceso de retroalimentación, acompañamiento, y mejora continua de las competencias que tiene el docente?

Coordinadora: Sí, yo estoy esperando la esta digamos que con esta la hicieron el 2014, la primera que hicieron pero el porcentaje de respuesta fue mínimo, curso del 20 personas contesto 2 entonces no es suficiente, este año hicimos pues más presión para que nos ayudaran a contestar, ya más gente contestando entonces estoy esperando los resultados pero la idea y además vamos hacer un ejercicio que es dejarlos a ellos los profesores ellos realizaron su autoevaluación pero le vamos a poner a contestar en una de sus materias como han hecho esto y la idea es sentarlos y que miren y sacar el consolidado que los estudiantes opinan esto y esto y decirles cómo funciona ayudan mucho los comentarios que ustedes hacen porque al final hay un espacio para las observaciones ayuda mucho a tomar decisiones y retroalimentar el profesor

Lina Garzón: ¿Las metodologías utilizadas por los docentes están acorde al modelo pedagógico definido en el PEP y en el PEI?

Coordinadora: Si se está revaluando se está, ustedes nos encontraron en medio del trabajo y vamos hacer un trabajo de evaluación estratégica y va a permear todos estos aspectos pero se supone que si esta, venimos haciendo un trabajo con las áreas el año pasado de alinear todo por ejemplo el área organizacional, nosotros no solo la evaluación sino las competencias empezamos por lo menos a buscar en fundamentos de gerencia en administración el estudiante debe desarrollar ciertas competencias que se evalúan de cierta manera, entonces de acuerdo a lo que nosotras hemos formulado en la misión y la visión entonces decimos nuestros estudiantes van hacer en estos y esto fuertes entonces tienen que desarrollar la competencias en fundamentos de la administración el docente debe garantizar que ese estudiante pase teorías clásicas pase con ciertas competencias y entonces el que lo recibe debe estar tranquilo en que viene con ciertas competencias y lo debe entregar con otras competencias formadas pero todo viene articulado, si se ha hecho una revisión y es bastante complejo y arduo pero si se está haciendo.

Lina Garzón: ¿Hay procesos de socialización, concientización e inclusión de los estudiantes dentro de la definición del micro currículos y resultados de la evaluación docente? Tiene que ver lo que es estudiante piensa vs en micro currículo que se da a inicio de semestre.

Coordinadora: La evaluación va a labor de ser docente, hay elementos por ejemplo recurre al contexto, utiliza empresas, ciudades para desarrollar el aprendizaje. Si ustedes dicen no hay que entran en el micro currículo y poner actividades que cambien eso se cambia el fondo pero no se cambia el micro currículo se cambia las actividades porque el micro currículo ya está definido. Cambia de forma no de fondo.

Lina Garzón para finalizar ¿que hace que el programa de administración de empresas de la universidad piloto de Colombia tenga un factor diferenciador?

Coordinadora: ustedes los estudiantes, ese es el factor ustedes tienen la ventaja que el noveno semestre ya el 90% ya trabajan los hace fuertes en el campo laboral. El plan de mejoramiento está enfocado al emprendimiento pero el factor son ustedes porque son el producto final y lo que más resalta es la experiencia, los empleadores los buscan y los reconocen hay plaza abiertas en varias empresas han dejado huella, pero hay que mejorar como en inglés.

Lina Garzón: ¿Cuáles son las acciones que se pueden emprender desde la coordinación académica para fortalecer el proceso académico a cargo del docente?

Coordinadora: No entiendo.

Lina Garzón: brindan apoyo, capacitaciones.

Docentes: si digamos que yo trabajo, yo durante el semestre no los molesto tienen además de su actividad docente ellos tiene investigación y tienen trabajo administrativo tienen como 3 trabajos diferentes por lo cual cuando están con estudiantes son difíciles. Pero tratamos que a mediados del año y final de año cuando todos salen a vacaciones se trabaje en temas de planeación estratégica que es en lo que se está trabajando.

Anexo C. Entrevista a los docentes del programa Administración de Empresas.

ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES

Nombre del profesor:

Disciplina a cargo:

Carrera en la que dicta: Administración de Empresas

Años de experiencia:

Relación entre el título profesional y la disciplina asumida:

Último grado obtenido:

Edad:

Preguntas

1. ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?
2. ¿conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura?
¿Qué elementos usa para desarrollarlas en los estudiantes?
3. ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de sus asignaturas? ¿qué hace usted dentro del aula para aplicarla?
4. ¿usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas de la universidad Piloto de Colombia a la hora de dictar sus clases?
5. ¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes?
6. ¿considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

7. ¿considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso; y más aun de acuerdo a los pre saberes y nivel en el que se encuentra?
8. ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia? ¿Porque decidió ser docente?

Anexo D. Entrevista para los docentes. (Jaime Torres)

Alejandra Piñeros: La finalidad de la entrevista es conseguir eh unos datos para nuestro proyecto de grado, el cual se trata de una investigación sobre el perfil docente de los profesores del programa de Administración de Empresas. Entonces... ¿Nombre del Profesor?

Nombre del profesor: Jaime Torres

Alejandra Piñeros: ¿Disciplina a cargo?: Mercadeo

Jaime Torres: Mercadeo

Alejandra Piñeros: Profesor Jaime ¿en qué carrera la dicta?

Jaime Torres: dicto en la carrea de administración de Empresas

Alejandra Piñeros: ¿Profesor cuantos años de experiencia tiene como docente?

Alejandra Piñeros: ¿Profesor qué relación tiene entre el título profesional y disciplina a cargo?

Jaime Torres: Toda

Alejandra Piñeros: ¿Último grado obtenido?

Jaime Torres: Maestría

Alejandra Piñeros: Damos inicio a las preguntas

Alejandra Piñeros: ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Jaime Torres: Si... ya que está concebido para que pueda ser asimilado por los estudiantes sin ninguna dificultad.

El estudiante realiza las preguntas y el docente resuelve esas inquietudes

Alejandra Piñeros: perfecto. ¿Conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura? ¿Qué elementos usa para desarrollarlas en los estudiantes?

Jaime Torres: Si, la aplicación en diferentes didácticas, mmm la tarea del docente es precisamente facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante diferentes prácticas que a la vez desarrollen propuestas en el programa

Alejandra Piñeros: ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de sus asignaturas? ¿Qué hace usted dentro del aula para aplicarla?

Jaime Torres: Mmmmm en constante búsqueda, no se ha descubierto hay unas pautas parámetros didácticas que son las que busca no hay forma de desarrollo, no es posible.

Alejandra Piñeros: continuamos ¿usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas de la universidad Piloto de Colombia a la hora de dictar sus clases?

Jaime Torres: Si.... de hecho al estar practicando dentro de la convención del modelo pedagógico tenemos la obligación de aplicarlas

Alejandra Piñeros: ¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes?

Jaime Torres: Si... en un alto porcentaje, no diría que un ciento por ciento por razones obvias pero se está dispuesto a corregir

Alejandra Piñeros: siguiente pregunta ¿considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

Jaime Torres: Creo que nos falta algunos en forma permanente, nunca uno debe decir que termino con todo siempre hay cosas nuevas para interpretar como los simuladores

Alejandra Piñeros: ¿considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso; y más aun de acuerdo a los pre saberes y nivel en el que se encuentra?

Jaime Torres: No... completamente y que algunas prácticas materias dependen a los pre- saberes hay que hacer ajustes buscando en el programa coherencia que nos permita transitar sin ninguna dificultad. Es obvio que aparezcan algunas cosas pero como docentes hay que ajustarlas

Alejandra Piñeros: ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia? ¿Porque decidió ser docente?

Jaime Torres: Lo primero la pasión y no ver como un recurso para subsistir, la docencia es casi un apostolado pero como en lecturas como las mías en mercadeo es clave ya que están vinculadas en el ámbito empresarial la relación con el sector empresarial es vital

Alejandra Piñeros: ¿Porque decidió ser docente?

Jaime Torres: He. estado en años en la docencia y en el sector empresarial, nunca he dejado a los dos.

Anexo E. Entrevista para los docentes. (Norma Bonilla)

Alejandra Piñeros: La finalidad de la entrevista es conseguir eh unos datos para nuestro proyecto de grado, el cual se trata de una investigación sobre el perfil docente de los profesores del programa de Administración de Empresas. Entonces... ¿Nombre del Profesor?

Nombre del profesor: Norma Bonilla

Alejandra Piñeros: ¿disciplina a cargo?

Norma Bonilla: Organizacional

Alejandra Piñeros: Carrera en la que dicta

Norma Bonilla: Administración de Empresas

Alejandra Piñeros: ¿años de experiencia?

Norma Bonilla: 2 años

Alejandra Piñeros: ¿Relación entre el título profesional y la disciplina asumida?:

Norma Bonilla: Total

Alejandra Piñeros: ¿Último grado obtenido?

Norma Bonilla: Maestría en gerencia en gestión cultural

Alejandra Piñeros: ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Norma Bonilla: Si he desde el comienzo se explica los propósitos y donde van dirigidos la materia dentro de su contenido es clara la explicación hacia dónde va dirigido

Alejandra Piñeros: ¿conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura? ¿Qué elementos usa para desarrollarlas en los estudiantes?

Norma Bonilla: Si, ya están definidos ya que se han venido trabajando en el proceso hace más de un año y medio, se está mejorando el tema de perfilar las competencias que se están trabajando en la asignatura.

Los elementos son las didácticas que se están utilizando en este momento tiene que ver con muchos estudios de caso de la asignatura de teorías contemporáneas ya que es a la que más hace referencia. Muchos estudios de caso, lecturas, interpretación de lecturas, consultas bibliográficas para empezar abordar un tema meses de trabajo a partir de un foro de debate, videos que nos ayude a conservar el conocimiento temas de interés que estamos vinculado con la parte digital

Alejandra Piñeros: ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de sus asignaturas? ¿Qué hace usted dentro del aula para aplicarla?

Norma Bonilla: Hemos estado trabajado mucho y considero que desde que el aprendizaje se vuelva significativo que es todo el ejemplo del desarrollo de toda la escuela nueva nos lleva que el estudiante no solamente entendido si no también que lleve al hacer. En las asignaturas y se busca mucho que el estudiante llegue al hacer y que no solamente llegue a comprender el tema si no que lo aplique y hay siento que el estudiante ha avanzado en su proceso.

Se busca interés del estudiante teniendo un conocimiento previo del tema a tratar que lo que busque en fuentes bibliográficas, que lo consulte en biblioteca y tenga un texto de referencia para comenzar el tema, sea una explicación del desarrollo de la temática, se miran casos modo de explicación y posteriormente se llega a la parte en la que necesita el estudiante atreves de lo aprendido lo convierte en un ejercicio hecho por el mismo

Alejandra Piñeros: ¿usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas de la universidad Piloto de Colombia a la hora de dictar sus clases?

Norma Bonilla: Soy un modelo piloto ya que realice la especialización en docencia universitaria y lo que hizo la especialización fue formarme un poco para ser docente en la universidad.

Entiendo y comprendo el modelo pedagógico piloto y siento que soy un reflejo de él.

Alejandra Piñeros: ¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes?

Norma Bonilla: Si... hasta el momento siento que han sido eficiente y logran buscar lo propuesto, avances siento que también no todos los grupos no son iguales, por ende toca reforzar más y cambiar las estrategias de mirar si lo abordamos más despacio, más rápido pues tienen dinámicas diferentes los grupos y es ahí donde siento la labor pedagógico donde lograr que un grupo de estudiantes se integran en los aspectos de la materia conociendo esas particularidades.

Alejandra Piñeros: ¿considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

Norma Bonilla: Cada vez siento que estamos más pulidos en el proceso al comienzo no ya que las materias la lógica y la forma de evaluar era concreta pero cada vez han buscado al definir las competencias. Hemos trabajado en cómo se ha prendido nuevas prácticas al desarrollo de la clase que es lo que va a evaluar y como se refiera a ese proceso educativo.

De todas maneras siento que hay cosas que pulir en el tema de las competencias genéricas como por ejemplo resolver problemas, puntualizarse más hacia el ejercicio del análisis pero siento que poco a poco va puliendo eso

Alejandra Piñeros: ¿considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso; y más aun de acuerdo a los pre saberes y nivel en el que se encuentra?

Norma Bonilla: Hay que entender su ámbito y contexto de los estudiantes, y empezar a configurar entre nosotros a través de nuestra experiencia forma como vemos la educación a partir de esa que no convierte la clase simplemente en un elemento nemotécnico ya tengo claro cómo se debe entender, evaluar sino de cómo se van ajustando esas cargas en la medida de que van pasando semestre y en medida en que van avanzado los elementos técnicos y tecnológicos.

Por ejemplo cada vez siento que se requiere más maneras de tecnología de la información de la comunicación en el ámbito de la docencia, elementos que tiene que ver que el trabajo en campo se salga hacia el contexto real.

Saber dominar los temas porque avances ciento que en el mundo de la docencia hay docentes que se meten en cambios de conocimiento que no dominan y eso se convierte en un problema para el desarrollo de la asignatura

Alejandra Piñeros: ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia?

Norma Bonilla: Heee fue un elemento muy importante cuando yo termine administración de empresas no pensaba en ser docente pero mi relación con la vida universitaria era bastante importante como fue representate estudiantil conocía el mundo universitario todavía no lo pensaba desde la docencia universitaria pero lo pensaba en la parte administrativa más adelante después de haber realizado la maestría al llegar con esos conocimientos me empezaron a decir que trabajara en docencia y acepte ya que estaba vinculado en el mundo universitario.

Alejandra Piñeros: ¿Porque decidió ser docente?

Norma Bonilla: Para el docente fue un elemento muy importante al dar fin a su sí carrera como administradora de empresas no tenía en sus planes ser docente universitario, pero su relación con la vida universitaria era bastante importante ya que fue representante estudiantil, conocía el mundo universitario. Más adelante después de realizar su maestría opto por ser docente universitario y estar en vínculo con el mundo universitario

Anexo F. Entrevista para los docentes. (Javier Niño)

Alejandra Piñeros: La finalidad de la entrevista es conseguir eh unos datos para nuestro proyecto de grado, el cual se trata de una investigación sobre el perfil docente de los profesores del programa de Administración de Empresas. Entonces... ¿Nombre del Profesor?

Nombre del profesor: Javier Niño

Alejandra Piñeros: Carrera en la que dicta

Javier niño: Administración de Empresas

Alejandra Piñeros: ¿años de experiencia?

Javier niño: 20 años

Alejandra Piñeros: ¿Relación entre el título profesional y la disciplina asumida?:

Javier niño: 100%

Alejandra Piñeros: ¿Último grado obtenido?

Javier niño: Maestría

Alejandra Piñeros: ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Javier Niño: Si... porque se entregan cada uno de los componentes necesarios, primero para hacer claridad en lo que ellos van a ver, como se va a desarrollar el curso y finalmente que esperaos de él.

Alejandra Piñeros: ¿conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura? ¿Qué elementos usa para desarrollarlas en los estudiantes?

Javier Niño: No solamente lo conozco se lo difunde a ellos que se le pretende con cada una de las temáticas. Cuando uno está trabajando con un curso y más como se tiene en el micro currículo la repuesta es buscar por medio del contenido a unas competencias.

Se utiliza elementos como estratégicos pedagógicos como por ejemplo desarrollo de talleres, y algunos estudios de caso

Alejandra Piñeros: ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de sus asignaturas? ¿Qué hace usted dentro del aula para aplicarla?

Javier Niño: Primero tendremos que pensar cuál es la propuesta porque básicamente la propuesta de un modelo pedagógico, no depende del docente si no de los alineamientos institucionales, y a su vez lo que tenga propuesta el programa en su proyecto educativo como tal.

Para aplicar ese modelo pedagógico primero se da cumplimiento a lo que se tiene estipulado dentro del micro currículo y segundo ver como por medio de las diferentes didácticas se puede alcanzar las competencias didácticas

Alejandra Piñeros: ¿usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas de la universidad Piloto de Colombia a la hora de dictar sus clases?

Javier niño: En un 80% lo aplica

Alejandra Piñeros: ¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes?

Javier Niño: La metodología lo va dando la misma experiencia porque semestre tras semestre va mirado cuales han sido las fortalezas en el proceso de enseñanza, aprendizaje, cuáles han sido las debilidades y a partir de las diferentes retroalimentación que se hagan no solamente desde el punto de vista de los estudiantes, decanatura, la misma evaluación docente y autoevaluación uno busca mecanismos para mejorar

Alejandra Piñeros: ¿considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

Javier Niño: En el caso de la asignatura eso varía mucho porque depende el enfoque que tenga la asignatura si es asignatura teórica práctica o solo teoría

Alejandra Piñeros: ¿considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso; y más aun de acuerdo a los pre saberes y nivel en el que se encuentra?

Javier niño: Si naturalmente e incluso el trabajo y los talleres que ellos pueden desarrollar durante el proceso de formación del curso este muy pegado en el que está viendo en cada uno de los momentos

Alejandra Piñeros: ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia? ¿Porque decidió ser docente?

Javier niño: Hay que mirar que tan bien otros hacen en su ejercicio para aprender de esas prácticas docentes que de toda maneras uno requiera una retroalimentación autoevaluación, requiere de los diferentes cuando se reúnen el comité académico curricular, autoevaluación ya que cada uno de ellos dan las pautas para mejorar.

Alejandra Piñeros: ¿Porque decidió ser docente?

Javier niño: Primero por pasión ya que llevo más de 25 años trabajando en docencia, considero que es muy pertinente no solamente el trabajo docente si no que este lineado con nuestra realidad laboral por eso es importante que el docente tenga acercamiento con el mundo.

Anexo G. Entrevista para los docentes. (Miguel Correa)

Alejandra Piñeros: La finalidad de la entrevista es conseguir eh unos datos para nuestro proyecto de grado, el cual se trata de una investigación sobre el perfil docente de los profesores del programa de Administración de Empresas. Entonces... ¿Nombre del Profesor?

Nombre del profesor: Miguel Ángel correa

Alejandra Piñeros: Carrera en la que dicta

Miguel Ángel: Administración de Empresas

Alejandra Piñeros: ¿años de experiencia?

Miguel Ángel: 13 años

Alejandra Piñeros: ¿Relación entre el título profesional y la disciplina asumida?:

Miguel Ángel: 100%

Alejandra Piñeros: ¿Último grado obtenido?

Miguel Ángel: Especialización en derecho comercial

Alejandra Piñeros: ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Miguel Ángel: Si, ya que al inicio de la materia se explican los contenidos propuestos por mi materia a los estudiantes

Alejandra Piñeros: ¿conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura? ¿Qué elementos usa para desarrollarlas en los estudiantes?

Miguel Ángel: Si los elementos que se utilizan están sustentados en el PBP aprendizaje basado en problemas, al estudiante se le da un pequeño caso de la vida real y él debe sacar resultados por sentido común. Si no lo logra es donde interviene el profesor con elementos de lectura y demás para que él pueda resolver el caso, una vez resuelto el caso pueda entender lo que conlleva la normatividad es decir las normas comerciales y tributarias

Alejandra Piñeros: ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de sus asignaturas? ¿Qué hace usted dentro del aula para aplicarla?

Miguel Ángel: El modelo socrático, es decir acompañar la experiencia del profesor y del alumno y adicionalmente la parte tradicional de la cátedra activa donde el alumno debe leer, preparar y se le da cierta información.

Para aplicarla mi clase es muy activa, siempre se le pregunta al alumno sobre su experiencia y la experiencia del profesor y entre ambos se van contribuyendo

Alejandra Piñeros: ¿usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas de la universidad Piloto de Colombia a la hora de dictar sus clases?

Miguel Ángel: Si, y adicionalmente es abierto ya que se ha dado esa opción pero si se aplica

Alejandra Piñeros: ¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes?

Miguel Ángel: Si, hasta el momento estos 13 años de enseñanza no he tenido ninguna queja de los alumnos

Alejandra Piñeros: ¿considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

Miguel Ángel: Si ya que es parte de las encuestas de los alumnos resuelven al final de la clase

Alejandra Piñeros: ¿considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso; y más aun de acuerdo a los pre saberes y nivel en el que se encuentra?

Miguel Ángel: Si con los profesores anteriores que deben ver cierta terminología nos hemos puesto de acuerdo y sobre esa base hemos trabajado y así mismo hemos podido dejar conocimiento para determinadas materias donde se genere conocimiento jurídico

Alejandra Piñeros: ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia?

Miguel Ángel: Ante todo escuchar de ahí pasar a observar a los alumnos entender a los alumnos en términos generales y motivarlos

Alejandra Piñeros: ¿Porque decidió ser docente?

Miguel Ángel: Realice un remplazo y me gustó mucho el tema de enseñanza y me quede llevando un tiempo de 13 años lo cual es gratificante y me siento muy alegre

Anexo H. Entrevista para los docentes. (Carlos Cubaque)

Buenos días estamos a 11 de Junio del 2015, la entrevista es para nuestro trabajo de grado, el cual es una investigación del perfil docente de los profesores de administración de empresas, entonces estamos con el profesor Carlos Cuaque.

Lina Garzón: ¿Disciplina a cargo?

Docente Carlos Cubaque: Es decir, asignatura, calidad de la gestión y métodos cuantitativos avanzados.

Lina Garzón: ¿Carrera en la que dicta?

Docente Carlos Cubaque: Administración de empresas.

Lina Garzón: ¿Años de experiencia?

Docente Carlos Cubaque: Años de experiencia como docente, en total 4 años de experiencia.

Lina Garzón: ¿Relación entre el título profesional y la disciplina dictada, asumida?

Docente Carlos Cubaque: Que la califique como bien relacionada, si directamente relacionada, soy ingeniero industrial, soy ingeniero industrial y por ingeniería industrial me he desempeñado en cargos como gerente administrativo, entonces sí, la relación es permanente, de hecho en el mercado se considera que el administrador y el ingeniero industrial hacen en general muchas funciones, lo mismo, con otro enfoque, con el enfoque de ingeniería y con el enfoque social.

Lina Garzón: ¿Último grado obtenido?

Docente Carlos Cubaque: Maestría de ingeniería industrial en inteligencia computacional

Bueno vamos a iniciar con las preguntas.

Lina Garzón: ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Docente Carlos Cubaque: Parcialmente, es decir, a nivel de contenido no es primeramente entendido, pero lo que yo trato de hacer es; hablarles a nivel de funcionalidad, es decir, ellos no entienden bien el contenido que van a recibir, pero si saben para lo que les sirve lo que van a recibir, entonces de alguna manera si

comprenden que tipo de herramientas al final del curso deberían haber aprendido para poder lograrlo , pero eso no es un problema de uno, es un problema general de la educación, porque uno sin conocer lo que le van a enseñar no puede juzgar si plenamente comprende o no lo que le van a enseñar, una vez que ya lo ha aprendido dice ah sí, si lo recibí y entendía parcialmente, completamente lo que me decían, pero si en general creería que sí.

Lina Garzón: ¿Conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura?

Docente Carlos Cubaque: Si claro, sí.

Lina Garzón: ¿Qué elementos usa para desarrollar esas competencias en el aula de clase?

Docente Carlos Cubaque: Pues mayoritariamente la exposición teórica de los modelos administrativos que se han creado, el alcance de esos modelos y el juicio de valor respecto a la funcionalidad de los modelos y también le da juicio crítico en lo que se quedan cortos los modelos, explicación de algunos casos y trato de traer al aula casos lo más sencillo posibles así sea necesario construirlos que en escala permitan al estudiante aplicar las herramientas de cada modelo que explico, básicamente eso.

Lina Garzón: ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de su asignatura?

Docente Carlos Cubaque: Pues creo que el modelo de desarrollo óptimo cambia no, para el desarrollo de métodos cuantitativos avanzados, el modelo pedagógico es fundamentalmente catedrático con el docente explicando el modelo inicialmente, los supuestos sobre los que parte y todo lo demás, garantizar el entendimiento y para qué sirve el modelo, tratar de llevarlo a la realidad, fíjese que la mayor parte de los modelos que administrativamente, ingenierilmente y en cualquiera de las disciplinas en las que uno trabaja son una representación corta de la realidad, entonces que hay que hacer para adaptar esos modelos a la realidad, es importante, eso se aprende teóricamente, posteriormente se harán ejercicios a escala que realmente no se compadecen con lo que uno enfrenta profesionalmente pero que en el nivel de aprendizaje de pregrado son propios para que el estudiante descubra las mecánicas de los modelos, entonces realmente creería y no solamente para mi asignatura si no para todas las asignaturas que enseñen modelos cuantitativos aplicados a la gestión o a lo que uno haga como profesional, el modelo pedagógico debería ser inicialmente un curso de esta manera en donde se explique teóricamente los modelos, se hagan ejercicios, se apropie la mecánica del modelo y posteriormente después de un periodo, yo creo que un semestre en donde verdaderamente el estudiante haya hecho una apropiación, en donde el haya podido dejar que el conocimiento se

organice dentro de su cabeza y comience a contextualizarlo con un juicio de valor mejor que cuando lo vio inmediatamente y con la presión de poder aprobar la cátedra, comenzar a hablar de casos más grandes y aplicaciones más generales, así no sea de todos los modelos que uno dicto, por lo menos de alguno que el estudiante escogiera cuál de los modelos considera que se siente más afín para poder implementarlo en el desarrollo de su profesión y hacer una articulación de ese modelo a una escala más apropiada o real y que la universidad pudiera aportar los datos a partir de asociación con ciertas empresas para que el estudiante pueda verificar esa aplicación, para métodos cuantitativos, para la calidad de la gestión, igualmente creería, aquí digamos que puede ir al revés, aquí se podría empezar del problema, porque fíjate que la calidad realmente nace a partir de la necesidad de solventar el problema, de cumplir estándares del mercado, mientras que en el otro nace la necesidad de planear adecuadamente, me refiero a los métodos cuantitativos, planear adecuadamente para que una vez que los recursos se utilicen en la operación se utilicen de la mejor manera, fíjate que son como dos líneas diferentes, el uno arranca desde lo planeado mientras que calidad de la gestión, si se debe planearlo, no estoy diciendo que no debería ser así, pero normalmente nace en la empresa como una necesidad, si me entiendes, es decir, una empresa pequeña primero piensa en satisfacer sus necesidades de recursos y de mercado y después comienza a fijar en estándares de calidad para darse a la entrega, entonces digamos uno puede partir de la calidad de la gestión desde esa necesidad y podríamos partir con casos particularizados, nuevamente que la universidad como institución que se le facilita más puede hacer ciertas asociaciones con ciertas empresas de tal manera que ellos faciliten esas necesidades y esos problemas y que el estudiante se enfrente al mismo problema que enfrento la persona que planteo los problemas de calidad, es decir, como garantizo eso sí y una vez que ya se enfrenta al problema y determina que es lo que de manera general debería hacer si comenzara a entregarle las partes de los modelos que existen, fíjese que este modelo lo hace de esta manera y este de esta otra de tal manera que el a partir de esa guía pueda tomar los elementos que mejor le sirven, de los modelos que él aprendió y pueda hacer una aplicación en calidad, si entonces digamos que el enfoque cambiaría porque atienden problemas en un momento diferente de la administración de una empresa, entonces digamos que ese sería un enfoque interesante, digamos que, yo siempre le digo a los estudiantes de calidad de la gestión que el método de solucionar problemas no es novedoso, ha existido siempre, es la forma en como los humanos solucionamos los problemas, como identificamos un problema e identificamos las causas, el método que nosotros utilizamos para solucionar un problema existe desde el principio de la humanidad y ese método es el que nos ha llevado hoy en día a lo que somos, una sociedad con un nivel de tecnología bastante avanzado respecto a nuestros inicios, entonces ese método ya existe, si, lo que ha pasado es que muchas personas han descrito técnicamente y a partir de herramientas ese método, entonces que el estudiante utilice ese método, si, sin importar el alcance de la metodología que emplee porque no todas las empresas tienen los recursos para implementar una metodología de gran tamaño, pero si

uno entiende que eso es una mecánica y logra apropiarse de la mecánica uno podrá solucionar problemas de calidad desde una empresa de diez personas hasta una de mil, entonces digamos que esa sería el enfoque que considerara apropiado y es diferente para cada una de las cátedras.

Lina Garzón: Si, bueno dices que es básicamente teórico dentro del aula, dentro del semestre académico, ¿los estudiantes pueden aplicar ese modelo con base en algún trabajo?

Docente Carlos Cubaque: Si en información que desee aportar a la evidencia de la carrera, si el tiempo sería suficiente, entonces saldrían con una perspectiva general de muchos modelos pero con la capacidad de dominar a plenitud al menos uno, y una vez que domina uno de los modelos él ya sabe cómo abordar los otros y poder garantizar la implementación.

Lina Garzón: ¿Usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de administración de empresas a la hora de dictar su clase?

Docente Carlos Cubaque: Si claro trato de apegarme lo más posible porque parte de un plan general que yo tal vez no haya participado o no lo conozca pero puede estar orientado a un logro, entonces si uno como colaborador se apegar lo mejor posible a ese modelo de pronto los resultados generales son mejores, así uno no vea un mejor resultado por lo menos a nivel de su cátedra, si, no necesariamente que uno lo mida de la mejor manera dentro de su cátedra no significa que en la forma en como lo haga a nivel general aporte mucho más a nivel general al logro del programa.

Lina Garzón: ¿En cuánto a su metodología aplicada, cree usted que es la correcta y entendida por los estudiantes o ha visto de pronto dificultad?

Docente Carlos Cubaque: Creo que es la correcta para la mayoría, entonces de todos modos es un servicio que se presta a muchos, si, no es 100% personalizado, entonces uno trata de ofrecer lo que en su experiencia ha visto que aporta de la mejor manera a la mayor parte, es muy difícil que la mayor parte sean todos, entonces abra algunos que definitivamente no sienten la afinidad entre el modelo de uno y la forma en como esperan ellos. Definitivamente como que uno toma la decisión a partir de los resultados no en cursos sino en todos los cursos que ha dictado en su vida, entonces digamos que uno podría llegar a pensar que para un curso alguna persona no se siente muy cómoda pero en general ha visto un buen resultado y claro que sí creo que es lo mejor porque o sino no lo usaría, entonces digamos que uno no cree en lo que está haciendo , los resultados sin importar que lo esté haciendo mejor van a ser nada, entonces hay que creer en lo que uno hace.

Lina Garzón: ¿Considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno, o sea que el alumno cuando salga a su campo laboral, él se pueda defender?

Docente Carlos Cubaque: si eso trato, trato sobre todo que sin importar la herramienta que esté utilizando siempre la trato de contextualizar al entorno de una empresa, es decir, les digo aquí en el ejercicio se hizo de esta manera pero usted en la empresa va a tener que determinar este parámetro, esta área, esta entrada de esta forma, así se salga del alcance de mi cátedra por lo menos al mencionarlo y trato de contextualizarlo en el programa completo, o sea no se preocupen que esto lo van a aprender a hacer en esta cátedra si y eso es lo que va a ocurrir en la vida real, por lo menos en lo que yo he enfrentado como profesional, trato de no desperdiciar esa experiencia, sino de dar como ejemplo práctico de cómo se aplica lo que yo les estoy diciendo.

Lina Garzón: ¿Considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso?

Docente Carlos Cubaque: si pues considero que son apropiadas en la medida en la que siempre evaluó algo que se le enseñó, pero de todos modos digamos que a la evaluación del curso, ese es un problema en general de la educación y no de uno, es de la forma en la que nosotros aprendemos, porque aglomerar muchos conocimientos en una sola evaluación hace que muchos puedan quedarse por fuera o que un gran dominio en un campo no se logre demostrar y que eso pese por ejemplo una debilidad el otro, estamos tratando de que todos sean la medida, que en promedio todos dominen de la mejor manera, pero eso realmente nos refleja la realidad del desarrollo de la profesión, hay personas que de una sola asignatura, de un solo modelo se convierte en expertos de eso y puede pasar que no conozcan los demás pero son expertos de ese y eso los hace fundamentales para el desarrollo de su profesión y la d enchapa otros solo por un modelo dentro de una asignatura, entonces uno como podría juzgar que la persona pues sí es experta en un modelo que su falencia en otros signifique que no es apta para el desarrollo de la profesión, entonces digamos que en ese sentido la evaluación de esa manera es complicada, más sin embargo pues es el mecanismo más fácil con el que contamos nosotros los docentes para poder evaluar las asignaturas, entonces por el momento no hay una solución, yo creo que la tecnología va a llegar a un punto en donde tanto el aprendizaje como la evaluación va a ser personalizada y se podrán evaluar algunos conceptos inmediatamente son puestos en práctica que es diferente a esperar a aglomerarlos en una sola evaluación.

Lina Garzón: ¿Qué experiencias, elementos o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia?

Docente Carlos Cubaque: La consultoría, creo que consultar sobre todo es muy importante al menos la experiencia del desarrollo a la profesión sino la consultoría, lo que pasa es que en el campo del consultorio es más complejo en respecto al nivel de los problemas que deben solucionar pero que olvida el problema del día a día y esos problemas a veces consumen más del 50% del desarrollo profesional, o sea normalmente todos los profesionales gastan más del 50% de su tiempo en la administración de los recursos que le permiten desarrollar su profesión más que en el desarrollo de su profesión, si porque así está pensado, de lo contrario cada persona tendría que tener un asistente o un auxiliar y tendría que estar muy engranado entonces digamos que son dos formas diferentes de abordar los problemas pero si al menos una de ellas dos debería existir para un profesional y ¿que otro elemento? Que hubiera un campo de acción que vinculara la universidad con la empresa, es decir, que el docente pueda generar resultados medibles dentro de la empresa eso me parece muy importante por lo menos en el desarrollo de la administración de empresas, si digamos que eso me pareciera importante, no es muy común por lo menos en nuestro país es como de algunos países que sí existen asociaciones entre universidades y empresas de hecho muchas empresas son el patrocinador de algunos centros de negocios porque se beneficia de las ideas y los desarrollos que se hacen ahí dentro, entonces digamos crearse vínculo de tv II neta que el docente pueda poner a prueba no lo que sabe sino lo que puede llegar a implementar y mejorar dentro de lo que enseña, si, entonces digamos que eso daría as consciencia al docente respecto al mercado a dónde va a llevar al estudiante y trataría de darle más herramientas que le permitan un mejor desempeño cuando lo logre, creería yo.

Lina Garzón: por último ¿Por qué decidió ser docente?

Docente Carlos Cubaque: yo creo que todos los que son docentes o por lo menos en mi caso particular en algún momento de la vida saben que van a ser docentes, sí o sea desde la universidad, bueno ni siquiera, yo desde el colegio tenía algunos ingresos dando clase y cuando llegue a la universidad no solamente le ayudaba mucho a mis compañeros explicándoles sino que seguía, yo llevo dando clase como desde los 16 años entonces cuando ya estaba en la universidad daba clase a los estudiantes de bachillerato de oratoria, de matemáticas, de física y química, entonces mi nivel comenzó a mejorar y cada vez se me facilitaba más, de oía lamenta en mi trabajo cadáver me motivaban más porque yo siempre capacitaba a mis empleados de una manera pedagógica, después renuncié para poder concentrarme en mi maestría ya que era pesada debido a que era de investigación y hay me di cuenta de que mi camino era la docencia.

Anexo I. Entrevista para los docentes. (Jhonny Cárdenas)

Lina Garzón: Buenas tardes. Vamos a realizar una entrevista para nuestro trabajo de grado. Entonces estamos con el Profesor...

Docente: Jhonny Cárdenas.

Lina Garzón: ¿Disciplina a cargo?

Docente: Finanzas básicas y matemáticas financieras.

Lina Garzón: ¿Carrera en la que dicta?

Docente: Administración de empresas.

Lina Garzón: ¿Años de experiencia?

Docente: Quince años como docente, cinco como conferencista.

Lina Garzón: ¿Relación entre el título profesional y la disciplina asumida?

Docente: Soy economista... y aparte de eso casi ingeniero... civil.

Lina Garzón: Perfecto. ¿Último grado obtenido?

Docente: Especialización en Docencia universitaria.

Lina Garzón: o.k. y ¿edad?

Docente: sesenta y cuatro.

Lina Garzón: Bueno, vamos a empezar con las preguntas. Entonces la primera. ¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Docente: Pues, de acuerdo, con el currículo – micro-currículo está acorde con las expectativas de aprendizaje de los estudiantes, ¿sí?

Análisis: El docente considera que el contenido está acorde con las expectativas que tienen los estudiantes al momento de cursar el semestre.

Lina Garzón: o.k. ¿Conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura?

Docente: Perfectamente.

Lina Garzón: Eh... ¿Qué elementos usa para desarrollar estas competencias?

Docente: Pues, para el desarrollo de esas competencias utilizo el método enseñanza – aprendizaje. Teniendo en cuenta los conocimientos previos de cada estudiante, cuando llegan al nivel de las finanzas y las matemáticas financieras; se supone que ya han adquirido una serie de conocimientos previos, aparte de los individuales ¿sí? Y con esos conocimientos los reunimos y los enfocamos hacia las áreas de conocimiento, como es las finanzas y como son las matemáticas financieras.

Lina Garzón: Perfecto. Eh... ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para el desarrollo de su asignatura?

Docente: El aprendizaje significativo. ¿Sí? Donde está por delante la enseñanza - aprendizaje ¿sí? Donde se le induce al estudiante a que adquiera unos conocimientos básicos para que pueda desarrollar sus potencialidades... con base en los conocimientos que tiene la articulación de...de los nuevos conocimientos y posteriormente, mediante un análisis ¿sí? Llegando a tomar decisiones concretas en los aspectos que le atañen... con interés.

Lina Garzón: Eh ¿Qué hace usted dentro del aula para aplicarla? O sea, qué... qué metodología, hace talleres, eh...clase teórica o qué...qué modelos

Docente: Bueno, en primer lugar, está la parte...el marco teórico. De ese marco teórico se desprende el desarrollo de talleres, donde van casos involucrados en la temática de cada uno de los, mmm... digamos de los ciclos del proceso de desarrollo del currículo ¿sí? Entonces, va la introducción, va el desarrollo de cada uno de los temas y a cada uno de esos temas le damos un taller, que él es...estudiante desarrolla, primero le explico cómo se desarrolla, les doy las bases matemáticas, ¿sí? Le determino, les deduzco las fórmulas, no para que se las aprenda sino para que las aprendan a deducir, ¿sí? Las interioricen o las apliquen y posteriormente, les pongo un caso para que lo analicen. Con base en eso, los evalúo, me presentan el taller y luego les hago un parcial donde veo a ver si realmente apropiaron el conocimiento o si fue que se copiaron y de allí se sortea las cosas.

Lina Garzón: Si. O.k. ¿Usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de Administración de Empresas de Universidad Piloto a la hora de dictar sus clases?

Docente: ¡Claro que sí!

Lina Garzón: En cuanto a su metodología aplicada, ¿Cree usted que es la correcta y entendida por los estudiantes?

Docente: En mi caso, creo que es la más acertada. Sin embargo, pues hay que tener en cuenta la serie de informaciones que llegan a través del internet, diferentes fuentes de información y de eso extracto lo que es más esencial, ¿sí? Porque no hay un solo conocimiento, entonces tomo esos elementos y los articulo con mi experiencia, mi conocimiento con lo que les transmito.

Lina Garzón: Eh... ¿Considera usted que las herramientas pedagógicas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno?

Docente: Pues dada mi experiencia... creo que sí. Me ha dado buenos resultados y he tenido reconocimiento por parte de los estudiantes años después...me ha ¡hombre gracias por lo que me enseñó! ¿Si?

Lina Garzón: Perfecto. ¿Considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso?

Docente: Creo que sí...

Lina Garzón: ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera que debe tener un docente de excelencia?

Docente: Bueno, no es que me considere excelente, simplemente soy un ser humano pero nosotros como docentes no lo sabemos todo, ni podemos decir que tenemos la “sapiencia suma” pero por lo menos que la experiencia...una cosa es la formación que recibimos de la universidad otra que esa formación la combinamos con nuestra práctica laboral y a través de eso vamos adquiriendo mayor conocimiento. Y aparte de eso como docente tiene que estar uno estudiando constantemente, entonces se va enriqueciendo cada día más.

Lina Garzón: ...y obviamente, considera que es un aprendizaje mutuo entre el docente y alumno.

Docente: Obvio...obvio porque uno aprende mucho de los estudiantes. Ellos le colaboran a uno en incrementar su conocimiento con base en las dudas, en las preguntas, entonces uno tiene que estar también investigando poniéndose a tono con la actualidad. Todo está cambiando, entonces en la medida que va cambiando uno también tiene que ir profundizando.

Lina Garzón: ok y por último ¿por qué decidió ser docente?

Docente: pues realmente me gusta serlo y, es decir es una forma en esta etapa de mi vida en la cual yo me siento realizado, vivo. Que tal yo que a mi edad me sentara en la casa a mirar pasar los días, esperar el final de mis días, no. Puedo

aportar mucho más, entonces esto me hace vivir una parte más de mi ciclo de vida y me enriquece, me llena de vida, de optimismo y ansias de seguir adelante hasta que Dios quiera, hasta que él me diga cuando me voy.

Lina Garzón: Si señor... ah bueno, eh muchas gracias Profesor, hemos terminado con la entrevista. Muchas gracias por su tiempo.

Docente: Bueno a ustedes por su entrevista.

Anexo J. Entrevista para los docentes. (Ernesto Valdés)

Profesor: Bueno fecha y finalidad de la entrevista... veintiséis de mayo... veintiséis de mayo de dos mil quince ¿finalidad de la entrevista?...

Lina Garzón: Si, eh bueno, estamos eehmmm en el día veintiséis de mayo realizando una entrevista al Profesor Ernesto Valdés. La finalidad de la entrevista es conseguir eh unos datos para nuestra mmm nuestro proyecto de grado, el cual se trata de una investigación sobre el perfil docente de los profesores del programa de Administración de Empresas. Entonces... ¿Nombre del Profesor?

Profesor: Ernesto Valdés.

Lina Garzón: ¿Disciplina a cargo?

Profesor: Administración...pues el área de organizaciones.

Lina Garzón: ¿Carrera en la que dicta?

Profesor: Administración de empresas.

Lina Garzón: ¿Años de experiencia?

Profesor: Uyy esos son más o menos aproximadamente... veinticinco años.

Lina Garzón: o.k. ¿Relación entre el título profesional y la disciplina asumida?

Profesor: bien directa por que es también Administración de empresas.

Lina Garzón: ¿Último grado obtenido?

Profesor: es en Maestría en Educación.

Lina Garzón: Perfecto, entonces vamos a realizar la primera pregunta y es:
¿Considera que el contenido propuesto de su materia es comprendido por los estudiantes?

Profesor: mmm pues por lo que vengo, lo que verifico en las evaluaciones ehh en el desarrollo de cada curso y en las evaluaciones sí, sí, sí, sí hay cierta comprensión del contenido.

Lina Garzón: del contenido o.k. ¿Conoce las competencias propuestas a desarrollar en su asignatura?

Profesor: Claro, claro pues ese es un, ese es un planteamiento que se ha organizado, con y del cual uno mismo hace parte en... en el área y en el programa bajo de la Decanatura entonces claro que conozco las competencias a las cuales apunta la asignatura.

Lina Garzón: o.k. entonces con base en esa respuesta ¿Qué elementos usted usa para desarrollar sus clases con los estudiantes?

Profesor: ¿Qué elementos?, ¿qué métodos?

Lina Garzón: ¿Qué métodos?

Profesor: Bueno por un lado se combina la, la parte magistral como para presentar los temas eso es un primer momento. Presentar conceptos y elementos introductorios, de cada tema y mmm el segundo está de base todo el trabajo de llevar a un estudiante por el tipo de asignaturas que, qué desarrollo está la base que el estudiante trabaje al nivel de las lecturas, las asuma ¿sí? y las trabaje ehh y en eso entonces se despliega ya una estrategia de trabajo en grupos, o una estrategia de elaboración de informes, de exposiciones de, sobre lo, lo, el trabajo que se hace y, y, y dentro de eso mismo está apuntando un poco a que, que se levante unos estudios de caso, o unos estudios descriptivos mmm que tengan que ver con realidades empresariales aquí locales para que el estudiante conecte el concepto con esa realidad, conecte como es en teoría y realidad. Entonces más que todo se dirige eso. Ahora, el trabajo de elaboración de informes y el trabajo de exposición de los estudiantes también ayuda a impulsar y por otro lado verificar emm desempeños que tengan que ver ya con la lectura, con la escritura y con propiamente el, el, la exposición de lo que hace ¿no? con saber presentar y defender lo que elabora.

Lina Garzón: lo que da a conocer. O.k.... ¿Cuál considera usted que es el modelo pedagógico óptimo para desarrollar sus asignaturas?

Profesor: Pues, se intenta, se intenta eh pasar a un modelo pedagógico más interactivo ¿no? y no, y no fundado en el transmisionismo. Entonces depende mucho de eh de la característica del estudiante porque pues a veces el estudiante viene en algunos casos viene formado más para, de la educación básica esperando recibir y no a ser parte del mismo proceso, parte activa del mismo proceso de aprendizaje. Entonces se trata de impulsar cierta dinámica para que el estudiante sea activo en el proceso de aprendizaje. O sea, es asignarle también responsabilidades ¿sí? eh por eso decía anteriormente de que lea, prepare las lecturas, las lleve a un trabajo escrito, las exponga, las defienda. ¿Sí? o sea, que tenga también participación en eso.

Lina Garzón: o.k. o sea, que dentro de sus clases no es solamente una metodología directamente del docente sino permite que entre el docente y el estudiante eh hagan como la asignatura como tal...

Profesor: No, la metodología la pone uno. Docente, uno es el que define la estrategia y eso va desde el micro currículo. Lo que pasa es que se busca que con la estrategia el estudiante sea cada vez más activo en su aprendizaje. O sea, se preocupe más por desarrollar iniciativas y capacidades de aprendizaje ¿sí? pero realmente la metodología y todo el enfoque pedagógico lo, lo define el docente.

Análisis: El modelo optimo que se considera en sus clases, es el interactivo, donde es el docente quien guía la clase mas no la lleva solo, es decir los estudiantes tienen la oportunidad y responsabilidad de llevar la clase preparada, que se pueda defender y sobre todo sepa argumentar su propio conocimiento.

Lina Garzón: ...el docente, ok. ¿Usted aplica el modelo pedagógico que ofrece el programa de Administración de empresas a la hora de dictar su clase?

Profesor: sí, trata, uno trata de ser lo más fiel a lo que se trata en el micro currículo que a la vez es concordante con... busca ser concordante con el modelo de la Universidad y el modelo del programa, al nivel de lo pedagógico.

Lina Garzón: Sí, se basa en el modelo pedagógico que da la universidad pero pues ya, dentro de sus clases ya, ya...

Profesor: Pues se trata de hacer una adaptación ¿no? Se trata de, de bajarlo, de adaptarlo al, al contexto de la materia y de los estudiantes que uno tiene en cada período académico. ¿Si? Porque los, hay que partir que los estudiantes no son iguales en sus capacidades, en sus actitudes y aptitudes eh cuando llegan a cada curso, y por consiguiente, si reconoce uno que hay heterogeneidad en sus actitudes, aptitudes y respuestas frente a lo que ofrece la materia. Entonces si uno reco, reconoce, reconoce eso hay todo un trabajo como de adaptación pedagógica para tratar de llevar a interactividad al planteamiento de que sean activos.

Lina Garzón: Perfecto, y en cuanto a esa metodología aplicada ¿cree usted que es correcta y entendida por los estudiantes? O sea, sus estudiantes se adaptan a esa metodología o ha tenido que...

Profesor: Aparentemente sí. Hay situaciones diversas. Yo creo que, pues, es un indicador se puede decir que los que aprueban y sobre todo los que aprueban con suficiencia me parece que si entienden el enfoque pero los que a duras penas aprueban o no aprueban me parece que tienen problemas en ese sentido, o sea, todavía tienen problemas de, de asumir ¿sí? parte de la responsabilidad de estudio y sobre todo de descubrir para este tipo de asignaturas por ejemplo en administración. Descubrir de los primeros niveles de la carrera, descubrir como

aprender mejor ese tipo de contenidos, porque una cosa es aprender, enseñar y aprender matemática o enseñar y aprender economía ¿sí? o estadística a lo que es administración en su parte de fundamentos y de teorías, son cosas distintas.

Entonces, hay estudiantes que me parece que eh por él, la forma en como aprueban la asignatura, me parece que si demuestran que están comprendiendo el enfoque y de alguna manera han evidenciado más actividad que otros en su trabajo de aprendizaje.

Lina Garzón: ... ¿Considera que las herramientas pedagógicas aplicadas en su clase son adecuadas para el óptimo aprendizaje del alumno? O sea, que el alumno salga ya al, al campo laboral y las pueda aplicar...

Profesor: Pues... uno aporta algunos elementos, entonces algunos elementos es que aprenda, gradualmente aprenda a escribir mejor, a leer y a escribir mejor, eh la lengua como dicen nativa, que, por otro lado, que también aprenda a resolver cierto, cierto tipo de, de aspectos que plantea, si, si como estamos en unas asignaturas de primeros niveles, no se plantean problemas de gran complejidad pero que lo que se plantea de trabajos, de lecturas ya de aprendizaje propio del estudiante lo resuelva, entonces, que sea resolutivo en lo que se le ha planteado eh que levante, aprenda a levantar información, a procesar información, a escribirla y a exponerla, eso estoy haciendo mucho énfasis ¿sí? porque no es solamente ir y leer un texto sino que hace con lo que aprende lo que tiene de esencial, lo conceptual básico ese texto, como con eso levanta información para configurar como casos o como aproximaciones a una realidad organizacional o administrativa concreta, y entonces con eso como anal...levanta información como la analiza, la procesa y la sintetiza para exponerla. Entonces, ese ejercicio eso a nivel profesional es constante, es fundamental, claro. Porque es un ejercicio que no es de mucha complejidad pero desde un punto de vista descriptivo si es inicialmente fundamental.

Lina Garzón: Exacto ¿Usted dicta materias en primero...primero y segundo?

Profesor: En primero y segundo. Exactamente.

Lina Garzón: Entonces es fundamental para tener toda la carrera que los alumnos...

Profesor: Antes estaba con, también estaba con electivas en los últimos niveles pero entonces ahí si habían cosas de mayor complejidad. Aquí, ahí me di cuenta que precisamente en los primeros niveles se necesita hacer mucho énfasis y ya sepa, aprenda a buscar información y a hacer todo el proceso completo hasta producir un dato nuevo o un elemento nuevo a exponer.

Lina Garzón: ¿Considera usted que los criterios evaluados son acordes con los conocimientos aprendidos por el estudiante a lo largo del curso, del semestre?

Profesor: Si, se trata de, lo que se evalúa, se trata de evaluar conceptos e ideas, fuerza como dicen claves del programa, eso es. Se trata de evaluar. No solamente es el conocimiento a secas aislado sino es la puesta en acción para el ejercicio de descripción que antes planteaba del concepto o de la idea de fuerza entonces, no se trata como dicen de mucha cantidad de conocimientos sino más de que elementos se llevan como a seleccionar de ahí en el proceso y que use el estudiante para levantar información, analizarla y presentarla. Entonces es más que todo eso, hay que buscarle una consecuencia si no nos quedamos con solo el transmisionismo y es apréndase toda esta cantidad de cosas y luego recítemelas o escribanmelas y no pues eso no, no, no llevaría a que ese dote de elementos o de capacidades intelectuales para usar la teoría o usar los planteamientos básicos de esa disciplina.

Lina Garzón: Y por último ¿Qué experiencias, elementos y/o prácticas considera usted que debe tener un docente de excelencia?

Profesor: pues a ver, por un lado, el, el me parece que un primer momento es que sea muy claro o, o logre, porque esto es un proceso ¿no?, logre en la experiencia y en sus prácticas ser muy claro en que es lo que va a enseñar y como lo va a enseñar para ...llevándonos a una de las primeras preguntas para que pues se garantice de alguna forma que el estudiante si está entendiendo lo que pretende la asignatura que toma y cómo lo debe lograr y cuál es su parte en eso. Segundo es que haya cada vez más consecuencia aunque, aunque la adaptación es un proceso por lo que decía antes que los estudiantes presentan variedad, heterogeneidad, todos no llegan con los mismos niveles, las mismas ac,ac, actitudes, aptitudes sí, no hay heterogeneidad, pero pese a eso que los estudiantes, que él, el desarrollo del programa, el micro currículo sea lo más consecuente con su planteamiento ¿sí? teniendo en cuenta las adaptaciones que debe hacer el docente en cuanto a, al aspecto de didácticas por las características reales del curso, me explico, entre más, si el curso es, si llega a un curso en donde hay mucha pro actividad pues le puede porque desde la educación básica esas personas fueron educadas así, pues puede hacer un despliegue mucho más rico de didácticas, participativas y activas si por parte del estudiante, si es todo lo contrario son malos estudiantes que esperan es que se les transmita el conocimiento y son como, son pasivos en clase entonces si hay que hacer un esfuerzo ¿sí? y ya no es solamente tema de contenido sino un esfuerzo por, por introducir prácticas que lo lleven a ser activos. Claro en una materia aisladamente no lo va a lograr pero por lo menos contribuir a ese proceso para que los estudiantes hacia el final de la carrera pues, pues entiendan que, que, su transformación depende también de ellos no del programa o de los docentes. Entonces ese sería el punto, entonces ese es el otro elemento y finalmente, que la evaluación se construya para verificar los progresos y para retroalimentar ese mismo proceso, entonces habría, hay que entrar a perfeccionar el proceso evaluativo para que sea también consecuente con eh lo que se trabaja en el curso y las características de cada curso. En ese sentido. Con el contexto situacional o

concreto que se presenta en cada curso o en cada período académico. Entonces son tres elementos que me parecen que son fundamentales, el arranque, con la presentación, con definir bien objetivos, etc. Y el segundo, el segundo es un proceso, el abordar un proceso considerando las particularidades del curso para buscar más interacción ¿sí? en las clases con lo mismo que se enseña, trabaja el estudiante y tercero, la evaluación y la retroalimentación. Claro, en un curso si es muy grande eso se dificulta si es más pequeño se facilita. ¿Si? Sin, sin hablar aquí de educación personalizada porque no, aquí no hay ese modelo pero si hablamos de educación centrada en el estudiante. O sea, el estudiante asuma más su proceso de aprendizaje sea más responsable en su proceso de aprendizaje, si en ese sentido. Entonces el, el llegar al ideal de prácticas es que uno es más un orientador, induce, orienta eh asesora, conduce, en cierta forma eh y no se echa la carga encima de que el estudiante si no estudió entonces hay que ayudarlo a estudiar. El estudiante tiene, el estudiante tiene que en el modelo tiene que ser responsable o lograr adquirir responsabilidad y entender eso, que significa moralmente y para su futuro asumir la responsabilidad de, de, de hacer las cosas bien, de aprender a hacer las cosas bien. Entonces tiene que aprender a leer bien, tiene que aprender a escribir bien, tiene que aprender a exponer algo bien, a defenderlo bien ¿sí?, tiene que aprender a trabajar en equipo bien, a articularse con otros para hacer algo bien. ¿Si? Jugar un rol adecuado de acuerdo también a sus capacidades, actitudes, etc. ¿Si? Que es el que coordina, pues el grupo, pues tiene que aprender a hacer algo bien, el que apoya, es decir que asuma. Entonces, las prácticas del docente deben estar orientadas como a fomentar esos, esos elementos de, vuelve y juega, dependiendo de las condiciones específicas en que se encuentre cada curso y las personas que lo componen. Entonces hay unos derroteros en el micro currículo y a nivel del PEP del programa, hay unos derroteros pero hay que aterrizarlos según las condiciones específicas ¿sí? De cada curso eso es como así la guía general que yo concibo en este sentido ¿sí? Desde luego, las experiencias son diversas en un curso, en las prácticas en un curso van a ser distin..., en la misma asignatura, en un período académico se puede variar en otro, o en el día y la noche se varían, por qué, porque los estudiantes no son igualitos, no, no, no eso no, no son, no son individuos que portan comportamientos, actitudes estándares sino son diversas, entonces eso a veces hace más fácil o más difícil ese tipo de procesos.

Lina Garzón: ok. ¿Y usted ha visto o cree que dentro de las aulas hay un aprendizaje mutuo, o sea, tanto del docente hacia el estudiante como del estudiante al docente?

Profesor: No sé, no, no, no... no he pensado en eso, o sea, pues se supone que hay interactividad y que cada uno recoge de ahí de ese proceso de interacción recoge algo, pero que esté sistematizado, que esté claro, que no, no, no lo puedo...

Profesor: si, no lo puedo precisar en ese sentido. Pues uno supone que los estudiantes ganan con la manera de ser de uno porque también y la manera de trabajar de uno, se supone eso. Ahora que apreciación hay de eso por parte de los estudiantes, no lo sé, no, no, eso tiene que ver, tendría que ver con las evaluaciones de los estudiantes frente al docente ¿sí? Y otros mecanismos que se adopten para, futuros para retroalimentar ese elemento si es necesario. ¿Alguna cosa más? ¿Está claro?

Lina Garzón: muchísimas gracias por su tiempo.

Profesor: Listo, ahí cerramos entonces.

Lina Garzón: Bueno muchas gracias.

Anexo K. Encuesta para los docentes sobre las características.

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EMPRESARIALES
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El presente instrumento hace parte de un trabajo de investigación y desarrollo de algunos elementos propios del programa de autoevaluación del programa, para lo cual se presentan una serie de preguntas que permiten su caracterización sociodemográfica, laboral y de formación.

1. Género

Masculino: ☐ Femenino: ☐

2. Edad

26 a 35 años ☐ 36 a 45 años ☐ 46 a 55 años ☐ Mayores de 55 años ☐

3. Cuantos años de experiencia laboral en la docencia universitaria tiene:

4. o títulos académicos obtenidos

Pregrado	<input type="text"/>
Especialización	<input type="text"/>
Maestría	<input type="text"/>
Doctorado	<input type="text"/>
Diplomado 1	<input type="text"/>
Diplomado 2	<input type="text"/>

5. Realiza actividades diferentes a la docencia,

Sí ☐ No ☐

¿Cuántas horas semanales dedica a dichas actividades?

6. ¿Si Realiza actividades adicionales a la docencia? ¿cuáles?

Medio tiempo: ☐

Tiempo completo: ☐

Catedrático: ☐

8. ¿Qué tipo de contrato tiene con la Universidad Piloto de Colombia?

4 meses: ☐

6 meses: ☐

11 meses: ☐

1 año: ☐

9. ¿Cuál es el total de sus ingresos por el servicio prestado en la Universidad piloto de Colombia?

Entre 500 mil y 1,5 millones ☐

Entre 1,6 y 2,5 millones ☐

Entre 2,6 y 3,5 millones ☐

Entre 3,6 y 4,5 millones ☐

10. ¿ A cuales actividades se dedica en la Universidad Piloto de Colombia (puede seleccionar varias opciones)

Docencia

Investigación

Asesoría de práctica

Asesoría de trabajos de grado o tesis

Reuniones académicas

Actividades administrativas

¿Otra? ¿Cuál?

11. ¿Cuántas horas semanales habitualmente dedica en la actualidad a la docencia?

Menos de 6

Entre 7 y 12

Entre 13 y 18

Entre 19 y 24

Entre 25 y 30

Entre 31 y 36

Entre 37 y 42

Más de 42

12. ¿Cuál es su nivel de ingreso promedio contemplando todas las actividades incluso las que están por fuera de su vinculación con el programa de administración de empresas?

Entre 500 mil y 1,5 millones ☐

Entre 1,6 y 2,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 2,6 y 3,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 3,6 y 4,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 4,6 y 5,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 5,6 y 6,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 6,6 y 7,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 7,6 y 8,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 8,6 y 9,5 millones	<input type="checkbox"/>
Entre 9,6 y 10,5 millones	<input type="checkbox"/>

<http://www.med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm>